

1.คู่มือสำหรับประชาชน : การขออนุญาตประกอบกิจการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพประเภทนวดเพื่อสุขภาพหรือเพื่อเสริมความงาม

หน่วยงานที่รับผิดชอบ : กองสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
: สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด

กระทรวง : กระทรวงสาธารณสุข

1. หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต

สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ประเภทกิจการสปาตามพระราชบัญญัติสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ.2559 มาตรา 3 (2) กิจการนวดเพื่อสุขภาพหรือเพื่อเสริมความงาม เว้นแต่การนวดเพื่อสุขภาพหรือเพื่อเสริมความงามในสถานพยาบาลตามกฎหมายว่าด้วยสถานพยาบาลหรือในหน่วยบริการสาธารณสุขของหน่วยงานของรัฐหรือการนวดที่เป็น การให้บริการในสถานอาบน้ำ นวด หรืออบตัวตามกฎหมายว่าด้วยสถานบริการ และมาตรา 12 ผู้ใดประสงค์จะประกอบ กิจการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพต้องได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพจากผู้อนุญาต การขอรับใบอนุญาต การออกใบอนุญาต แบบใบอนุญาต การออกใบแทนใบอนุญาตและการชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาต ให้เป็นไปตามแบบ หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขที่กำหนดในกฎกระทรวง ดังนั้นผู้ใดที่จะประกอบกิจการสถาน ประกอบการเพื่อสุขภาพจึงต้องได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการฯ โดยมีหลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขดังนี้

1.1 หลักเกณฑ์

(1) ผู้ขอรับใบอนุญาตประกอบกิจการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพต้องมีอายุไม่ต่ำกว่า 20 ปีบริบูรณ์ และ ไม่มีลักษณะต้องห้าม (มาตรา 13 พระราชบัญญัติสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ.2559) ดังต่อไปนี้

(1.1) เป็นบุคคลล้มละลาย

(1.2) เป็นบุคคลวิกลจริต คนไร้ความสามารถ หรือคนเสมือนไร้ความสามารถ

(1.3) เป็นผู้เคยต้องคำพิพากษาถึงที่สุดว่า เป็นผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับเพศตามประมวลกฎหมาย อาญา ความผิดตามกฎหมายเกี่ยวกับยาเสพติด ความผิดตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์ หรือ ความผิดตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการค้าประเวณี

(1.4) เป็นผู้เจ็บป่วยด้วยโรคติดต่ออันเป็นที่รังเกียจแก่สังคม โรคพิษสุราเรื้อรังหรือติดยาเสพติดให้โทษ

(1.5) เป็นผู้อยู่ในระหว่างถูกสั่งพักใช้ใบอนุญาตประกอบกิจการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ

(1.6) เป็นผู้เคยถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบกิจการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ และยังไม่พ้นกำหนด

2 ปี นับถึงวันที่ยื่นคำขอรับใบอนุญาตประกอบกิจการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ

* ในกรณีที่นิติบุคคลเป็นผู้ขอรับใบอนุญาตประกอบกิจการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ผู้มีอำนาจ จัดการแทนนิติบุคคลนั้นต้องมีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามด้วย

(2) ใบอนุญาตประกอบกิจการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพมีอายุ 5 ปี นับแต่วันที่ออกใบอนุญาต

1.2 วิธีการยื่นขอรับใบอนุญาตประกอบกิจการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพในเขตกรุงเทพมหานคร

เพื่อให้การพิจารณาการขอรับใบอนุญาตประกอบกิจการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ มีความสะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ ผู้อนุญาตได้ปรับปรุงแนวทางการยื่นคำขอรับใบอนุญาตประกอบกิจการสถานประกอบการเพื่อ สุขภาพโดยกำหนดช่องทางในการรับใบอนุญาตฯ ซึ่งประกอบด้วย

(1) ยื่นคำขอรับใบอนุญาตประกอบกิจการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ (สพส.1) ณ ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (one stop service) ชั้น 1 อาคารกรมสนับสนุนบริการสุขภาพหรือสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด โดยเจ้าหน้าที่ตรวจสอบความ

ถูกต้องและครบถ้วนของเอกสารตามแบบตรวจสอบเอกสารคำขอรับใบอนุญาตประกอบกิจการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ (แบบฟอร์ม 1)

(2) ตรวจสอบหลักฐานคุณสมบัติและการรับรองว่าไม่มีลักษณะต้องห้ามของผู้ประกอบการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ

(3) ตรวจสอบเลขที่ตั้งของสถานประกอบการ เวลาเปิด-ปิดบริการ ที่ชัดเจนถูกต้องตามประเภทของกิจการ และผู้ให้บริการมีใบรับรองการขึ้นทะเบียนเป็นผู้ให้บริการในสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ (สพส.14)

(4) ตรวจสอบเอกสาร หลักฐานคุณสมบัติและการรับรองว่าไม่มีลักษณะต้องห้ามของผู้ให้บริการในสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ

(5) ตรวจสอบเอกสารหลักฐานตามแบบคำขอรับใบอนุญาตฯ เมื่อครบถ้วน เจ้าหน้าที่ออกใบรับคำขออนุญาตประกอบกิจการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ (สพส.2) ให้แก่ผู้ขอรับใบอนุญาต หากเอกสารและหลักฐานไม่ถูกต้องหรือไม่ครบถ้วนเจ้าหน้าที่ผู้รับคำขอ ให้คำแนะนำแก่ผู้ขอรับใบอนุญาต เพื่อจัดเตรียมเอกสารหลักฐานเพิ่มเติมให้ครบและนำมายื่นอีกครั้ง

(6) เจ้าหน้าที่ผู้รับคำขอฯ ลงบันทึกการขออนุญาตประกอบกิจการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพในระบบฐานข้อมูล

(7) เจ้าหน้าที่ผู้รับคำขอฯ ณ ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จหรือสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด แจ้งแนวทางการตรวจประเมินมาตรฐานสถานประกอบการเพื่อสุขภาพแก่ผู้ขอรับใบอนุญาตและให้คำแนะนำข้อควรปฏิบัติให้เป็นไปตามมาตรฐาน ได้แก่ (1) เจ้าหน้าที่ลงตรวจประเมินมาตรฐานในพื้นที่ หรือ (2) ส่งภาพถ่ายและวิดีโอให้เจ้าหน้าที่ตรวจ

(8) เจ้าหน้าที่ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จส่งคำขอพร้อมเอกสารและหลักฐานประกอบการขออนุญาตให้กองสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ

(9) ผู้รับผิดชอบของกองสถานประกอบการเพื่อสุขภาพที่ได้รับมอบหมายในการตรวจประเมินตรวจสอบความถูกต้องและครบถ้วนของเอกสารคำขอตามแบบฟอร์ม 1 หากพบว่าต้องเพิ่มเติมเอกสารหรือปรับปรุงแก้ไข ต้องมีหนังสือแจ้งผู้ขอรับใบอนุญาตภายใน 15 วันนับจากวันที่ได้รับคำขอฯ ถ้าผู้ขอรับใบอนุญาตไม่ส่งเอกสารเพิ่มเติม หรือไม่แก้ไขภายใน 30 วัน ให้จำหน่ายเรื่องออกจากสารบบ

(10) ผู้รับผิดชอบของกองสถานประกอบการเพื่อสุขภาพนัดหมายสถานประกอบการเพื่อสุขภาพเพื่อลงพื้นที่ตรวจประเมินมาตรฐานสถานประกอบการเพื่อสุขภาพถ้ามีมาตรฐานตามที่กฎหมายกำหนด เสนอประชุมคณะกรรมการพิจารณาการขอรับใบอนุญาตประกอบกิจการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพเพื่อพิจารณาให้เห็นต่อผลการตรวจประเมินมาตรฐานสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ

กรณีที่มีการแก้ไขปรับปรุงแก้ไขมาตรฐานให้เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด เจ้าหน้าที่แจ้งกำหนดระยะเวลาในการแก้ไขเมื่อดำเนินการแก้ไขเรียบร้อยแล้วเสนอประชุมคณะกรรมการพิจารณาการขอรับใบอนุญาตประกอบกิจการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพเพื่อพิจารณาให้เห็นต่อผลการตรวจประเมินมาตรฐานสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ซึ่งหากไม่ดำเนินการแก้ไขภายในระยะเวลาที่กำหนด ถือว่าผู้ขอรับใบอนุญาตไม่ประสงค์ประกอบกิจการเจ้าหน้าที่จะดำเนินการจำหน่ายเรื่องออกจากระบบ

(11) กรณีผู้ขอรับใบอนุญาตไม่สามารถให้เจ้าหน้าที่ตรวจประเมินมาตรฐานสถานประกอบการเพื่อสุขภาพตามที่กฎหมายกำหนดภายใน 60 วันนับจากวันที่เอกสารถูกต้องและครบถ้วน ถือว่าผู้ขอรับใบอนุญาตไม่ประสงค์ประกอบกิจการเจ้าหน้าที่จะดำเนินการจำหน่ายเรื่องออกจากระบบ

(12) ประชุมคณะกรรมการพิจารณาการขอรับใบอนุญาตประกอบกิจการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพเพื่อพิจารณาให้เห็นต่อผลการตรวจประเมินมาตรฐานสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ แล้วเสนอผู้อนุญาต

กรณีผู้อนุญาตมีคำสั่งอนุญาต มีหนังสือแจ้งผู้ขอรับใบอนุญาตทราบภายใน 7 วันนับแต่วันมีคำสั่งอนุญาต และให้ผู้ขอรับใบอนุญาตชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตภายใน 60 วันนับแต่วันที่ได้รับหนังสือแจ้งดังกล่าว ณ ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ ชั้น 1 อาคารกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ถนนสาธารณสุข 8 กระทรวงสาธารณสุข หรือธนาคารกรุงไทยทุก

สาขา เมื่อผู้ขอรับใบอนุญาตชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตแล้ว ผู้อนุญาตออกใบอนุญาตให้ผู้ขอรับใบอนุญาตภายใน 7 วันนับแต่วันที่ชำระค่าธรรมเนียม หากผู้ขอรับใบอนุญาตไม่มาชำระค่าธรรมเนียมเมื่อครบกำหนด 60 วันนับแต่วันที่ได้รับหนังสือแจ้ง ผู้รับผิดชอบงานเสนอความเห็นต่อผู้อนุญาตเพื่อจำหน่ายเรื่องออกจากสารบบ

กรณีผู้อนุญาตมีคำสั่งไม่อนุญาต ผู้อนุญาตมีหนังสือแจ้งให้ผู้ขอรับใบอนุญาตทราบพร้อมด้วยเหตุผลและสิทธิอุทธรณ์ ภายใน 7 วันนับแต่วันที่ที่มีคำสั่งไม่อนุญาต ผู้ขอรับใบอนุญาตมีสิทธิอุทธรณ์เป็นหนังสือต่อปลัดกระทรวงสาธารณสุข ภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ได้รับแจ้งว่าไม่อนุญาต

(13) ผู้ขอรับใบอนุญาตติดต่อขอรับใบอนุญาตที่ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ(one stop service)

1.3 แนวทางในการพิจารณาอนุญาต

กระบวนการตรวจประเมินมาตรฐานเพื่อประกอบการพิจารณาอนุญาตการประกอบกิจการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พนักงานเจ้าหน้าที่ตามพระราชบัญญัติสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ.2559 มี 2 แนวทาง เพื่ออำนวยความสะดวก ความรวดเร็วสำหรับผู้ขอรับใบอนุญาต ซึ่งจะเป็นผู้แสดงความจำนงในวันที่ยื่นเอกสารเพื่อขอรับใบอนุญาตว่าจะเลือกวิธีการใด ได้แก่ (1) เจ้าหน้าที่ลงตรวจประเมินมาตรฐานในพื้นที่ หรือ (2) ส่งภาพถ่ายและวิดีโอให้เจ้าหน้าที่ตรวจประเมิน ทั้งนี้เพื่อเป็นการลดระยะเวลาการอนุญาตและเป็นการอำนวยความสะดวกให้กับผู้ขอรับใบอนุญาตฯ

(1) เกณฑ์ในการพิจารณาอนุญาตประกอบกิจการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ

(1.1) ผู้ขอรับใบอนุญาตมีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามมาตรา 13 แห่งพระราชบัญญัติสถานประกอบการเพื่อสุขภาพข้างต้น

(1.2) ผู้ให้บริการในสถานประกอบการเพื่อสุขภาพต้องมีใบรับรองการขึ้นทะเบียนเป็นผู้ให้บริการในสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ

(1.3) สถานประกอบการเพื่อสุขภาพมีมาตรฐานตามที่กฎหมายกำหนด ได้แก่ มาตรฐานด้านสถานที่ มาตรฐานด้านความปลอดภัยและมาตรฐานการให้บริการในสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ รายละเอียดใน www.thaispa.go.th

(2) ผู้รับผิดชอบงาน ตรวจสอบเอกสารครบถ้วนถูกต้องตามแบบฟอร์ม 1 แล้วนับถอยหลัง 1 วันเวลาที่เข้าตรวจสถานประกอบการ

(3) เจ้าหน้าที่ตรวจประเมินลักษณะและมาตรฐานของสถานประกอบการและบันทึกภาพถ่ายในแต่ละมาตรฐาน หากไม่เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำหรือแจ้งให้ผู้ขอรับใบอนุญาตแก้ไขภายในระยะเวลาที่กำหนด (ซึ่งอาจกำหนดระยะเวลาให้แก้ไขภายในกรอบเวลาของกระบวนการพิจารณาอนุญาตแต่ไม่เกิน 60 วัน)

(4) เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเสนอผลการตรวจประเมินมาตรฐานสถานประกอบการเพื่อสุขภาพให้คณะกรรมการพิจารณาการขอรับใบอนุญาตประกอบกิจการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพพิจารณาให้ความเห็นอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง เพื่อพิจารณาให้ความเห็นและข้อเสนอแนะแก่ผู้อนุญาตเพื่อพิจารณาออกใบอนุญาตประกอบกิจการฯ หากผู้อนุญาตเห็นชอบเจ้าหน้าที่จะแจ้งผลการพิจารณาเป็นหนังสือให้ผู้ขอรับใบอนุญาตฯ ทราบเพื่อชำระค่าธรรมเนียมการประกอบกิจการฯ (ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการ และค่าธรรมเนียมการประกอบกิจการฯรายปี)

(5) กรณีที่ผู้อนุญาตมีเหตุผลหรือความจำเป็นไม่อาจพิจารณาให้แล้วเสร็จได้ภายในระยะเวลา 60 วัน อาจขยายระยะเวลาออกไปได้อีกไม่เกิน 2 ครั้งๆละไม่เกิน 30 วัน และมีหนังสือแจ้งเหตุผลให้ผู้ขอรับใบอนุญาตทราบก่อนครบกำหนด

2. ช่องทางการให้บริการ

ลำดับ	สถานที่/ช่องทางการให้บริการ	ระยะเวลาเปิดให้บริการ
1	ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ ชั้น 1 อาคารกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ถนนสาทรเหนือ 8 กระทรวงสาธารณสุข โทร 0 2193 7000 ต่อ 18226 หรือ 18106	เปิดให้บริการวันจันทร์-ศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดราชการหรือนักชัตฤกษ์) เวลา 08.30-16.30 น. (พัก 12.00 น.-13.00 น.)

2	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดทุกจังหวัด (จังหวัดที่ตั้งของสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ)	เปิดให้บริการวันจันทร์-ศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดราชการหรือนักชัตฤกษ์) เวลา 08.30-16.30 น. (พัก 12.00 น.-13.00 น.)
---	--	--

3.ขั้นตอน ระยะเวลาและส่วนงานที่รับผิดชอบ

ลำดับ	ขั้นตอน	ระยะเวลา	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
1	ยื่นคำขอรับใบอนุญาตประกอบกิจการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ (สพส.1) หากเอกสารครบถ้วนเจ้าหน้าที่ที่รับคำขอ ออกใบรับคำขอ ให้แก่ผู้ขออนุญาต (สพส.2) และลงบันทึกข้อมูลในระบบ สามารถยื่นคำขอรับใบอนุญาตได้ที่ (1) ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (OSS) (ที่ตั้งสถานประกอบการอยู่ในกรุงเทพมหานคร) (2) สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดทุกจังหวัด (ที่ตั้งสถานประกอบการอยู่ในส่วนภูมิภาค)	1 วัน	ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ/ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด ทุกจังหวัด
2	ตรวจสอบความถูกต้องและครบถ้วนของเอกสารหรือหลักฐานประกอบคำขอรับใบอนุญาตฯ (สพส.1) ที่ได้รับจากศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ # กรณีเอกสารหรือหลักฐานไม่ครบถ้วน ทำหนังสือแจ้งให้ผู้ยื่นคำขอดำเนินการแก้ไขให้แล้วเสร็จ 30 วัน นับแต่วันที่รับคำขอ	5 วันนับแต่ วันที่รับคำขอ	กองสถานประกอบการเพื่อ สุขภาพ/สำนักงานสาธารณสุข จังหวัดทุกจังหวัด

3.ขั้นตอน ระยะเวลาและส่วนงานที่รับผิดชอบ (ต่อ)

ลำดับ	ขั้นตอน	ระยะเวลา	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
3	พิจารณาอนุญาตประกอบกิจการฯ (1) เจ้าหน้าที่ตรวจประเมินมาตรฐานจากภาพถ่ายและคลิปวิดีโอ หรือตรวจประเมินในพื้นที่โดยนัดตรวจสถานประกอบการฯ ล่วงหน้า (1.1) กรณีมีมาตรฐานตามที่กฎหมายกำหนด แล้วเสนอคณะกรรมการฯ (1.2) กรณีไม่เป็นไปตามมาตรฐาน เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำเพื่อปรับปรุงแก้ไขให้เป็นไปตามมาตรฐานแล้วเสนอคณะกรรมการฯ (2) นำเสนอผลการตรวจประเมินมาตรฐานแก่คณะกรรมการฯ เพื่อเสนอความเห็นต่อผู้อนุญาต (3) กรณีสถานประกอบการเพื่อสุขภาพไม่ปรับปรุงแก้ไขภายในระยะเวลาที่กำหนด (เกิน 60 วัน) ผู้รับผิดชอบงานเสนอความเห็นต่อผู้อนุญาต เพื่อกำหนดเรื่องออกจากสารบบ	50 วันนับแต่ วันที่ได้รับ คำขอและ หลักฐาน ถูกต้องและ ครบถ้วน	กองสถานประกอบการเพื่อ สุขภาพ/สำนักงานสาธารณสุข จังหวัดทุกจังหวัด
4	(1) กรณีผู้อนุญาตเห็นชอบให้อนุญาตฯ เจ้าหน้าที่แจ้งผลการพิจารณาต่อผู้ขอรับใบอนุญาตฯ เพื่อให้มาชำระค่าธรรมเนียมภายใน 60 วันนับแต่วันที่ได้รับหนังสือแจ้ง (2) กรณีมีคำสั่งไม่อนุญาตผู้รับผิดชอบงานทำหนังสือแจ้งผู้ขอรับใบอนุญาตทราบพร้อมแจ้งสิทธิอุทธรณ์	7 วัน นับแต่มีคำสั่ง	กองสถานประกอบการเพื่อ สุขภาพ/สำนักงานสาธารณสุข จังหวัดทุกจังหวัด

5	กรณีพิจารณาอนุญาตไม่แล้วเสร็จอาจขยายระยะเวลาการพิจารณาออกไปได้อีกไม่เกิน 2 ครั้งๆละไม่เกิน 30 วัน	60 วัน	กองสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ/สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดทุกจังหวัด
6	<p>การชำระค่าธรรมเนียมฯ</p> <p>ผู้รับผิดชอบงานส่งหนังสือแจ้งผลการพิจารณาอนุญาตและแจ้งให้ผู้ขอรับใบอนุญาตฯชำระค่าธรรมเนียมอนุญาตประกอบกิจการฯ และค่าธรรมเนียมรายปี</p> <p>กรณีชำระค่าธรรมเนียมที่ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ/ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดทุกจังหวัด</p> <p>(1) ผู้ขออนุญาตยื่นคำร้องชำระค่าธรรมเนียมอนุญาตประกอบกิจการฯ และค่าธรรมเนียมรายปี ตามแบบฟอร์ม (สพส.17)</p> <p>(2) เจ้าหน้าที่รับแบบคำขอชำระค่าธรรมเนียมฯ (สพส.17) พร้อมทั้งออกหลักฐานการชำระค่าธรรมเนียม (สพส.18) ให้ผู้ขอรับใบอนุญาต</p> <p>(3) ผู้ขอรับใบอนุญาตชำระค่าธรรมเนียมอนุญาตประกอบกิจการฯ และค่าธรรมเนียมรายปี</p>	1 วัน	ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ/สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดทุกจังหวัด

3.ขั้นตอน ระยะเวลาและส่วนงานที่รับผิดชอบ (ต่อ)

ลำดับ	ขั้นตอน	ระยะเวลา	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
	<p>กรณีชำระค่าธรรมเนียมที่ธนาคารกรุงไทยทุกสาขา</p> <p>(1) ผู้ขออนุญาต นำหนังสือแจ้งการอนุญาตและชำระเงินค่าธรรมเนียมการอนุญาตประกอบกิจการฯ และค่าธรรมเนียม รายปีที่เคาน์เตอร์ธนาคารกรุงไทยทุกสาขา</p> <p>(2) ผู้ขอรับใบอนุญาตชำระค่าธรรมเนียมอนุญาตประกอบกิจการฯ และค่าธรรมเนียมรายปี</p> <p>(3) เจ้าหน้าที่ธนาคารกรุงไทยรับชำระค่าธรรมเนียมฯ พร้อมทั้งออกหลักฐานการชำระค่าธรรมเนียมให้ผู้ขอรับใบอนุญาต</p>	1 วัน	ธนาคารกรุงไทยทุกสาขา/ธนาคารที่อยู่ในระบบการให้บริการภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จทางอิเล็กทรอนิกส์ (Biz Portal)
7	ผู้ขอรับใบอนุญาตฯนำหลักฐานการชำระเงินและใบนัดรับใบอนุญาตมาติดต่อขอรับใบอนุญาตฯซึ่งจะนัดมารับภายใน 7 วันหลังชำระเงินค่าธรรมเนียม โดยจะได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ หลักฐานการชำระค่าธรรมเนียมรายปี และสติ๊กเกอร์มาตรฐาน สบส.	7 วัน	ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ/สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดทุกจังหวัด

4.รายการเอกสาร หลักฐานประกอบการยื่นขออนุญาต

บุคคลธรรมดา			นิติบุคคล		
1.	บัตรประชาชนผู้ประกอบการ	1 ฉบับ	1.	สำเนาบัตรประชาชนผู้ประกอบการ (ผู้มีอำนาจลงนาม)	1 ฉบับ
2.	สำเนาทะเบียนบ้านที่ตั้งสถานประกอบการ (กรณีผู้ประกอบการไม่ใช่เจ้าบ้านต้องมีหนังสือยินยอมจากเจ้าบ้านให้ประกอบกิจการ)	1 ฉบับ	2.	หนังสือมอบอำนาจให้เป็นผู้กระทำการแทนนิติบุคคล (ฉบับจริง)	1 ฉบับ

3.	ใบรับรองแพทย์ผู้ประกอบกิจการ (ฉบับจริง)	1 ฉบับ	3.	สำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคลทั้งฉบับ (ระบுவัตถุประสงค์การให้บริการเพื่อสุขภาพหรือกิจการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ)	1 ฉบับ
4.	บัญชีรายชื่อผู้ให้บริการ	1 ฉบับ	4.	สำเนาทะเบียนบ้านที่ตั้งสถานประกอบการ (กรณีผู้ประกอบกิจการไม่ใช่เจ้าบ้านต้องมีหนังสือยินยอมจากเจ้าบ้านให้ประกอบกิจการ)	1 ฉบับ
5.	แผนผังการให้บริการในสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ	1 ฉบับ	5.	ใบรับรองแพทย์ผู้ประกอบกิจการ (ฉบับจริง)	1 ฉบับ
6.	แผนที่แสดงที่ตั้งสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ	1 ฉบับ	6.	บัญชีรายชื่อผู้ให้บริการ	1 ฉบับ

4.รายการเอกสาร หลักฐานประกอบการยื่นขออนุญาต (ต่อ)

บุคคลธรรมดา			นิติบุคคล		
7.	สำเนาบัตรประชาชนผู้ให้เช่า (กรณีเช่าสถานที่)	1 ฉบับ	7.	แผนผังการให้บริการในสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ	1 ฉบับ
8.	สัญญาเช่าหรือหนังสือยินยอมให้ใช้สถานที่ประกอบกิจการ (กรณีเช่าสถานที่)	1 ชุด/ ฉบับ	8.	แผนที่แสดงที่ตั้งสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ	1 ฉบับ
9.	หลักฐานอื่นๆ(ถ้ามี) เช่น ใบสำคัญการเปลี่ยนชื่อ – สกุล ทะเบียนสมรส เป็นต้น	1 ฉบับ	9.	สัญญาเช่าหรือหนังสือยินยอมให้ใช้สถานที่ประกอบกิจการ (กรณีเช่าสถานที่)	1 ชุด/ ฉบับ
			10.	สำเนาบัตรประชาชนผู้ให้เช่า (กรณีเช่าสถานที่)	1 ฉบับ
			11.	หลักฐานอื่นๆ(ถ้ามี) เช่น ใบสำคัญการเปลี่ยนชื่อ – สกุล ทะเบียนสมรส เป็นต้น	1 ฉบับ

5. ค่าธรรมเนียม

ลำดับ	รายละเอียดค่าธรรมเนียม	ค่าธรรมเนียม(บาท)
1	ใบอนุญาตประกอบกิจการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ประเภทกิจการนวดเพื่อสุขภาพ สำหรับพื้นที่การให้บริการ (1) ไม่เกิน 100 ตารางเมตร (2) เกิน 100 ตารางเมตร แต่ไม่เกิน 200 ตารางเมตร (3) เกิน 200 ตารางเมตร แต่ไม่เกิน 400 ตารางเมตร (4) เกิน 400 ตารางเมตร	500 1,500 3,000 5,000
2	ค่าธรรมเนียมรายปี ประเภท กิจการนวดเพื่อสุขภาพหรือเสริมความงาม	500

6.ช่องทางการร้องเรียน

ลำดับ	ช่องทางการร้องเรียน
1	กล่องรับเรื่องเรียนศูนย์บริการธุรกิจสุขภาพ ชั้น 1 กรมสนับสนุนบริการสุขภาพกระทรวงสาธารณสุข เลขที่ 88/44 ซอยสาธารณสุข 8 ถ.ติวานนท์ ต.ตลาดขวัญ อ.เมือง จ.นนทบุรี 11000 โทรศัพท์ 0 2193 7000 ต่อ 18226 หรือ 18106

2	ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ โทร. 0-2193-7057 หรือสายด่วน 1426
3	กล่องรับเรื่องเรียนกองสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ชั้น 4 กรมสนับสนุนบริการสุขภาพกระทรวงสาธารณสุข เลขที่ 88/44 ซอยสาธารณสุข 8 ถ.ติวานนท์ ต.ตลาดขวัญ อ.เมือง จ.นนทบุรี 11000 โทรศัพท์ 0 2193 7080
4	www.thaispa.go.th หรือ http://m.facebook.com/Departmentofhealthservicesupport/
5	ศูนย์บริการประชาชน สำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. 10300/สายด่วน 1111/ www.1111.go.th /ตู้ ปณ. 1111 เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. 10300

6.ช่องทางการร้องเรียน (ต่อ)

ลำดับ	ช่องทางการร้องเรียน
6	<p>ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตในภาครัฐ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ (สำนักงาน ป.ป.ท.)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) 99 ม.4 อาคารซอฟต์แวร์ปาร์ค ชั้น 2 ถ.แจ้งวัฒนะ ต.คลองเกลือ อ.ปากเกร็ด นนทบุรี 11120 2) สายด่วน 1206/โทรศัพท์ 0 2502 6670-80 ต่อ 1900,1904-7/โทรสาร 0 2502 6132 3) www.pacc.go.th/www.facebook.com/PACC.GOTH <p>ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนสำหรับนักลงทุนต่างชาติ(The Anti-Corruption Operation center) Tel: +66 92 668 0777/Line :Fad.pacc/Facebook: The Anti-Corruption Operation Center/E-mail: Fad.pacc@gmail.com</p>