

13.คู่มือสำหรับประชาชน : การยื่นคำขอต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ : กองสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

: สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด

กระทรวง : กระทรวงสาธารณสุข

1.หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณา

ตามพระราชบัญญัติสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ. 2559 มาตรา 14 ใบอนุญาตประกอบกิจการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพให้มีอายุ 5 ปี นับแต่วันที่ออกใบอนุญาต การขอต่ออายุใบอนุญาตให้ผู้รับอนุญาตยื่นคำขอ (สพส.3) ก่อนวันที่ใบอนุญาตสิ้นสุด และเมื่อยื่นคำขอดังกล่าวแล้วให้ผู้ยื่นคำขอประกอบกิจการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพนั้นต่อไปได้จนกว่าจะได้รับแจ้งคำสั่งไม่ต่ออายุใบอนุญาตจากผู้อนุญาต การขอต่ออายุใบอนุญาตและการให้ต่ออายุใบอนุญาตให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขตลอดจนค่าธรรมเนียมตามที่กำหนดในกฎกระทรวง ซึ่งตามกฎหมายกระทรวงการอนุญาตประกอบกิจการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ.2560 หมวด 2 การขอต่ออายุใบอนุญาตและการให้ต่ออายุใบอนุญาต ได้กำหนดให้ผู้รับอนุญาตที่มีความประสงค์จะขอต่ออายุใบอนุญาตให้ยื่นคำขอต่ออายุใบอนุญาตต่อผู้อนุญาต พร้อมด้วยเอกสารและหลักฐานตามที่ระบุไว้ในแบบคำขอต่ออายุใบอนุญาตภายใน 90 วัน ก่อนวันที่ใบอนุญาตสิ้นสุด

ดังนั้น ผู้รับใบอนุญาตที่ใบอนุญาตประกอบกิจการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพหมดอายุต้องดำเนินการยื่นคำขอก่อนวันที่ใบอนุญาตสิ้นอายุ 90วันและเมื่อได้ยื่นคำขอดังกล่าวแล้ว ให้ผู้ยื่นคำขอประกอบกิจการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพนั้นต่อไปได้จนกว่าจะได้รับแจ้งคำสั่งไม่ต่ออายุใบอนุญาตจากผู้อนุญาต ในเขตกรุงเทพมหานคร ยื่น ณ ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ ชั้น 1 ตึกกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ในส่วนภูมิภาคผู้ประสงค์ประกอบกิจการฯ ยื่นที่สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดที่สถานประกอบการนั้นตั้งอยู่ ทั้งนี้เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับอนุญาต จึงได้มีการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการต่ออายุใบอนุญาตให้มีความสะดวกและรวดเร็วมากขึ้นและลดขั้นตอนการดำเนินงานสำคัญ คือ ผู้รับอนุญาตสามารถยื่นคำขอต่ออายุใบอนุญาตพร้อมหลักฐานและสามารถชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตและค่าธรรมเนียมการประกอบกิจการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพรายปี ได้ และผู้ยื่นคำขอสามารถประกอบกิจการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพนั้นต่อไปได้จนกว่าจะได้รับแจ้งคำสั่งไม่ต่ออายุใบอนุญาตจากผู้อนุญาต โดยมีหลักเกณฑ์และวิธีการดังต่อไปนี้

1.1 หลักเกณฑ์การขอต่ออายุใบอนุญาต

- (1) ผู้รับอนุญาตที่มีความประสงค์จะขอต่ออายุใบอนุญาตให้ยื่นคำขอต่ออายุใบอนุญาตต่อผู้อนุญาต พร้อมด้วยเอกสารและหลักฐานตามที่ระบุไว้ในแบบคำขอต่ออายุใบอนุญาตภายใน 90 วัน ก่อนวันที่ใบอนุญาตสิ้นสุด
- (2) เมื่อได้ยื่นคำขอดังกล่าวแล้ว ให้ผู้ยื่นคำขอประกอบกิจการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพนั้นต่อไปได้จนกว่าจะได้รับแจ้งคำสั่งไม่ต่ออายุใบอนุญาตจากผู้อนุญาต
- (3) สถานที่ยื่นคำขอต่ออายุใบอนุญาต
 - (3.1) ในเขตกรุงเทพมหานคร ยื่น ณ ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ ชั้น 1 อาคารกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข หรือเว็บไซต์ <https://esta.hss.moph.go.th/>
 - (3.2) ส่วนภูมิภาคผู้ประสงค์ประกอบกิจการฯ ยื่นที่สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดที่สถานประกอบการนั้นตั้งอยู่
- (4) ผู้รับอนุญาตสามารถมอบอำนาจให้ผู้อื่นทำการแทนได้ ทั้งนี้จะต้องมีใบมอบอำนาจลงลายมือชื่อทั้งผู้มอบอำนาจและผู้รับมอบอำนาจพร้อมแนบสำเนาบัตรประชาชนทั้งผู้มอบและผู้รับมอบ

(5) การยื่นคำขอต่ออายุผู้รับอนุญาตต้องส่งแบบประเมินตนเองเกี่ยวกับมาตรฐานสถานประกอบการ เพื่อสุขภาพพร้อมเอกสารและหลักฐานอื่นและสามารถชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตและค่าธรรมเนียมการประกอบกิจการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพรายปีพร้อมกับการยื่นคำขอต่ออายุ

(6) เจ้าหน้าที่จะติดตามประเมินมาตรฐานสถานประกอบการเพื่อสุขภาพหลังจากผู้รับอนุญาตได้รับการต่ออายุใบอนุญาต หากพบไม่เป็นไปตามมาตรฐานจะแจ้งเป็นหนังสือให้ผู้รับอนุญาตดำเนินการแก้ไขภายในระยะเวลาที่กำหนด หากไม่ดำเนินการแก้ไขภายในระยะเวลาดังกล่าว ผู้อนุญาตพิจารณาสั่งไม่อนุญาตให้ต่ออายุใบอนุญาต

1.2 เอกสารและหลักฐานประกอบการยื่นคำขอ

ในการยื่นคำขอต่ออายุใบอนุญาตผู้รับอนุญาตต้องแนบเอกสารและหลักฐานเพื่อประกอบการพิจารณา ดังต่อไปนี้

- (1) ใบอนุญาตประกอบกิจการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ (ใบเดิม)
- (2) หลักฐานการชำระค่าธรรมเนียมการประกอบกิจการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพรายปี(ปีสุดท้าย)
- (3) บัตรประชาชนผู้รับอนุญาต
- (4) แบบประเมินตนเองเกี่ยวกับมาตรฐานสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ
- (5) หนังสือแจ้งการเปลี่ยนแปลงขนาดพื้นที่ในการให้บริการ (ถ้ามีการเปลี่ยนแปลงพื้นที่ให้บริการ)

1.3 วิธีการขอต่ออายุใบอนุญาต

(1) ผู้รับอนุญาตยื่นคำขอต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ (สพส.3) ณ ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จหรือเว็บไซต์ <https://esta.hss.moph.go.th/> หรือสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด

(2) เจ้าหน้าที่ตรวจสอบคำขอพร้อมเอกสารและหลักฐานและออกใบรับคำขอให้แก่ผู้ยื่นคำขอภายใน 1 วัน

(3) เจ้าหน้าที่ตรวจสอบความถูกต้องและครบถ้วนของคำขอพร้อมเอกสารและหลักฐานภายใน 7 วันนับแต่วันที่ได้รับคำขอผลการตรวจสอบคำขอและเอกสาร แบ่งเป็น 2 กรณี ดังนี้

3.1) เอกสารครบถ้วนและถูกต้อง เจ้าหน้าที่เสนอผู้อนุญาตพิจารณาอนุญาตต่ออายุใบอนุญาตภายใน 30 วัน และมีหนังสือแจ้งผลการพิจารณาให้ผู้ยื่นคำขอทราบภายใน 7 วันหลังการพิจารณาอนุญาตและชำระค่าธรรมเนียม

3.2) เอกสารไม่ครบถ้วนหรือไม่ถูกต้อง

(1) เจ้าหน้าที่แจ้งผู้ยื่นคำขอทราบ ภายใน 15 วัน หลังวันยื่นคำขอ เพื่อให้ผู้ยื่นคำขอส่งเอกสารหลักฐานเพิ่มเติมหรือแก้ไขตามวันที่กำหนด ไม่เกิน 30 วัน นับแต่วันที่ได้รับหนังสือแจ้ง

(1.1) เมื่อผู้ยื่นคำขอส่งเอกสารหลักฐานเพิ่มเติม ภายใน 30 วันนับแต่วันที่ได้รับหนังสือแจ้ง เจ้าหน้าที่ตรวจสอบเอกสารอีกครั้ง หากพบว่า เอกสารครบถ้วน ถูกต้อง ให้เจ้าหน้าที่เสนอผู้อนุญาตพิจารณา

(1.2) หากผู้ยื่นคำขอไม่ส่งเอกสาร หลักฐานเพิ่มเติมหรือไม่แก้ไขเอกสารภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ได้รับหนังสือแจ้ง จะถือว่าผู้ยื่นคำขอไม่ประสงค์ที่จะขอใบแทนใบอนุญาต และจำหน่ายเรื่องออกจากสารบบ

4.) ชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพและค่าธรรมเนียมการประกอบกิจการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพรายปี

(1) ให้ผู้รับอนุญาตยื่นคำขอชำระค่าธรรมเนียมตามพระราชบัญญัติสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ.2559 (สพส. 17) ภายใน 60 วันนับแต่วันที่ได้รับหนังสือแจ้ง สถานประกอบการที่มีที่ตั้งอยู่ในเขตกรุงเทพมหานครสามารถชำระได้ ณ ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ ชั้น 1 อาคารกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ หรือ

ธนาการกรงไทยทุกสาขา ส่วนสถานประกอบการที่อยู่ในส่วนภูมิภาคสามารถชำระได้ ณ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดทุกจังหวัด

(2) เมื่อผู้ขอรับใบอนุญาตชำระค่าธรรมเนียมแล้ว ผู้อนุญาตออกใบอนุญาตและหลักฐานการชำระค่าธรรมเนียมการประกอบกิจการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพภายใน 7 วัน

5.) ผู้ยื่นคำขอติดต่อกับใบอนุญาตได้หลังจากชำระค่าธรรมเนียม 7 วัน

6.) ในกรณีที่ผู้ยื่นคำขอรับใบอนุญาตไม่ชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตภายใน 60 วันนับแต่วันที่ได้รับหนังสือแจ้ง ถือว่าผู้ยื่นคำขอไม่ประสงค์จะรับใบอนุญาต และผู้อนุญาตจะจำหน่ายเรื่องออกจากสารบบ

7.) เจ้าหน้าที่ตรวจประเมินมาตรฐานสถานประกอบการเพื่อสุขภาพในพื้นที่

(1) ผลการตรวจประเมินมาตรฐาน : สถานประกอบการเพื่อสุขภาพมีมาตรฐานตามที่กฎหมายกำหนดเจ้าหน้าที่ยื่นรับการต่ออายุใบอนุญาต

(2) ผลการตรวจประเมินมาตรฐาน : สถานประกอบการเพื่อสุขภาพไม่มีมาตรฐานตามที่กฎหมายกำหนด ผู้อนุญาตจะแจ้งเป็นหนังสือให้ผู้รับอนุญาตดำเนินการแก้ไขภายในระยะเวลาที่กำหนด หากไม่ดำเนินการแก้ไขภายในระยะเวลาดังกล่าว ผู้อนุญาตพิจารณาสั่งพักใช้ใบอนุญาตจนกว่าจะปรับปรุงแก้ไขให้ได้มาตรฐานตามที่กฎหมายกำหนด

8.) กรณีผู้อนุญาตพิจารณาไม่อนุญาตต่ออายุใบอนุญาต ผู้อนุญาตจะมีหนังสือแจ้งผู้ยื่นคำขอต่ออายุใบอนุญาตทราบพร้อมทั้งเหตุผลและสิทธิอุทธรณ์ ภายใน 7 วันหลังการพิจารณาไม่อนุญาต ทั้งนี้ ผู้ขอรับใบอนุญาตมีสิทธิอุทธรณ์เป็นหนังสือต่อปลัดกระทรวงสาธารณสุข ภายใน 30 วันนับแต่วันที่ได้รับหนังสือแจ้งไม่อนุญาต ขั้นตอนการพิจารณาอุทธรณ์ ดังนี้

(1) ปลัดกระทรวงสาธารณสุข พิจารณาอุทธรณ์ภายใน 30 วันนับแต่วันที่รับคำอุทธรณ์

(2) หากพิจารณาไม่แล้วเสร็จ ให้มีหนังสือแจ้งผู้อุทธรณ์ทราบและขยายระยะเวลาพิจารณาอุทธรณ์ออกไปได้ไม่เกิน 30 วัน นับแต่วันที่ครบกำหนดระยะเวลาดังกล่าว

(3) คำวินิจฉัยของปลัดกระทรวงสาธารณสุขให้เป็นที่สุด

2. ช่องทางการให้บริการ

ลำดับ	สถานที่/ช่องทางการให้บริการ	ระยะเวลาเปิดให้บริการ
1	ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ ชั้น 1 อาคารกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ หรือเว็บไซต์ https://esta.hss.moph.go.th/	เปิดให้บริการวันจันทร์-ศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดราชการหรือนักชัตฤกษ์) เวลา 08.30 – 16.30 น. (พัก 12.00 น. – 13.00 น.)
2	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดทุกจังหวัด	เปิดให้บริการวันจันทร์-ศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดราชการหรือนักชัตฤกษ์) เวลา 08.30 – 16.30 น. (พัก 12.00 น. – 13.00 น.)

3. ขั้นตอน ระยะเวลาและส่วนงานที่รับผิดชอบ

ลำดับ	ขั้นตอน	ระยะเวลา	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
1	ผู้รับอนุญาตหรือผู้แทน ยื่นคำขอต่ออายุใบอนุญาต ณ ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ ชั้น 1 อาคารกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ /สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด	1 วัน	ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ/สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดทุกจังหวัด
2	ตรวจสอบความถูกต้อง/ครบถ้วนของเอกสาร - กรณีเอกสารหรือหลักฐานไม่ครบถ้วน ทำหนังสือแจ้งให้ดำเนินการแก้ไขภายใน 15 วัน นับแต่วันที่รับคำขอพร้อมเอกสาร และให้ส่งเอกสารแก้ไขภายใน 30 วัน	7 วันนับแต่วันที่รับคำขอ	กองสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ/สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดทุกจังหวัด
3	กรณีเอกสารครบถ้วนและถูกต้อง ผู้อนุญาตพิจารณาอนุญาตให้ต่ออายุใบอนุญาต และเจ้าหน้าที่แจ้งผลการพิจารณาให้ผู้รับอนุญาตทราบและชำระค่าธรรมเนียมภายใน 60 วันหลังจากได้รับหนังสือแจ้ง	30 วัน	กองสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ/สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดทุกจังหวัด
4	ผู้ยื่นคำขอชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาต ภายใน 60 วันนับแต่วันได้รับหนังสือแจ้ง	1 วัน	ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ/สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดทุกจังหวัด
5	ผู้อนุญาตออกหลักฐานการชำระค่าธรรมเนียมรายปีและใบอนุญาตใหม่และผู้รับอนุญาตติดต่อรับใบอนุญาตพร้อมหลักฐานการชำระค่าธรรมเนียมรายปีได้หลังจากชำระค่าธรรมเนียม 7 วัน	7 วัน	กองสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ/สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดทุกจังหวัด

4.รายการเอกสาร หลักฐานประกอบ

ลำดับ	รายการเอกสาร	หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร
1	แบบคำขอต่ออายุใบอนุญาต (สพส .3)	กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
2	ใบอนุญาตประกอบกิจการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ (ฉบับเดิม)	กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
3	หลักฐานการชำระค่าธรรมเนียมการประกอบกิจการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพรายปี (ฉบับเดิม)	กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
4	บัตรประชาชนผู้ประกอบกิจการ (กรณีบุคคลธรรมดา)	กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
5	สำเนาบัตรประชาชนผู้ประกอบกิจการ (ผู้มีอำนาจลงนามกรณีนิติบุคคล)	
6	แบบประเมินตนเองของสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ	
7	หนังสือแจ้งการเปลี่ยนแปลงขนาดพื้นที่ในการให้บริการ (ถ้ามีการเปลี่ยนแปลงพื้นที่ให้บริการ)	

5. ค่าธรรมเนียม

ลำดับ	รายละเอียดค่าธรรมเนียม	ค่าธรรมเนียม(บาท)
-------	------------------------	-------------------

1	ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตกิจการสปา คิดตามพื้นที่การให้บริการ 1. ขนาด พื้นที่การให้บริการน้อยกว่า 100 ตารางเมตร 2.ขนาด พื้นที่การให้บริการที่เกิน 100 ตารางเมตรแต่ไม่เกิน 200 ตารางเมตร 3.ขนาด พื้นที่การให้บริการเกิน 200 ตารางเมตรแต่ไม่เกิน 400 ตารางเมตร 4.ขนาด พื้นที่การให้บริการเกิน 400 ตารางเมตรแต่ไม่เกิน 400 ตารางเมตร	1,000 บาท 3,000 บาท 6,000 บาท 10,000 บาท
2	ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตกิจการนวดเพื่อสุขภาพหรือนวดเพื่อเสริมความงาม คิดตามพื้นที่การให้บริการ 1. ขนาด พื้นที่การให้บริการน้อยกว่า 100 ตารางเมตร 2.ขนาด พื้นที่การให้บริการที่เกิน 100 ตารางเมตรแต่ไม่เกิน 200 ตารางเมตร 3.ขนาด พื้นที่การให้บริการเกิน 200 ตารางเมตรแต่ไม่เกิน 400 ตารางเมตร 4.ขนาด พื้นที่การให้บริการเกิน 400 ตารางเมตรแต่ไม่เกิน 400 ตารางเมตร	500 บาท 1,500 บาท 3,000 บาท 5,000 บาท
3	ค่าธรรมเนียมประกอบกิจการรายปี ประเภทกิจการสปา	1,000 บาท
4	ค่าธรรมเนียมประกอบกิจการรายปี ประเภท นวดเพื่อสุขภาพหรือนวดเพื่อเสริมความงาม	500 บาท

6.ช่องทางการร้องเรียน

ลำดับ	ช่องทางการร้องเรียน
1	สายด่วนกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ Call center 1426
2	ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ โทร 02-1937057
3	ศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์ของรัฐบาล สายด่วน 1111
4	E-mail : crmhss.moph@gmail.com
5	Website : www.crm.hss.moph.go.th
6	Facebook : ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน สบส. กระทรวงสาธารณสุข
7	ไปรษณีย์ ส่งเอกสารมายัง ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ 88/44 ถนนติวานนท์ ตำบลตลาดขวัญ อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี 11000
8	มาด้วยตนเอง ณ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ชั้น 1 กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข