



กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ  
สำนักงานเลขาธิการกรม

# แผนยุทธศาสตร์

พ.ศ. 2567 - 2569

กองสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ



## กองสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ

เป็นหน่วยงานภายในกรมสนับสนุนบริการสุขภาพที่มีบทบาทภารกิจของหน่วยงาน ดังต่อไปนี้

๑. กำหนดนโยบายและยุทธศาสตร์การควบคุม กำกับ สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ
๒. กำหนดมาตรฐานสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ
๓. พัฒนาและส่งเสริมสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ
๔. ควบคุม กำกับ มาตรฐานและรับรองคุณภาพสถานประกอบการเพื่อสุขภาพให้เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด
๕. พัฒนาระบบและกลไกการเฝ้าระวังสถานประกอบการเพื่อสุขภาพที่ไม่ได้มาตรฐานสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ
๖. ศึกษาวิจัย พัฒนา ถ่ายทอด และประเมินองค์ความรู้ และเทคโนโลยีเกี่ยวกับสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ
๗. ดำเนินการบังคับใช้กฎหมายที่อยู่ในความรับผิดชอบให้เกิดผลสำเร็จแก่ราชการและประชาชน
๘. ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

### วิสัยทัศน์

เป็นองค์กรหลักด้านการคุ้มครองผู้บริโภค และส่งเสริมสถานประกอบการเพื่อสุขภาพให้มีคุณภาพมาตรฐาน สร้างรายได้ มุ่งสู่สังคมสุขภาพดี อย่างยั่งยืน

### พันธกิจ

๑. ส่งเสริมและพัฒนาสถานประกอบการเพื่อสุขภาพให้มีคุณภาพมาตรฐาน
๒. ควบคุม กำกับ มาตรฐานสถานประกอบการเพื่อสุขภาพให้เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด
๓. ศึกษา วิเคราะห์ วิจัย พัฒนานวัตกรรม ที่เกี่ยวข้องกับสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ
๔. พัฒนาระบบการบริหารจัดการและเทคโนโลยีเกี่ยวกับสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ

**ยุทธศาสตร์ที่ ๑** ส่งเสริมและพัฒนาสถานประกอบการเพื่อสุขภาพให้ได้คุณภาพมาตรฐาน

กลยุทธ์ที่ ๑ ส่งเสริมและพัฒนามาตรฐานสถานประกอบการเพื่อสุขภาพให้ได้คุณภาพมาตรฐานตามที่กฎหมายกำหนด

กลยุทธ์ที่ ๒ ส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับสถานประกอบการเพื่อสุขภาพตามที่กฎหมายกำหนด

**ยุทธศาสตร์ที่ ๒** ควบคุม กำกับ และบังคับใช้กฎหมายด้านการคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพให้มีประสิทธิภาพ

กลยุทธ์ที่ ๑ การควบคุม กำกับสถานประกอบการเพื่อสุขภาพที่ขอรับอนุญาตประกอบกิจการมีมาตรฐานตามที่กฎหมายกำหนด

กลยุทธ์ที่ ๒ การควบคุม กำกับการอนุญาตเป็นผู้ดำเนินการและขึ้นทะเบียนเป็นผู้ให้บริการในสถานประกอบการเพื่อสุขภาพอย่างมีประสิทธิภาพ

กลยุทธ์ที่ ๓ พัฒนาระบบเฝ้าระวังการคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพในสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ

**ยุทธศาสตร์ที่ ๓** พัฒนาระบบการและนวัตกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพที่เกี่ยวข้องกับ  
สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ

กลยุทธ์ที่ ๑ พัฒนามาตรฐาน อนุบัญญัติ และกฎหมายสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ

กลยุทธ์ที่ ๒ พัฒนาหลักสูตรกลางด้านการบริการเพื่อสุขภาพ

กลยุทธ์ที่ ๓ พัฒนางานวิชาการและมาตรฐานให้เป็น Accreditation Body เพื่อรับรอง หรือ Certification  
Body สำหรับบุคลากรหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

**ยุทธศาสตร์ที่ ๔** พัฒนาระบบการบริหารจัดการและเทคโนโลยีเกี่ยวกับสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ

กลยุทธ์ที่ ๑ พัฒนาระบบสารสนเทศและข้อมูลสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ

## ความสอดคล้อง

ยุทธศาสตร์ชาติ ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์

แผนแม่บทฯ ประเด็น ๑๓ การเสริมสร้างให้คนไทยมีสุขภาวะที่ดี

### กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาและยกระดับสถานพยาบาลภาครัฐ เอกชน และสถานประกอบการเพื่อสุขภาพให้มีมาตรฐานที่กำหนด

กลยุทธ์ที่ ๒ พัฒนาและยกระดับสถานพยาบาลภาครัฐ เอกชน และสถานประกอบการเพื่อสุขภาพให้ผ่านการรับรองคุณภาพตามมาตรฐานที่กำหนด

KPI กลยุทธ์ที่ ๒ : ร้อยละของสถานพยาบาลภาครัฐ เอกชน และสถานประกอบการเพื่อสุขภาพได้รับการรับรองมาตรฐานที่เกณฑ์กำหนด

โครงการ/กิจกรรมหลัก : โครงการพัฒนาและยกระดับสถานพยาบาลภาครัฐ เอกชน และสถานประกอบการเพื่อสุขภาพให้มีมาตรฐานที่กำหนด

KPI โครงการ/กิจกรรมหลัก : ๑. ร้อยละของสถานพยาบาลภาครัฐ เอกชน และสถานประกอบการเพื่อสุขภาพได้รับการรับรองมาตรฐานที่เกณฑ์กำหนด

๒. ร้อยละของสถานพยาบาลภาครัฐ เอกชน และสถานประกอบการเพื่อสุขภาพที่ได้รับการรับรองคุณภาพตามมาตรฐานสากล

### กองสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ส่งเสริมและพัฒนาสถานประกอบการเพื่อสุขภาพให้ได้คุณภาพมาตรฐาน

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	KPI เป้าประสงค์	กลยุทธ์	KPI กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรมหลัก	KPI โครงการ/กิจกรรมหลัก	ผู้รับผิดชอบ
๑. สถานประกอบการเพื่อสุขภาพมีคุณภาพตามมาตรฐานที่กำหนด	๑. ร้อยละของสถานประกอบการเพื่อสุขภาพได้รับการรับรองคุณภาพตามมาตรฐานตามที่กำหนด	๑. ส่งเสริมและพัฒนาสถานประกอบการเพื่อสุขภาพให้ได้คุณภาพมาตรฐานตามที่กฎหมายกำหนด	๑. ร้อยละของสถานประกอบการเพื่อสุขภาพได้รับการรับรองคุณภาพตามมาตรฐานตามที่กำหนด	โครงการส่งเสริมพัฒนาศักยภาพบุคลากรและควบคุมกำกับมาตรฐานสถานประกอบการเพื่อสุขภาพและคุ้มครองผู้บริโภค  กิจกรรม ๑ การรับรองคุณภาพมาตรฐานสถานประกอบการเพื่อสุขภาพตามเกณฑ์ที่กำหนด	๑. ร้อยละของสถานประกอบการเพื่อสุขภาพผ่านการรับรองคุณภาพมาตรฐานที่กฎหมายกำหนด	กลุ่มควบคุมฯ และกลุ่มส่งเสริมฯ
		๒. ส่งเสริมและพัฒนาเครือข่ายธุรกิจบริการสุขภาพ	๑. ร้อยละของเครือข่ายธุรกิจบริการสุขภาพได้รับการพัฒนาศักยภาพให้มีสมรรถนะในด้านการบริการสุขภาพ	กิจกรรมที่ ๒ การพัฒนาศักยภาพบุคลากรในเครือข่ายธุรกิจบริการสุขภาพ		กลุ่มควบคุมฯ และกลุ่มส่งเสริมฯ

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	KPI เป้าประสงค์	กลยุทธ์	KPI กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรมหลัก	KPI โครงการ/กิจกรรมหลัก	ผู้รับผิดชอบ
				๒.๑ พัฒนาศักยภาพบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการบริการด้านสุขภาพ	ร้อยละของบุคลากรด้านการบริการสุขภาพกลุ่มเป้าหมายได้รับการพัฒนาศักยภาพให้มีสมรรถนะในด้านการบริการสุขภาพ	กลุ่มควบคุมฯ
				โครงการส่งเสริมและพัฒนา มาตรฐานสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ๒.๒ ส่งเสริมและพัฒนา ศักยภาพสถาบันการศึกษา หน่วยงานหรือองค์กรต่างๆ ที่ได้รับการรับรองหลักสูตรด้านการบริการเพื่อสุขภาพของ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ	จำนวนสถาบันการศึกษา หน่วยงานหรือองค์กรต่างๆ ที่ได้รับการรับรองหลักสูตรด้านการบริการเพื่อสุขภาพของ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ	กลุ่มส่งเสริมฯ

**ยุทธศาสตร์ที่ ๒** ควบคุม กำกับ และบังคับใช้กฎหมายสถานประกอบการเพื่อสุขภาพให้มีประสิทธิภาพ

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	KPI เป้าประสงค์	กลยุทธ์	KPI กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรมหลัก	KPI โครงการ/กิจกรรมหลัก	ผู้รับผิดชอบ
๑. สถานประกอบการเพื่อสุขภาพมีมาตรฐานตามที่กฎหมายกำหนด	๑. ร้อยละของสถานประกอบการเพื่อสุขภาพที่ได้รับการอนุญาตมีมาตรฐานตามที่กฎหมายกำหนด	๑. การควบคุม กำกับ สถานประกอบการเพื่อสุขภาพที่ขอรับอนุญาตประกอบกิจการมีมาตรฐานตามที่กฎหมายกำหนด	๑. จำนวนของสถานประกอบการเพื่อสุขภาพที่ขอรับอนุญาตประกอบกิจการมีมาตรฐานที่กฎหมายกำหนด	โครงการส่งเสริมพัฒนา ศักยภาพบุคลากรและควบคุม กำกับมาตรฐานสถาน ประกอบการเพื่อสุขภาพและ คุ้มครองผู้บริโภค  กิจกรรม ๑ การตรวจประเมิน และควบคุมกำกับมาตรฐาน สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ	๑. จำนวนของสถานประกอบการเพื่อสุขภาพที่ได้รับการอนุญาตมีมาตรฐานตามที่กฎหมายกำหนด	กลุ่มควบคุมฯ

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	KPI เป้าประสงค์	กลยุทธ์	KPI กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรมหลัก	KPI โครงการ/กิจกรรมหลัก	ผู้รับผิดชอบ
				๑.๑ การตรวจประเมินและควบคุมกำกับมาตรฐานสถานประกอบการเพื่อสุขภาพที่ขอรับอนุญาตประกอบกิจการ		กลุ่มควบคุมฯ
				๑.๒ การพิจารณาการขอรับอนุญาตประกอบกิจการของสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ		กลุ่มควบคุมฯ
		๒. ควบคุม กำกับการอนุญาตเป็นผู้ดำเนินการและขึ้นทะเบียนเป็นผู้ให้บริการในสถานประกอบการเพื่อสุขภาพอย่างมีประสิทธิภาพ	จำนวนผู้ดำเนินการและผู้ให้บริการในสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ	กิจกรรมที่ ๒ การจัดทดสอบประเมินความรู้ความสามารถของผู้ดำเนินการในสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ	ระดับความสำเร็จของการจัดทดสอบประเมินความรู้ความสามารถของผู้ดำเนินการในสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ	กลุ่มส่งเสริมฯ
		๓. พัฒนาระบบเฝ้าระวังการคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพในสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ	ร้อยละของเครือข่ายที่มีส่วนร่วมในระบบการเฝ้าระวังสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ	กิจกรรมที่ ๓ การพัฒนาระบบเฝ้าระวังสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ๓.๑ พัฒนาระบบเฝ้าระวังการคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพในสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ	ระบบการเฝ้าระวังการคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพในสถานประกอบการเพื่อสุขภาพอย่างมีประสิทธิภาพ	กลุ่มเฝ้าระวังฯ
				๓.๒ การตรวจประเมินสถานประกอบการเพื่อสุขภาพกลุ่มเป้าหมาย	ร้อยละของสถานประกอบการเพื่อสุขภาพกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการตรวจประเมิน	กลุ่มเฝ้าระวังฯ
				๓.๓ พัฒนาศักยภาพเครือข่ายการเฝ้าระวัง	จำนวนเครือข่ายที่มีศักยภาพในการคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพในสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ	กลุ่มเฝ้าระวังฯ

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาระบบการและนวัตกรรมกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพที่เกี่ยวข้องกับสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	KPI เป้าประสงค์	กลยุทธ์	KPI กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรมหลัก	KPI โครงการ/กิจกรรมหลัก	ผู้รับผิดชอบ
		๑. พัฒนามาตรฐาน อนุบัญญัติ และกฎหมาย สถานประกอบการเพื่อ สุขภาพ	ร้อยละความสำเร็จใน การพัฒนามาตรฐาน อนุบัญญัติ และกฎหมาย สถานประกอบการเพื่อ สุขภาพ	<b>โครงการส่งเสริมและพัฒนา มาตรฐานสถานประกอบการ เพื่อสุขภาพ</b> กิจกรรมที่ ๑ ดำเนินการศึกษา ค้นคว้า พัฒนางานวิชาการ และด้านกฎหมาย ในการ พิจารณาออกกฎกระทรวง “กิจการอื่นๆ” ที่มีความสำคัญ จำเป็นต้องได้รับการควบคุม กำกับ ส่งเสริมตามมาตรา ๓(๓) แห่งพระราชบัญญัติสถาน ประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ. ๒๕๕๙	ร้อยละความสำเร็จในการ พิจารณาออกกฎกระทรวง “กิจการอื่นๆ” ที่มีความสำคัญ จำเป็นต้องได้รับการควบคุม กำกับ ส่งเสริมตามมาตรา ๓(๓) แห่งพระราชบัญญัติสถาน ประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ. ๒๕๕๙	กลุ่มส่งเสริมฯ
		๒. พัฒนาหลักสูตรกลาง ด้านการบริการเพื่อ สุขภาพ	จำนวนหลักสูตรกลางด้าน การบริการเพื่อสุขภาพที่ ได้รับการพัฒนา	กิจกรรมที่ ๒ ดำเนินการศึกษา ค้นคว้า และพัฒนาความ ร่วมมืองานวิชาการด้าน หลักสูตรการบริการเพื่อ สุขภาพ	๑. จำนวนหลักสูตรกลางด้าน การบริการเพื่อสุขภาพที่ได้รับ การพัฒนา ๒. จำนวนหลักสูตรกลางด้าน การบริการเพื่อสุขภาพที่ พัฒนาขึ้นใหม่	กลุ่มส่งเสริมฯ
		๓. พัฒนางานวิชาการและ มาตรฐานให้เป็น Accreditation Body เพื่อรับรอง หรือ Certification Body สำหรับบุคลากรหรือ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ระดับความสำเร็จในการ พัฒนางานวิชาการและ มาตรฐานใน	กิจกรรมที่ ๓ พัฒนาหลักสูตร ผู้ตรวจประเมินสถาน ประกอบการเพื่อสุขภาพ	จำนวนหลักสูตรผู้ตรวจ ประเมินสถานประกอบการ เพื่อสุขภาพที่ได้รับการรับรอง จากผู้เชี่ยวชาญ	กลุ่มควบคุมฯ กลุ่มบริหารฯ กลุ่มแผนงานฯ

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนาระบบการบริหารจัดการและเทคโนโลยีเกี่ยวกับสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	KPI เป้าประสงค์	กลยุทธ์	KPI กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรมหลัก	KPI โครงการ/กิจกรรมหลัก	ผู้รับผิดชอบ
		พัฒนาระบบสารสนเทศและข้อมูลสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ	ร้อยละความสำเร็จในการพัฒนาระบบสารสนเทศและข้อมูลสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ	โครงการพัฒนาศักยภาพการบริหารจัดการองค์กร กิจกรรมที่ ๑ พัฒนาระบบสารสนเทศและข้อมูลสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ	ระดับความสำเร็จในการพัฒนาระบบสารสนเทศและข้อมูลสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ	กลุ่มแผนงาน
				กิจกรรมที่ ๒ พัฒนาระบบการขออนุญาต การขึ้นทะเบียน การชำระค่าธรรมเนียมให้มีประสิทธิภาพ		
				กิจกรรมที่ ๓ บูรณาการฐานข้อมูลสถานประกอบการเพื่อสุขภาพกับหน่วยงานภาคีเครือข่าย		