

7.คู่มือสำหรับประชาชน : การขอขึ้นทะเบียนเป็นผู้ให้บริการในสถานประกอบการเพื่อสุขภาพประเภทกิจการ
การดูแลผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิง

หน่วยงานที่รับผิดชอบ : กองสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

กระทรวง : กระทรวงสาธารณสุข

1.หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข(ถ้ามี) ในการยื่นขอขึ้นทะเบียนเป็นผู้ให้บริการในสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ

1.1 หลักเกณฑ์

ตามพระราชบัญญัติสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ.2559 ได้ระบุในมาตรา 22 ไว้ว่า ผู้ใดประสงค์จะปฏิบัติหน้าที่เป็นผู้ให้บริการในสถานประกอบการเพื่อสุขภาพให้ยื่นคำขอขึ้นทะเบียนเป็นผู้ให้บริการต่อผู้อนุญาต ซึ่งในการยื่นคำขอขึ้นทะเบียนต้องเป็นตามที่ระบุในกฎกระทรวงการขึ้นทะเบียนเป็นผู้ให้บริการในสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ.2560 ดังนั้นผู้ที่ปฏิบัติหน้าที่เป็นผู้ให้บริการในสถานประกอบการเพื่อสุขภาพจะต้องเป็นผู้ที่ได้รับการขึ้นทะเบียนเป็นผู้ให้บริการในสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ตามพระราชบัญญัติสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ.2559 เท่านั้น ในการขึ้นทะเบียนทะเบียนเป็นผู้ให้บริการในสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ผู้ยื่นคำขอต้องจบหลักสูตรบริการเพื่อสุขภาพที่กรมสนับสนุนบริการสุขภาพให้การรับรองและมีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามมาตรา 23 แห่งพระราชบัญญัติสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ.2559 เมื่อผู้ที่ยื่นคำขอขึ้นทะเบียนฯ ได้รับการขึ้นทะเบียนจะได้รับใบรับรองการขึ้นทะเบียนเป็นผู้ให้บริการในสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ (สพส.14)

(1) คุณสมบัติและลักษณะต้องห้าม สำหรับผู้ประสงค์จะขอขึ้นทะเบียนเป็นผู้ให้บริการในสถานประกอบการเพื่อสุขภาพประเภทกิจการสปา นวดเพื่อสุขภาพหรือเพื่อเสริมความงามซึ่งตามมาตรา 23 ผู้ขอขึ้นทะเบียนเป็นผู้ให้บริการในสถานประกอบการเพื่อสุขภาพต้องมีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้าม ดังต่อไปนี้

ก. คุณสมบัติ

(1) มีอายุไม่ต่ำกว่า 18 ปีบริบูรณ์

(2) ได้รับวุฒิบัตรหรือประกาศนียบัตรด้านการบริการเพื่อสุขภาพที่ได้รับการรับรองจากกรมสนับสนุน

บริการสุขภาพ

ข. ลักษณะต้องห้าม

(1) เป็นบุคคลวิกลจริต คนไร้ความสามารถ หรือคนเสมือนไร้ความสามารถ

(2) เป็นผู้เจ็บป่วยด้วยโรคติดต่ออันเป็นที่รังเกียจแก่สังคม โรคพิษสุราเรื้อรัง หรือติดยาเสพติดให้โทษ

(2) หลักสูตรที่สามารถขึ้นทะเบียนได้

ผู้ที่ประสงค์จะขึ้นทะเบียนเป็นผู้ให้บริการในสถานประกอบการเพื่อสุขภาพประเภทกิจการสปา กิจการนวดเพื่อสุขภาพหรือเพื่อเสริมความงามต้องจบจากหลักสูตรและสถาบัน หน่วยงานหรือองค์กรต่างๆที่ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพให้การรับรองเท่านั้นจึงจะสามารถขึ้นทะเบียนได้ ดังนี้

2.1) หลักสูตรที่กรมสนับสนุนบริการสุขภาพให้การรับรอง สำหรับกิจการการดูแลผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิง คือ หลักสูตรผู้ดูแลผู้สูงอายุ 420 ชั่วโมง

2.2) ตามบทเฉพาะกาลในกฎกระทรวงสำหรับผู้จบหลักสูตรการดูแลผู้สูงอายุไม่ต่ำกว่า 420 ชั่วโมง ที่จบการอบรมก่อนวันที่ 27 มกราคม 2564 สามารถขึ้นทะเบียนได้จนถึงวันที่ 5 กรกฎาคม 2564 โดยสถาบันที่จัดการเรียนการสอนจะต้องส่งรายชื่อผู้ที่จบให้กองสถานประกอบการเพื่อสุขภาพตรวจสอบและให้การรับรอง จึงจะสามารถขึ้นทะเบียนได้

2.3) ตามบทเฉพาะกาลในกฎกระทรวงสำหรับผู้ที่ยื่นในหลักสูตรการดูแลผู้สูงอายุไม่ต่ำกว่า 420 ชั่วโมง และจบหลังจากวันที่ 27 มกราคม 2564 สามารถขึ้นทะเบียนได้จนถึงวันที่ 6 มกราคม 2565 โดยสถาบันที่จัดการเรียนการสอนจะต้องส่งรายชื่อผู้ที่จบให้กองสถานประกอบการเพื่อสุขภาพตรวจสอบและให้การรับรอง จึงจะสามารถขึ้นทะเบียนได้

(3) สถาบัน หน่วยงานหรือองค์กรต่างๆ ที่ได้รับการรับรองให้จัดการเรียนการสอนหลักสูตรด้านบริการเพื่อสุขภาพที่กรมสนับสนุนบริการสุขภาพให้การรับรอง ดูรายละเอียดได้ที่ www.thaispa.moph.go.th

1.2. วิธีการ

การยื่นคำขอขึ้นทะเบียนเป็นผู้ให้บริการในสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ประเภทกิจการผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิงต้องดำเนินการในระบบอิเล็กทรอนิกส์ เท่านั้น โดยยื่นผ่านทาง www.esta.hss.moph.go.th

1.) ผู้ขอขึ้นทะเบียนสมัครเข้าใช้งานในระบบ www.esta.hss.moph.go.th แล้วไปที่สมัครใช้งานแล้วกรอกรายละเอียดของข้อมูลผู้ใช้งานในระบบ พร้อมทั้งกำหนด ชื่อผู้ใช้งาน (username) และรหัสผ่าน (password) ซึ่งระบบจะทำการบันทึกและอนุมัติให้เข้าใช้งานอัตโนมัติ

2.) ผู้ขอขึ้นทะเบียนฯยื่นคำขอฯ (สพส.12) พร้อมด้วยเอกสารและหลักฐานในระบบอิเล็กทรอนิกส์ ได้ที่ www.esta.hss.moph.go.th โดยใช้ชื่อผู้ใช้งาน (username) และรหัสผ่าน (password) ที่ได้กำหนดไว้แล้วเข้าใช้งานและทำการกรอกข้อมูลการยื่นขอขึ้นทะเบียนเป็นผู้ให้บริการในสถานประกอบการเพื่อสุขภาพประเภทกิจการการดูแลผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิงในระบบอิเล็กทรอนิกส์ พร้อมทั้งแนบไฟล์เอกสารและหลักฐานที่เกี่ยวข้อง

3.) เจ้าหน้าที่รับคำขอขึ้นทะเบียนฯ ในระบบและกดยืนยันการรับเรื่องในระบบอิเล็กทรอนิกส์ และตรวจสอบคำขอพร้อมเอกสารและหลักฐาน ภายใน 1 วันนับแต่วันที่รับคำขอ

4.) หากเจ้าหน้าที่เห็นว่าคำขอขึ้นทะเบียนฯหรือเอกสารหรือหลักฐานที่ยื่นพร้อมกับคำขอฯในเรื่องใดไม่ถูกต้องหรือไม่ครบถ้วน แจ้งให้ผู้ยื่นคำขอขึ้นทะเบียนฯในระบบอิเล็กทรอนิกส์ทราบพร้อมด้วยเหตุผลเพื่อแก้ไขให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันนับแต่วันที่ได้รับแจ้งนั้น

5.) กรณีที่ผู้ยื่นคำขอขึ้นทะเบียนฯไม่แก้ไขเพิ่มเติมคำขอขึ้นทะเบียนฯหรือไม่จัดส่งเอกสารหรือหลักฐานให้ถูกต้องและครบถ้วนภายในระยะเวลา ให้ถือว่าผู้ยื่นคำขอขึ้นทะเบียนฯไม่ประสงค์จะให้ดำเนินการต่อไป และผู้อนุญาตจำหน่ายเรื่องออกจากสารบบ

6.) กรณีที่คำขอฯและเอกสารและหลักฐานถูกต้องและครบถ้วนแล้วให้พิจารณาคำขอขึ้นทะเบียนฯ โดยจะมีคำสั่งรับขึ้นทะเบียนได้ต่อเมื่อปรากฏว่าผู้ยื่นคำขอขึ้นทะเบียนฯมีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามมาตรา 23 แห่งพระราชบัญญัติสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ.2559

7.) เจ้าหน้าที่ต้องแจ้งผลการพิจารณาไปยังผู้ยื่นคำขอฯทราบภายใน 26 วันนับแต่วันที่รับคำขอพร้อมด้วยเอกสารและหลักฐานดังกล่าวครบถ้วนโดยแจ้งทางระบบอิเล็กทรอนิกส์

8.) ในกรณีที่มิเหตุผลหรือความจำเป็นที่ไม่อาจพิจารณาการขึ้นทะเบียนฯให้แล้วเสร็จได้ภายในระยะเวลา อาจขยายระยะเวลาการพิจารณาออกไปได้อีกไม่เกิน 2 ครั้ง ครั้งละไม่เกิน 30 วัน แต่ต้องมีการแจ้งเหตุผลหรือความจำเป็นนั้นให้ผู้ยื่นคำขอขึ้นทะเบียนฯทราบก่อนครบกำหนดระยะเวลา

9.) ในกรณีที่มิคำสั่งไม่รับขึ้นทะเบียน ให้มีหนังสือแจ้งให้ผู้ขอขึ้นทะเบียนทราบพร้อมด้วยเหตุผลและสิทธิอุทธรณ์ ทั้งนี้ภายใน 1 วันนับแต่วันที่มิคำสั่งไม่รับขึ้นทะเบียน

8.) ในกรณีที่มีการรับขึ้นทะเบียนผู้ยื่นคำขอขึ้นทะเบียนฯ ตรวจสอบสถานะการยื่นคำขอขึ้นทะเบียนเป็นผู้ให้บริการในสถานประกอบการเพื่อสุขภาพประเภทกิจการการดูแลผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิงในระบบอิเล็กทรอนิกส์ และพิมพ์ใบรับรองการขึ้นทะเบียนเป็นผู้ให้บริการฯ ได้จากระบบได้ที่ www.esta.hss.moph.go.th

1.3 เงื่อนไข

1.) ผู้ยื่นคำขอขึ้นทะเบียนเป็นผู้ให้บริการในสถานประกอบการเพื่อสุขภาพประเภทกิจการการดูแลผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิงต้องมีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามมาตรา 23 แห่งพระราชบัญญัติสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ.2559

- 2.) ผู้ยื่นคำขอขึ้นทะเบียนต้องจบจากหลักสูตรผู้ดูแลผู้สูงอายุ 420 ชั่วโมงเท่านั้น จึงจะสามารถขึ้นทะเบียน ได้รายละเอียดข้างต้น
- 3.) ผู้ยื่นคำขอขึ้นทะเบียนต้องจบจากสถาบัน หน่วยงานหรือองค์กรที่กรมสนับสนุนบริการสุขภาพให้การรับรองเท่านั้นดูรายละเอียดได้ที่ www.thaispa.moph.go.th
- 4.) การยื่นคำขอขึ้นทะเบียนฯ หรือหรือการดำเนินการใดๆรวมทั้งการติดต่อประสานงานจะดำเนินการในระบบอิเล็กทรอนิกส์ทาง www.esta.hss.moph.go.th เท่านั้น
- 5.) การยื่นขอรับใบแทน หรือขอเปลี่ยนแปลงแก้ไขรายการในใบรับรอง ให้ใช้วิธีการพิจารณา เช่นเดียวกับขอขึ้นทะเบียนเป็นผู้ให้บริการทาง www.esta.hss.moph.go.th
- 6.) เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ขอขึ้นทะเบียน ในการแจ้งให้ผู้ขึ้นทะเบียนทราบในเรื่องต่าง ๆ นั้น จะแจ้งให้ทราบผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์

2. ช่องทางการให้บริการ

ลำดับ	สถานที่/ช่องทางการให้บริการ	ระยะเวลาเปิดให้บริการ
1	www.esta.hss.moph.go.th	วันจันทร์ ถึงวันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการประกาศกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08.30-16.30 น. (เวลาพัก 12.00 ถึง 13.00)

3. ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

ลำดับ	ขั้นตอน	ระยะเวลา	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
1	การยื่นคำขอฯ ผู้ขอขึ้นทะเบียนฯยื่นคำขอและเอกสารประกอบคำขอ	1 วัน	กองสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ
2	การตรวจสอบเอกสาร เจ้าหน้าที่ตรวจสอบหลักฐาน เมื่อเอกสาร/คำขอถูกต้อง ครบถ้วน เจ้าหน้าที่ออกใบรับคำขอฯ	25 วัน	กองสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ
	กรณีตรวจสอบเอกสาร/คำขอ แล้วไม่ถูกต้อง / ครบถ้วน ให้แจ้งเป็นหนังสือให้ผู้ยื่นคำขอฯแก้ไขภายใน 30 วัน		ผู้ยื่นขอขึ้นทะเบียน
	เจ้าหน้าที่พิจารณาคุณสมบัติของผู้ขอขึ้นทะเบียนเป็นผู้ให้บริการในสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ		กองสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ
4	กรณีพิจารณาไม่แล้วเสร็จ ขอขยายเวลาพิจารณา ครั้งที่ 1	30 วัน	กองสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ
	กรณีพิจารณาไม่แล้วเสร็จ ขอขยายเวลาพิจารณา ครั้งที่ 2	30 วัน	กองสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ
5	กรณีรับขึ้นทะเบียน แจ้งผลการพิจารณารับขึ้น	1 วัน	กองสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ

	ทะเบียนและให้มารับใบรับรองการขึ้นทะเบียนภายใน 60 วันนับแต่วันที่ได้รับคำขอพร้อมเอกสารและหลักฐานครบถ้วน		
6	กรณีไม่รับขึ้นทะเบียน แจ้งผลการพิจารณาให้ผู้ขอขึ้นทะเบียนภายใน 7 วัน นับแต่วันที่มิคำสั่งไม่รับขึ้นทะเบียน	1 วัน	กองสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ
7	พิมพ์ใบรับรองการขึ้นทะเบียนเป็นผู้ให้บริการในสถานประกอบการเพื่อสุขภาพประเภทกิจการการดูแลผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิง	1 วัน	ผู้ยื่นขอขึ้นทะเบียน

4. รายการเอกสารหลักฐานประกอบการยื่นคำขอ

ลำดับ	รายการเอกสาร	หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร
1	บัตรประจำตัวประชาชน	กรมการปกครอง
2	รูปถ่าย ขนาด 1 นิ้ว ทำปกติ ไม่สวมหมวก ไม่ใส่แว่นตา แต่งกายสุภาพเรียบร้อย ซึ่งถ่ายไว้ไม่เกิน 6 เดือน ไม่ใช่รูปถ่ายโพลาลอยด์ จำนวน 2 รูป	
3	ใบรับรองแพทย์ ฉบับจริง 1 ฉบับ	สถานพยาบาลภาครัฐ หรือสถานพยาบาลภาคเอกชนที่ถูกต้องตามกฎหมาย
4	สำเนาวุฒิบัตรหรือประกาศนียบัตรด้านการบริการเพื่อสุขภาพ ที่ได้รับการรับรองจากกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ สำเนา 1 ฉบับ (ลงนามรับรองสำเนาถูกต้อง)	สถาบันการศึกษา หน่วยงานหรือองค์กรที่จัดการเรียนการสอนหลักสูตรด้านการบริการเพื่อสุขภาพที่ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพรับรอง
5	หลักฐานอื่นๆ (ถ้ามี) เช่น ใบสำคัญการเปลี่ยนชื่อ-สกุล ทะเบียนสมรส เป็นต้น สำเนา 1 ฉบับ (ลงนามรับรองสำเนาถูกต้อง)	กรมการปกครอง

5. ค่าธรรมเนียม

ลำดับ	รายละเอียดค่าธรรมเนียม	ค่าธรรมเนียม (บาท)
	ไม่มีค่าธรรมเนียม	-

6. ช่องทางการร้องเรียน

ลำดับ	ช่องทางการร้องเรียน

1.	หน่วยงานต้นสังกัด กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข ถนนติวานนท์ ตำบลตลาดขวัญ อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี 11000
2.	ไปรษณีย์ 1.กองสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข ถนนติวานนท์ อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี 11000 2. กองกฎหมาย กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข ถนนติวานนท์ อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี 11000
3.	โทรศัพท์ 0 2193 7000 ต่อ 18433, 18226
4.	Facebook : กองสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ
5.	ศูนย์บริหารจัดการเรื่องร้องทุกข์ กระทรวงสาธารณสุข
6.	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดทุกจังหวัด

6. ช่องทางการร้องเรียน (ต่อ)

ลำดับ	ช่องทางการร้องเรียน
7.	ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 1 - 12
8.	ศูนย์บริการประชาชน สำนักงานกฤษฎีกา
9.	ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตในภาครัฐ
10.	สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ

7. แบบฟอร์ม

ลำดับ	ชื่อแบบฟอร์ม
1	แบบคำขอขึ้นทะเบียนเป็นผู้ให้บริการในสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ (สพส.12)
2	แบบใบรับคำขอขึ้นทะเบียนเป็นผู้ให้บริการในสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ (สพส.13)
3	ใบรับรองการขึ้นทะเบียนเป็นผู้ให้บริการในสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ (สพส.14)
4	แบบคำขอรับใบแทนใบรับรองการขึ้นทะเบียนผู้ให้บริการในสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ (สพส.15)
5	แบบคำขอเปลี่ยนแปลง แก้ไขรายการในใบรับรองการขึ้นทะเบียนเป็นผู้ให้บริการในสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ (สพส.16)