

คู่มือเกณฑ์มาตรฐานสถานประกอบการ

สปาเพื่อสุขภาพ ระดับสากล



กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
กระทรวงสาธารณสุข

มาตรฐานสถานประกอบการ
สปาเพื่อสุขภาพ
ระดับสากล

กองสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ
กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข

ชื่อหนังสือ : คู่มือเกณฑ์มาตรฐานสถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพระดับสากล

ที่ปรึกษา

นายแพทย์วิศิษฐ์ ตั้งนภากร	อธิบดีกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
นายแพทย์ภานุวัฒน์ ปานเกตุ	รองอธิบดีกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
ดร.ทพ. กิตติพงษ์ เกิดฤทธิ์	ผู้อำนวยการกองสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ

บรรณาธิการ

ดร. สุวภรณ์ แนวจำปา	หัวหน้ากลุ่มส่งเสริมและพัฒนาสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ
---------------------	--

คณะผู้จัดทำและเรียบเรียง

ดร. สุวภรณ์ แนวจำปา	กองสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ
ดร. รัตนา ปานเรียนแสน	มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
เภสัชกรพลแก้ว วัชรชัยสุรพล	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเชียงใหม่
เภสัชกรหญิงอัญญา ดุจจานุทัศน์	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเชียงใหม่
เภสัชกรเอกรินทร์ วรินธิกร	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดภูเก็ต
เภสัชกรสุโรจน์ แพงมา	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดขอนแก่น
เภสัชกรศิราภรณ์ ประสพชัยชนะ	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชลบุรี
นางสาววรรณิ์ เอียตระกูล	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดประจวบคีรีขันธ์
นางสาวศุภารัตน์ หงส์ประเสริฐ	กองสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ

จัดพิมพ์โดย

: กองสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ
กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข
ถนนติวานนท์ ตำบลตลาดขวัญ อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี 11000
โทร 0-2193-7081, 0-2193-7000 ต่อ 18411 โทรสาร 0-2149-5642

ออกแบบรูปเล่ม

: ดร. สุวภรณ์ แนวจำปา

จำนวนพิมพ์

: 1,200 เล่ม

ISBN

: 978-616-11-2375-8

สถานที่พิมพ์

: บริษัท เจเนซิส มีเดียคอม จำกัด
168/73 ซอยลาดพร้าว 71 ถนนนาคนิวาส แขวงลาดพร้าว เขตลาดพร้าว
กรุงเทพมหานคร 10230
โทร 0-2530-2574-77 โทรสาร 0-2530-2578

คำนำ

คู่มือเกณฑ์มาตรฐานสถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพระดับสากลเล่มนี้ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข ได้มีการทบทวนและพัฒนาจากเกณฑ์ประเมิน Spa Grading โดยมีเจตนารมณ์ในการยกระดับมาตรฐานสปาไทยให้มีมาตรฐานที่แข่งขันได้ในระดับนานาชาติ จึงได้ร่วมมือหน่วยงานภาครัฐและเอกชนต่างๆ ได้แก่ กระทรวงสาธารณสุข กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา กระทรวงพาณิชย์ การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย สถาบันการศึกษา สมาพันธ์สปาไทย และสมาคมสปาต่างๆ เพื่อพัฒนามาตรฐานสถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพในระดับสากลขึ้น

มาตรฐานสถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพระดับสากล ประกอบไปด้วยเกณฑ์มาตรฐาน ๕ ด้าน ได้แก่ ด้านสถานที่และสิ่งแวดล้อม ด้านบุคลากร ด้านการบริการ ด้านผลิตภัณฑ์ เครื่องมือและอุปกรณ์ และด้านการบริหารและจัดการองค์กร ซึ่งมี 3 ระดับรางวัล ดังนี้ รางวัลสถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพระดับเงิน (Silver Awards) รางวัลสถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพระดับทอง (Gold Awards) และรางวัลสถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพระดับแพลตินัม (Platinum Awards) สำหรับสถานประกอบการที่สนใจขอประเมินมาตรฐานนี้ จะต้องผ่านการรับรองมาตรฐานสถานประกอบการเพื่อสุขภาพตามกฎหมายก่อน

กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ขอขอบคุณคณะทำงานพัฒนาศักยภาพสถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพระดับสากลทุกท่าน ที่ร่วมพัฒนาเกณฑ์มาตรฐานนี้ขึ้น และหวังเป็นอย่างยิ่งว่า คู่มือเล่มนี้จะเป็นประโยชน์ต่อสถานประกอบการในการเตรียมความพร้อมให้ผ่านมาตรฐานสถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพระดับสากล อันจะทำให้เพิ่มมูลค่าทางธุรกิจ และส่งผลให้ผู้รับบริการมีความพึงพอใจเหนือความคาดหวัง รวมทั้งสร้างชื่อเสียงให้กับประเทศไทยต่อไป

กองสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ

๒๐ พฤศจิกายน ๒๕๕๙

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	ก
สารบัญ	๗
บทที่ ๑ บทนำ	๑
๑.๑ ความเป็นมา	๑
๑.๒ วัตถุประสงค์	๑
๑.๓ หลักเกณฑ์มาตรฐานสถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพระดับสากล	๒
๑.๔ นิยาม/คำจำกัดความ	๒
๑.๕ ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	๓
บทที่ ๒ กรอบมาตรฐานสถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพระดับสากล	๔
๒.๑ มาตรฐานที่ ๑ ด้านสถานที่และสิ่งแวดล้อม	๔
๒.๒ มาตรฐานที่ ๒ ด้านบุคลากร	๕
๒.๓ มาตรฐานที่ ๓ ด้านการบริการ	๖
๒.๔ มาตรฐานที่ ๔ ด้านผลิตภัณฑ์ เครื่องมือและอุปกรณ์	๘
๒.๕ มาตรฐานที่ ๕ ด้านการบริหารและจัดการองค์กร	๙
บทที่ ๓ เกณฑ์การตรวจประเมินคุณภาพ ระดับและการรับรองมาตรฐาน	
สถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพระดับสากล	๑๑
๓.๑ เกณฑ์การตรวจประเมินมาตรฐานคุณภาพ	๑๑
๓.๒ การประเมินผล	๑๖
๓.๓ เครื่องหมายรับรองมาตรฐาน	๑๖
๓.๔ ระยะเวลาของการรับรองมาตรฐาน	๑๖
บทที่ ๔ วิธีการขอรับรองการติดตามผลและกำกับมาตรฐานสถานประกอบการ	
เพื่อสุขภาพระดับสากล	๑๗
๔.๑ การเตรียมตัวเพื่อขอรับรองมาตรฐาน	๑๗
๔.๒ การตรวจประเมินมาตรฐาน	๑๗
๔.๓ การติดตามผล และกำกับมาตรฐาน	๑๗
ภาคผนวก	๒๐
ภาคผนวก ก แบบฟอร์มและรายการเอกสารประกอบ	๒๓
ภาคผนวก ข แบบตรวจประเมินมาตรฐานสถานประกอบการสปา	
เพื่อสุขภาพระดับสากล	๒๕
ภาคผนวก ค แบบตรวจประเมินตนเองเพื่อเตรียมความพร้อม	
ในการขอรับรองคุณภาพมาตรฐานสถานประกอบการ	
สปาเพื่อสุขภาพระดับสากล	๘๑

บทที่ ๑ บทนำ

๑.๑ ความเป็นมา

ปัจจุบันสถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพเป็นธุรกิจที่สามารถทำรายได้ให้กับประเทศ และยังมีแนวโน้มของการเติบโตของธุรกิจอย่างต่อเนื่อง เนื่องจากเป็นธุรกิจที่เป็นส่วนหนึ่งของ กิจกรรมที่มักได้รับความนิยมสำหรับนักท่องเที่ยว การที่จะทำให้ผู้ใช้บริการทั้งชาวไทยและ ต่างชาติเกิดความประทับใจในธุรกิจสปาเพื่อสุขภาพและกลับมาใช้บริการซ้ำ สถานประกอบการ จำเป็นต้องให้บริการด้วยความเอาใจใส่ ให้บริการด้วยความชำนาญ หรือจัดการให้บริการอย่างมีคุณภาพ

กระทรวงสาธารณสุขโดยกรมสนับสนุนบริการสุขภาพเป็นผู้รับผิดชอบโดยตรงในการกำกับ และดูแลสถานประกอบการเพื่อสุขภาพให้เป็นไปตามประกาศกระทรวงสาธารณสุข เรื่องกำหนด สถานที่เพื่อสุขภาพหรือเพื่อเสริมสวย มาตรฐานของสถานที่การบริการผู้ให้บริการ หลักเกณฑ์ และวิธีการตรวจสอบเพื่อการรับรองให้เป็นไปตามมาตรฐานสำหรับสถานที่เพื่อสุขภาพหรือเพื่อเสริมสวย ตามพระราชบัญญัติสถานประกอบการ พ.ศ. ๒๕๐๙ และ พ.ศ. ๒๕๕๑ และพระราชบัญญัติ สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ. ๒๕๕๙ ซึ่งมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ ๒๗ กันยายน พ.ศ. ๒๕๕๙ เป็นต้นไป จึงเห็นความจำเป็นในการพัฒนาคุณภาพและมาตรฐาน โดยมีเกณฑ์และตัวชี้วัดที่สูงขึ้น อันจะนำไปสู่การยกระดับคุณภาพการให้บริการสปาไทยสู่ระดับสากล

ดังนั้น กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุขจึงได้ร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐ และเอกชนต่างๆ ได้แก่ กระทรวงสาธารณสุข กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา กระทรวงพาณิชย์ สถาบันการศึกษา สมาพันธ์สปาไทย และสมาคมสปาต่างๆ เพื่อพัฒนามาตรฐานสถานประกอบการ สปาเพื่อสุขภาพสู่ระดับสากล ทั้งนี้ได้กำหนดวิสัยทัศน์ไว้ว่า “คุณภาพสถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพ ต้องเป็นที่ยอมรับในด้านการบริการและการบริหารจัดการมาตรฐานสู่ระดับสากล” การพัฒนา คุณภาพมาตรฐานของสถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพ แบ่งออกเป็น ๓ ระดับ ได้แก่ ระดับ Platinum ระดับ Gold และระดับ Silver โดยใช้กลวิธีและกระบวนการพัฒนาคุณภาพมาตรฐาน ให้เข้าสู่ระบบ เกิดความรู้ความเข้าใจ และถือปฏิบัติเป็นแนวทางเดียวกัน ให้เป็นที่ยอมรับในการให้บริการ ในสถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพของไทยต่อไป

๑.๒ วัตถุประสงค์

วัตถุประสงค์ของเกณฑ์มาตรฐานสถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพระดับสากล มีดังต่อไปนี้
๑.๒.๑ เพื่อให้สถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพมีการพัฒนาคุณภาพให้เป็นที่ยอมรับ ในระดับสากล

๑.๒.๒ เป็นตัวบ่งชี้คุณภาพที่สามารถนำมาใช้ในการด้านการบริการและการบริหารของ สถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพ

๑.๒.๓ เพื่อสนับสนุนและกระตุ้นให้มีการสื่อสาร และแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ข้อมูล วิธีการปฏิบัติ ที่มีคุณภาพระหว่างสถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพแต่ละแห่ง

๑.๓ หลักเกณฑ์มาตรฐานสถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพระดับสากล

ขอบข่าย

สถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพที่เป็นไปตามข้อกำหนด หรือกฎหมายที่ควบคุมเกี่ยวกับ ธุรกิจบริการเพื่อสุขภาพ โดยสถานประกอบการต้องมีคุณสมบัติเบื้องต้นเพื่อขอรับรองคุณภาพ ดังนี้

๑. สถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพต้องได้ใบรับรองมาตรฐานตามประกาศกระทรวง สาธารณสุข เรื่อง กำหนดสถานที่เพื่อสุขภาพหรือเพื่อเสริมสวย มาตรฐานของสถานที่ การบริการ ผู้ให้บริการ หลักเกณฑ์ และวิธีการตรวจสอบเพื่อการรับรองให้เป็นไปตามมาตรฐาน สำหรับสถานที่ เพื่อสุขภาพ หรือเพื่อเสริมสวยตามพระราชบัญญัติสถานบริการ พ.ศ. ๒๕๐๙ และ พ.ศ. ๒๕๕๑ หรือได้รับอนุญาตตามพระราชบัญญัติสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ. ๒๕๕๙

๒. ดำเนินกิจการหรือก่อตั้งโดยถูกต้องตามกฎหมายทุกประเภท โดยแบ่งออกเป็น ๒ ประเภท

- ๑) ประเภทแบบมีที่พัก
- ๒) ประเภทแบบไม่มีที่พัก

ขอบเขตการดำเนินงาน

๑. ด้านเนื้อหา กรอบการประเมินจะดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพ ๕ หมวด ได้แก่ ด้านสถานที่และสิ่งแวดล้อม ด้านบุคลากร ด้านการบริการ ด้านผลิตภัณฑ์ เครื่องมือและอุปกรณ์ และด้านการบริหารและจัดการองค์กร

๒. ด้านพื้นที่และเป้าหมาย มีเป้าหมายใช้สำหรับสถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพ ที่มีที่ตั้งในประเทศไทยเท่านั้น

๑.๔ นิยาม/ คำจำกัดความ

สถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพ หมายถึง สถานประกอบการที่มีการบริหารจัดการ และการบริการดูแลและเสริมสร้างสุขภาพ โดยมีบริการหลัก ประกอบด้วย การนวดเพื่อสุขภาพ และการใช้น้ำเพื่อสุขภาพ อาจมีบริการเสริมอื่นๆ เช่น การอบเพื่อสุขภาพ การออกกำลังกาย เพื่อสุขภาพ อาหารเพื่อสุขภาพ โยคะและการทำสมาธิ การใช้สมุนไพรหรือผลิตภัณฑ์เพื่อสุขภาพ การขัดผิวกาย การพอกผิวกาย การขัดหน้า การพอกหน้า ฯลฯ

ผู้ดำเนินการสปาเพื่อสุขภาพ หมายถึง บุคคลที่ได้รับมอบหมายให้มีหน้าที่บริหารจัดการ สถานประกอบการ และรับผิดชอบในการดำเนินการสถานประกอบการนั้น ผู้ดำเนินการ ต้องมีคุณสมบัติตามเกณฑ์กำหนด และไม่มีลักษณะต้องห้ามตามประกาศกระทรวงสาธารณสุข

๑.๕ ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- ๑.๕.๑ การยกระดับมาตรฐานสถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพของไทยสู่สากล
- ๑.๕.๒ การส่งเสริมคุณภาพการให้บริการของธุรกิจบริการสปาเพื่อสุขภาพ ทำให้เกิดภาพพจน์ที่ดี
- ๑.๕.๓ การสนับสนุนและกระตุ้นให้มีการสื่อสารและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ข้อมูลวิธีการปฏิบัติที่มีคุณภาพระหว่างสถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพที่ผ่านการรับรองมาตรฐานคุณภาพ

บทที่ ๒

กรอบมาตรฐานสถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพระดับสากล

มาตรฐานสถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพระดับสากล แบ่งเป็น ๒ ประเภท ได้แก่ สปาเพื่อสุขภาพแบบมีที่พัก และสปาเพื่อสุขภาพแบบไม่มีที่พัก ซึ่งมีกรอบของมาตรฐาน จำนวน ๕ มาตรฐานดังต่อไปนี้

มาตรฐานที่ ๑ ด้านสถานที่และสิ่งแวดล้อม

มาตรฐานที่ ๒ ด้านบุคลากร

มาตรฐานที่ ๓ ด้านการบริการ

มาตรฐานที่ ๔ ด้านผลิตภัณฑ์ เครื่องมือและอุปกรณ์

มาตรฐานที่ ๕ ด้านการบริหารและการจัดการองค์กร

๗๖ ตัวชี้วัด ซึ่งในแต่ละหมวดมีเกณฑ์และตัวชี้วัด คำอธิบายและรายละเอียดของเกณฑ์และตัวชี้วัด ดังต่อไปนี้

๒.๑ มาตรฐานที่ ๑ ด้านสถานที่และสิ่งแวดล้อม

วัตถุประสงค์ เพื่อให้สถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพมีการจัดสถานที่และสิ่งแวดล้อมเพื่อสร้างความประทับใจในการให้บริการครบทั้ง ๕ มิติ คือ รูป รส กลิ่น เสียง และสัมผัส ประกอบด้วย ๓ เกณฑ์ ได้แก่ ๑) สถานที่และสภาพแวดล้อม ๒) สิ่งอำนวยความสะดวกและพื้นที่บริการเสริม และ ๓) การจัดการด้านสิ่งแวดล้อม ซึ่งมีตัวชี้วัดและแนวปฏิบัติ ดังนี้

๑. สถานที่และสภาพแวดล้อม

พิจารณาลักษณะ สภาพ และการจัดพื้นที่ภายในสถานประกอบการที่เอื้อต่อการให้บริการ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

๑.๑ การตกแต่งสถานที่ต้องมีเอกลักษณ์ของความเป็นไทย หรือความเป็นธรรมชาติ

๑.๒ โถงต้อนรับ (บริเวณต้อนรับ) และ/หรือบริเวณให้ข้อมูลบริการมีความสะอาด เป็นระเบียบ อากาศถ่ายเทได้ดี มีบรรยากาศผ่อนคลาย มีความเป็นเอกลักษณ์ความเป็นไทย

๑.๓ การจัดแบ่งพื้นที่ในการใช้งานเป็นสัดส่วน สะดวก และปลอดภัยในการใช้บริการ

๑.๔ ทางสัญจรและการเข้าถึงจุดบริการต่างๆ ของการบริการอย่างสะดวก และปลอดภัย

๑.๕ แผนผังแสดงจุดต่างๆ ของสถานประกอบการที่สำคัญแสดงไว้อย่างชัดเจน และเข้าใจง่าย

๑.๖ ป้ายชื่อสถานประกอบการมีขนาดของป้ายและตัวอักษรไปตามกฎหมายกำหนดมีภาษาไทย มีภาษาต่างประเทศกำกับตรงตามที่ได้ยื่นคำขอ ลักษณะป้ายชื่ออยู่ในสภาพดี

๑.๗ ห้องเก็บอุปกรณ์/เครื่องมือ/เครื่องใช้แยกเป็นสัดส่วน สะอาด สะดวก และปลอดภัยในการใช้งาน

๑.๘ พื้นที่เตรียมการบริการ/พื้นที่เตรียมผลิตภัณฑ์แยกเป็นสัดส่วน สะอาด สะดวก และปลอดภัยในการใช้งาน

๑.๙ ห้องพักพนักงานแยกเป็นสัดส่วน สะอาด สะดวกและปลอดภัยในการใช้งาน

๑.๑๐ การใช้เสียงดนตรี เสียงเพลง หรือเสียงธรรมชาติที่ใช้เหมาะสม ฟังแล้วรู้สึกผ่อนคลายตามลักษณะของจุดที่ให้บริการ

๑.๑๑ การจัดบรรยากาศพื้นที่ให้บริการด้วยกลิ่นที่เหมาะสม และเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

๑.๑๒ ความปลอดภัยและระบบแจ้งเตือน

๒. สิ่งอำนวยความสะดวกและพื้นที่บริการเสริม

พิจารณาลักษณะ สภาพ และการจัดพื้นที่ภายในสถานประกอบการที่เอื้อต่อการให้บริการ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

๒.๑ อุปกรณ์สำหรับคนพิการ ได้แก่ ทางลาด ราวจับ มีสภาพดี พร้อมใช้งาน และติดตั้งในตำแหน่งที่เหมาะสม

๒.๒ บริเวณพักผ่อนที่เป็นสัดส่วน สะอาด สะดวก ปลอดภัยและเหมาะสมกับการใช้งาน

๒.๓ บริเวณบริการอาหารและเครื่องดื่มที่เป็นสัดส่วน สะอาด สะดวก ปลอดภัย และเหมาะสมกับการใช้งาน

๒.๔ บริเวณให้คำปรึกษาที่เป็นสัดส่วน สะอาด สะดวก ปลอดภัย

๒.๕ บริเวณทำสมาธิที่เป็นสัดส่วน สะอาด สะดวก ปลอดภัยและเหมาะสมกับการใช้งาน

๓. การจัดการด้านสิ่งแวดล้อม

พิจารณาการระบุนโยบาย การปฏิบัติตามนโยบาย การติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน

๓.๑ การรักษาสิ่งแวดล้อมและลดภาวะโลกร้อน

๒.๒ มาตรฐานที่ ๒ ด้านบุคลากร

วัตถุประสงค์ เพื่อให้สถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพมีบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถ และมีคุณสมบัติที่เหมาะสมในการให้บริการอย่างมีมาตรฐาน ปลอดภัยและประทับใจ แบ่งออกเป็น ๓ เกณฑ์ ๑) ผู้ดำเนินการสปาเพื่อสุขภาพ (Spa Manager) ๒) ผู้ให้บริการในสถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพ (Spa Therapist) และ ๓) พนักงานต้อนรับ (Spa Receptionist/ Guest Relations Officers) ซึ่งมีตัวชี้วัดและแนวปฏิบัติ ดังนี้

๑. ผู้ดำเนินการสปาเพื่อสุขภาพ (Spa Manager)

พิจารณาการมีคุณสมบัติตรงตามลักษณะการให้บริการ และความสามารถในการให้บริการ ดังนี้

๑.๑ สามารถสื่อสารภาษาไทยและภาษาอังกฤษได้ และเพียงพอต่อการให้บริการ

๑.๒ มีภาวะเป็นผู้นำในการพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่อง
 ๑.๓ มีความสามารถในการวางแผนการดำเนินงานในสถานประกอบการสปา เพื่อสุขภาพ
 อย่างมีคุณภาพ

๑.๔ มีความสามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าหรือฉุกเฉินได้เป็นอย่างดี
 ๑.๕ มีปฏิสัมพันธ์สม่ำเสมอกับผู้รับบริการและผู้ให้บริการที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน
 การให้บริการในสถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพ

๑.๖ มีส่วนร่วมในการทำการตลาดทั้งในและต่างประเทศ

๑.๗ มีการจัดการฝึกอบรมพนักงาน

๑.๘ มีส่วนร่วมและรับผิดชอบต่อสาธารณะทั้งภายในและภายนอกองค์กร

๒. ผู้ให้บริการในสถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพ (Spa Therapist)

พิจารณามีคุณสมบัติตรงตามลักษณะการให้บริการ และความสามารถในการให้บริการ
 ดังนี้

๒.๑ ผ่านการอบรมความรู้เฉพาะด้านของการบริการในแต่ละประเภทให้บริการ
 นอกเหนือเกณฑ์มาตรฐานผู้ให้บริการของกระทรวงสาธารณสุข

๒.๒ มีความสามารถสื่อสารภาษาไทยและภาษาต่างประเทศได้

๒.๓ มีความสามารถในการให้บริการต่างๆ (Treatment) และให้บริการที่ประทับใจ

๒.๔ มีการให้บริการตามขั้นตอน ด้วยความสุภาพ อ่อนน้อม สนใจและเอาใจใส่ต่อผู้รับบริการ

๒.๕ มีส่วนร่วมและรับผิดชอบต่อสาธารณะทั้งภายในและภายนอกองค์กร

๒.๖ ผ่านการฝึกอบรมทั้งภายในและภายนอกของสถานประกอบการอย่างสม่ำเสมอ

๒.๗ มีความสามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าหรือฉุกเฉินได้เป็นอย่างดี

๓. พนักงานต้อนรับ (Spa Receptionist/ Guest Relations Officers)

พิจารณามีคุณสมบัติตรงตามลักษณะการให้บริการ และความสามารถในการให้บริการ
 ดังนี้

๓.๑ มีวุฒิการศึกษาขั้นต่ำอนุปริญญาหรือเทียบเท่า หรือมีประสบการณ์อย่างน้อย ๑ ปี
 ในการต้อนรับ

๓.๒ สามารถสื่อสารภาษาไทยได้อย่างดี และพูดภาษาต่างประเทศได้อย่างน้อย
 ๑ ภาษา และเพียงพอต่อการให้บริการ

๓.๓ สามารถให้การต้อนรับและบริการลูกค้าทุกเรื่องทุกคนด้วยกิริยาที่สุภาพอ่อนน้อม
 และประทับใจ

๓.๔ มีส่วนร่วมและรับผิดชอบต่อสาธารณะทั้งภายในและภายนอกองค์กร

๓.๕ มีความสามารถในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการ

๓.๖ มีความสามารถในการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า หรือฉุกเฉินได้เป็นอย่างดี

๒.๓ มาตรฐานที่ ๓ ด้านการบริการ

วัตถุประสงค์ เพื่อให้การบริการของสถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพมีมาตรฐานแบบไทย และเป็นที่ยอมรับในระดับสากล ประกอบด้วย ๔ เกณฑ์ ได้แก่ ๑) การให้บริการใช้น้ำเพื่อสุขภาพ ๒) การให้บริการโดยการนวด และให้บริการด้วยความร้อน-เย็นเพื่อสุขภาพและผ่อนคลาย ๓) การให้บริการเสริมอื่นๆ ๔) แนวคิดและกระบวนการให้บริการ ซึ่งมีตัวชี้วัดและแนวปฏิบัติ ดังนี้

๑. การให้บริการใช้น้ำเพื่อสุขภาพ

พิจารณาจำนวนชนิดของรายการที่จัดเตรียมไว้สำหรับบริการ และคุณภาพของบริการ ใช้น้ำเพื่อสุขภาพ (Hydrotherapy/ Water Treatment) ซึ่งหมายถึง การให้บริการสปาเพื่อสุขภาพ ที่ใช้น้ำเป็นองค์ประกอบสำคัญ เช่น การแช่ตัวในอ่างน้ำ (Bath) การบริการแช่เท้า (Foot Bath) การแช่น้ำโอโซน (Ozone Bath) การบริการ Vichy Shower การบริการ Jet Shower หรือ Scotch Hose การบริการ Swiss Shower การบริการ Jacuzzi เทคนิคการลอยตัว (Isolation Tank/ Flotation) บริการวัตสึ (Watsu) การนวดตัวในน้ำ (Underwater Pressure Massage) อ่างความดันสูง (Hydrotherapy Bath Tub) การบำบัดด้วยน้ำทะเล (Thalassotherapy) การแช่น้ำเกลือแร่และผลิตภัณฑ์จากน้ำพุร้อนและทะเล (Balneotherapy) การออกกำลังกายในน้ำ (Water Exercise) เป็นต้น

๑.๑ รายการบริการใช้น้ำเพื่อสุขภาพที่หลากหลาย เหมาะสมเพียงพอในการให้บริการ จำนวนอย่างน้อย ๔ รายการ

๒. การให้บริการโดยการนวด (Massage) และให้บริการด้วยความร้อน-เย็นเพื่อสุขภาพ และผ่อนคลาย

พิจารณาจำนวนชนิดของรายการที่จัดเตรียมไว้สำหรับบริการ และคุณภาพของการให้บริการ โดยการนวด ซึ่งประกอบด้วย

๒.๑ รายการนวดแบบไทย ได้แก่ นวดไทย นวดไทยพื้นบ้าน นวดประคบ และนวดเท้า มีอย่างน้อย ๒ รายการ และการบริการการนวดแบบไทยเป็นไปอย่างเหมาะสมและมีคุณภาพ

๒.๒ รายการนวดเพื่อสุขภาพแบบตะวันออกเช่นการนวดแบบอินเดีย การนวดแบบจีน การนวดแบบญี่ปุ่น การนวดแบบบาหลี เป็นต้น อย่างน้อย ๑ รายการ และการบริการนวดเพื่อสุขภาพแบบตะวันออกเป็นไปอย่างเหมาะสมและมีคุณภาพ

๒.๓ รายการนวดแบบตะวันตก เช่น การนวดสுகนธบำบัด (Aromatherapy Massage) การนวดแบบสวีดิช (Swedish Massage) การนวดนักกีฬา (Sport Massage) การนวด Deep Tissue การนวดหินร้อน (Hot Stone Massage) เป็นต้น อย่างน้อย ๑ รายการ และการบริการนวดแบบตะวันตกเป็นไปอย่างเหมาะสมและมีคุณภาพ

๒.๔ รายการบริการที่ใช้ความร้อน เช่น การอบไอน้ำ (Steam) การอบซาวน่า (Sauna) การอบสมุนไพร (Aromatic Herbal Steam) อย่างน้อย ๑ รายการ และการบริการที่ใช้ความร้อนเป็นไปอย่างเหมาะสมและมีคุณภาพ

๒.๕ รายการบริการที่ใช้ความเย็น (Cold) เช่น การประคบ/จัดด้วยความเย็นจัด (Cryotherapy) Ice Fountain แขน้ำเย็น และ Ice Room การประคบเย็น เป็นต้น อย่างน้อย ๑ รายการ และบริการที่ใช้ความเย็นเป็นไปอย่างเหมาะสมและมีคุณภาพ

๓. บริการเสริมอื่นๆ

พิจารณาจำนวนชนิดของรายการที่จัดเตรียมไว้สำหรับบริการ และคุณภาพของการให้บริการโดยการนับ ซึ่งประกอบด้วย

๓.๑ รายการบริการอื่นๆ เช่น การบริการผิวกาย (Body Treatment) การบริการผิวหน้า (Facial Treatment) และการใช้ศาสตร์อย่างน้อย ๒ รายการ และบริการอื่นๆ เป็นไปอย่างเหมาะสมและมีคุณภาพ

๓.๒ รายการบริการที่ใช้ศาสตร์และเทคนิคต่างๆ ที่ทำให้เกิดการผ่อนคลาย เช่น การบำบัดด้วยเสียง (Sound Therapy) การบำบัดด้วยสี (Color Therapy) การบำบัดด้วยสมาธิ (Meditation) การบำบัดด้วยออกซิเจน (Oxygen Therapy) อย่างน้อย ๑ รายการ และบริการที่ใช้ศาสตร์และเทคนิคต่างๆ เป็นไปอย่างเหมาะสมและมีคุณภาพ

๓.๓ รายการบริการด้วยอาหารและ/หรือเครื่องดื่มเพื่อสุขภาพ และให้คำแนะนำเกี่ยวกับคุณประโยชน์อย่างน้อย ๒ รายการ และบริการด้วยอาหารและ/หรือเครื่องดื่มเพื่อสุขภาพ เป็นไปอย่างเหมาะสมและมีคุณภาพ

๓.๔ รายการบริการขจัดสารพิษ (Detoxification) ยกเว้นการสวนลำไส้ใหญ่ อย่างน้อย ๑ รายการ และบริการขจัดสารพิษเป็นไปอย่างเหมาะสมและมีคุณภาพ

๓.๕ รายการบริการเพื่อสุขภาพอื่นๆ เช่น การออกกำลังกายเพื่อสุขภาพ ออกกำลังกายแบบไทย ชีกง ไทเก๊ก เป็นต้น อย่างน้อย ๑ รายการ

๔. แนวคิดและกระบวนการให้บริการ

พิจารณาลักษณะการให้บริการ จำนวนรายการที่จัดเตรียมไว้สำหรับบริการ ความพร้อมในการให้บริการ ความปลอดภัย และระบบการตรวจสอบคุณภาพการบริการ

๔.๑ รายการบริการ (Menu) ในการให้บริการสปาเพื่อสุขภาพที่มีรายละเอียดเวลาที่ใช้ และราคาที่ให้บริการที่ชัดเจนของแต่ละรายการบริการ

๔.๒ ระบบบริการที่เป็นมาตรฐานเดียวกันในแต่ละรายการบริการ

๔.๓ ระบบการดูแลความปลอดภัยให้กับลูกค้าระหว่างการรับบริการ

๔.๔ การประเมินความพอใจของผู้รับบริการ และมีการนำผลประเมินมาปรับปรุงอย่างสม่ำเสมอ

๔.๕ ระบบการนัดหมายผู้รับบริการ การยกเลิกการนัดหมาย และการชำระค่าบริการที่ชัดเจน

๔.๖ การบริการสินค้าทั้งที่เป็นผลิตภัณฑ์สปาของใช้และของที่ระลึกไว้บริการจำหน่ายให้กับผู้รับบริการที่มาใช้บริการ

๔.๗ การบริการด้านการให้คำปรึกษาและข้อมูล

๔.๘ มีการประเมินมาตรฐานผู้ให้บริการหลังการบริการ

๒.๔ มาตรฐานที่ ๔ ด้านผลิตภัณฑ์ เครื่องมือและอุปกรณ์

วัตถุประสงค์ เพื่อให้เจ้าของสถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพจัดหาผลิตภัณฑ์และอุปกรณ์ที่ดี มีคุณภาพและมาตรฐาน และสนับสนุนผลิตภัณฑ์ไทยไว้สำหรับผู้รับบริการประกอบด้วย ๒ เกณฑ์ ได้แก่ ๑) คุณภาพและความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์ เครื่องมือและอุปกรณ์ และ ๒) ระบบดูแลรักษา และการตรวจสอบความปลอดภัย ซึ่งมีตัวชี้วัดและแนวปฏิบัติ ดังนี้

๑. คุณภาพและความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์ เครื่องมือและอุปกรณ์

พิจารณาสภาพ เอกสารที่เกี่ยวข้อง และความรู้ความเข้าใจของผู้ให้บริการ

๑.๑ ผลิตภัณฑ์ที่ใช้หรือมีไว้จำหน่ายต้องมีคุณภาพมาตรฐาน

๑.๒ ผลิตภัณฑ์ที่สถานประกอบการสปาเป็นผู้ผลิตหรือแบ่งบรรจุ ต้องมีกระบวนการควบคุมผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพ

๑.๓ ผลิตภัณฑ์ที่ใช้หรือมีไว้จำหน่ายต้องมีความปลอดภัย

๒. ระบบดูแลรักษา และการตรวจสอบความปลอดภัย

พิจารณาจากแนวปฏิบัติ แผนการ เอกสารที่เกี่ยวข้อง และความรู้ความเข้าใจของผู้ให้บริการ

๒.๑ ระบบเฝ้าระวังกำกับเรื่องอายุของผลิตภัณฑ์

๒.๒ ระบบการควบคุมปริมาณสำรองของผลิตภัณฑ์ที่เป็นปัจจุบัน

๒.๓ ระบบบำรุงรักษาเครื่องมือและอุปกรณ์อย่างถูกต้อง สม่ำเสมอตามมาตรฐาน

๒.๔ เครื่องมือและอุปกรณ์ที่ใช้ในการบริการสปา มีมาตรฐานความปลอดภัยที่น่าเชื่อถือได้ และมีคู่มือการใช้งานครบถ้วน

๒.๕ ระบบการดูแลความสะอาดเครื่องมือ อุปกรณ์และเครื่องใช้ที่จำเป็นในการให้บริการสปาเพื่อสุขภาพ เช่น อ่างล้างมือ ห้องอาบน้ำ ตู้เก็บเสื้อผ้าของผู้รับบริการ เติยงนวดสปา แก้ว ผ้าคลุมเตียงปลอดหมอนเป็นต้นให้มีปริมาณเพียงพอและอยู่ในสภาพพร้อมใช้งานและมีผู้รับผิดชอบดูแลประจำ

๒.๕ มาตรฐานที่ ๕ ด้านการบริหารและจัดการองค์กร

วัตถุประสงค์ เพื่อให้สถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพได้ตระหนักถึงความสำคัญและมีระบบบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพตลอดจนเป็นการกระตุ้นให้เกิดการพัฒนาในสถานประกอบการอย่างต่อเนื่อง ประกอบด้วย ๒ เกณฑ์ ได้แก่ ๑) ระบบบริหารงาน และ ๒) ระบบพัฒนาบุคลากร ซึ่งมีตัวชี้วัดและแนวปฏิบัติ ดังนี้

๑. ระบบบริหารงาน

พิจารณาจากนโยบาย แผนการ และเอกสารที่เกี่ยวข้อง

๑.๑ สายงานการบังคับบัญชาชัดเจน เพื่อส่งเสริมให้เกิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

๑.๒ การจัดแบ่งภาระหน้าที่พนักงาน (Job Descriptions) ที่ชัดเจนตามตำแหน่งงาน

๑.๓ ระบบการว่าจ้างและผลตอบแทนชัดเจน

๑.๔ ระบบควบคุมการปฏิบัติงานในสถานประกอบการอย่างชัดเจนและครอบคลุม

๑.๕ ระบบการจัดทำแผนธุรกิจ และมาตรการประเมินผลการประกอบการที่ได้มาตรฐานสากล

๑.๖ มีที่เก็บทรัพย์สินของมีค่าของผู้รับบริการที่ปลอดภัย เช่น มีตู้ล็อกเกอร์บริเวณห้องเปลี่ยนเสื้อผ้า หรือตู้เซฟในห้องรับบริการ

๑.๗ ระบบควบคุมวัสดุใช้งาน ทรัพย์สิน สินค้าขององค์กร (Inventory Control System) และมีการกำหนดมาตรฐานของวัสดุสิ้นเปลืองที่ชัดเจน (Perishable Goods) เพื่อควบคุมการจัดซื้อทดแทน และประเมินค่าใช้จ่ายอย่างมีประสิทธิภาพ

๑.๘ การดำเนินธุรกิจของสถานประกอบการโปร่งใส มีจริยธรรม จรรยาบรรณ ธรรมภิบาล

๒. ระบบพัฒนาบุคลากร

พิจารณาจากนโยบาย แผนการ และเอกสารที่เกี่ยวข้อง

๒.๑ ระบบการพัฒนาบุคลากรที่ทันสมัยและเหมาะสมกับสภาพธุรกิจ

๒.๒ ระบบประเมินผลการปฏิบัติงานสม่ำเสมอ ครอบคลุมทุกตำแหน่งด้วยความโปร่งใสและมีคุณภาพ

บทที่ ๓

เกณฑ์การตรวจประเมินคุณภาพ ระดับและการรับรองมาตรฐาน
สถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพระดับสากล

๓.๑ เกณฑ์การตรวจประเมินมาตรฐานคุณภาพ

ในการตรวจประเมินคุณภาพมาตรฐานสถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพ มีเกณฑ์และแนวทางในการตรวจประเมิน ดังนี้

๑. การตรวจรับรองมาตรฐานสถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพต้องได้ใบรับรองมาตรฐานตามประกาศกระทรวงสาธารณสุข เรื่อง กำหนดสถานที่เพื่อสุขภาพหรือเพื่อเสริมสวย มาตรฐานของสถานที่ การบริการ ผู้ให้บริการ หลักเกณฑ์ และวิธีการตรวจสอบเพื่อการรับรองให้เป็นไปตามมาตรฐาน สำหรับสถานที่เพื่อสุขภาพหรือเพื่อเสริมสวย ตามพระราชบัญญัติสถานบริการ พ.ศ. ๒๕๐๙ และ พ.ศ. ๒๕๕๑

๒. ดำเนินกิจการหรือก่อตั้งโดยถูกต้องตามกฎหมายทุกประเภท

๓. การประเมินมาตรฐานสถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพ จำแนกตามประเภทของสถานประกอบการ ดังนี้

๑) สถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพ ประเภทแบบมีที่พัก

๒) สถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพ ประเภทแบบไม่มีที่พัก

๔. ในการระบุความสามารถในการจัดเตรียมของแต่ละตัวชี้วัดแบ่งเป็น ๖ ระดับ ได้แก่

○ คะแนน ๑ คะแนน ๒ คะแนน ๓ คะแนน ๔ คะแนน และ ๕ คะแนน

๕. ในการตรวจประเมินจะทำการตรวจประเมินตัวชี้วัดทุกตัว หากสถานประกอบการใดไม่มีจัดไว้ คิดคะแนนเป็น ๐ คะแนน และประเมินคะแนนตามระดับที่กำหนดไว้ เพื่อนำไปคำนวณคะแนนรวมต่อไป

สรุปตัวชี้วัดที่ใช้ตรวจทั้งสิ้น ๗๖ ตัวชี้วัดดังแสดงในตารางที่ ๓.๑

ตารางที่ ๓.๑ ตัวชี้วัดในการตรวจประเมินมาตรฐานสถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพระดับสากล

หมวดที่	ลำดับ ตัวชี้วัด	รายละเอียด
มาตรฐาน ที่ ๑ ด้านสถานที่ และ สิ่งแวดล้อม	๑	การตกแต่งสถานที่ต้องมีเอกลักษณ์ของความเป็นไทย หรือความเป็นธรรมชาติ
	๒	โถงต้อนรับ (บริเวณต้อนรับ) และ/หรือบริเวณให้ข้อมูลบริการมีความสะอาด เป็นระเบียบ อากาศถ่ายเทได้ดี มีบรรยากาศผ่อนคลาย มีความเป็นเอกลักษณ์ความเป็นไทย
	๓	การจัดแบ่งพื้นที่ในการใช้งานเป็นสัดส่วน สะดวก และปลอดภัยในการใช้บริการ
	๔	ทางสัญจรและการเข้าถึงจุดบริการต่างๆ ของการบริการอย่างสะดวก และปลอดภัย
	๕	แผนผังแสดงจุดต่างๆ ของสถานประกอบการที่สำคัญแสดงไว้อย่างชัดเจนและเข้าใจง่าย
	๖	ป้ายชื่อสถานประกอบการมีขนาดของป้ายและตัวอักษรไปตามกฎหมายกำหนด มีภาษาไทย มีภาษาต่างประเทศกำกับตรงตามที่ได้ยื่นคำขอ ลักษณะป้ายชื่ออยู่ในสภาพดี
	๗	ห้องเก็บอุปกรณ์/เครื่องมือ/เครื่องใช้แยกเป็นสัดส่วน สะอาด สะดวกและปลอดภัยในการใช้งาน
	๘	พื้นที่เตรียมการบริการ/พื้นที่เตรียมผลิตภัณฑ์แยกเป็นสัดส่วน สะอาด สะดวกและปลอดภัยในการใช้งาน
	๙	ห้องพักพนักงานแยกเป็นสัดส่วน สะอาด สะดวกและปลอดภัยในการใช้งาน
	๑๐	การใช้เสียงดนตรี เสียงเพลง หรือเสียงธรรมชาติที่ใช้เหมาะสม ฟังแล้วรู้สึกผ่อนคลาย ตามลักษณะของจุดที่ให้บริการ
	๑๑	การจัดบรรยากาศพื้นที่ให้บริการด้วยกลิ่นที่เหมาะสม และเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม
	๑๒	ความปลอดภัยและระบบแจ้งเตือน
	๑๓	อุปกรณ์สำหรับคนพิการ ได้แก่ ทางลาด ราวจับ มีสภาพดี พร้อมใช้งานและติดตั้งในตำแหน่งที่เหมาะสม
	๑๔	บริเวณพักผ่อนที่เป็นสัดส่วน สะอาด สะดวก ปลอดภัยและเหมาะสมกับการใช้งาน
	๑๕	บริเวณบริการอาหารและเครื่องดื่มที่เป็นสัดส่วน สะอาด สะดวก ปลอดภัยและเหมาะสมในการใช้งาน
	๑๖	บริเวณให้คำปรึกษาที่เป็นสัดส่วน สะอาด สะดวก ปลอดภัย
	๑๗	บริเวณทำสมาธิที่เป็นสัดส่วน สะอาด สะดวก ปลอดภัยและเหมาะสมกับการใช้งาน
	๑๘	การรักษาสิ่งแวดล้อมและลดภาวะโลกร้อน
มาตรฐาน ที่ ๒ ด้าน บุคลากร	๑๙	สามารถสื่อสารภาษาไทยและภาษาอังกฤษได้ และเพียงพอต่อการให้บริการ
	๒๐	มีภาวะเป็นผู้นำในการพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่อง
	๒๑	มีความสามารถในการวางแผนการดำเนินงานในสถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพอย่างมีคุณภาพ

หมวดที่	ลำดับ ตัวชี้วัด	รายละเอียด
มาตรฐาน ที่ ๒ ด้าน บุคลากร (ต่อ)	๒๒	มีความสามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าหรือฉุกเฉินได้เป็นอย่างดี
	๒๓	มีปฏิสัมพันธ์สม่ำเสมอกับผู้รับบริการและผู้ให้บริการที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน การให้บริการในสถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพ
	๒๔	มีส่วนร่วมในการทำการตลาดทั้งในและต่างประเทศ
	๒๕	มีการจัดการฝึกอบรมพนักงาน
	๒๖	มีส่วนร่วมและรับผิดชอบต่อสาธารณะทั้งภายในและภายนอกองค์กร
	๒๗	ผ่านการอบรมความรู้เฉพาะด้านของการบริการในแต่ละประเภทให้บริการ นอกเหนือ เกณฑ์มาตรฐานผู้ให้บริการของกระทรวงสาธารณสุข
	๒๘	มีความสามารถสื่อสารภาษาไทยและภาษาต่างประเทศได้
	๒๙	มีความสามารถในการให้บริการต่างๆ (Treatment) และให้บริการที่ประทับใจ
	๓๐	มีการให้บริการตามขั้นตอน ด้วยความสุภาพ อ่อนน้อม สนใจและเอาใจใส่ต่อผู้รับบริการ
	๓๑	มีส่วนร่วมและรับผิดชอบต่อสาธารณะทั้งภายในและภายนอกองค์กร
	๓๒	ผ่านการฝึกอบรมทั้งภายในและภายนอกของสถานประกอบการอย่างสม่ำเสมอ
	๓๓	มีความสามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าหรือฉุกเฉินได้เป็นอย่างดี
	๓๔	มีวุฒิการศึกษาขั้นต่ำอนุปริญญาหรือเทียบเท่า หรือมีประสบการณ์อย่างน้อย ๑ ปี ในการต้อนรับ
	๓๕	สามารถสื่อสารภาษาไทยได้อย่างดีและพูดภาษาต่างประเทศได้อย่างน้อย ๑ ภาษา และเพียงพอต่อการให้บริการ
	๓๖	สามารถให้การต้อนรับและบริการลูกค้าทุกเรื่องทุกคนด้วยกิริยาที่สุภาพอ่อนน้อม และประทับใจ
	๓๗	มีส่วนร่วมและรับผิดชอบต่อสาธารณะทั้งภายในและภายนอกองค์กร
	๓๘	มีความสามารถในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการ
	๓๙	มีความสามารถในการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าหรือฉุกเฉินได้เป็นอย่างดี
มาตรฐาน ที่ ๓ ด้านการ บริการ	๔๐	รายการบริการใช้น้ำเพื่อสุขภาพที่หลากหลาย เหมาะสมเพียงพอในการให้บริการ จำนวนอย่างน้อย ๔ รายการ
	๔๑	รายการนวดแบบไทย ได้แก่ นวดไทย นวดไทยพื้นบ้าน นวดประคบ และนวดเท้า มีอย่างน้อย ๒ รายการ และการบริการการนวดแบบไทยเป็นไปอย่างเหมาะสมและมีคุณภาพ
	๔๒	รายการนวดเพื่อสุขภาพแบบตะวันออก เช่น การนวดแบบอินเดีย การนวดแบบจีน การนวดแบบญี่ปุ่น การนวดแบบบาหลี เป็นต้น อย่างน้อย ๑ รายการ และการบริการนวดเพื่อสุขภาพแบบตะวันออกเป็นไปอย่างเหมาะสมและมีคุณภาพ

หมวดที่	ลำดับตัวชี้วัด	รายละเอียด
มาตรฐานที่ ๓ ด้านการบริการ (ต่อ)	๔๓	รายการนวดแบบตะวันตก เช่น การนวดสูกนธบำบัด (Aromatherapy Massage) การนวดแบบสวีดิช (Swedish Massage) การนวดนั๊กกีฬา (Sport Massage) การนวด Deep Tissue การนวดหินร้อน (Hot Stone Massage) เป็นต้น อย่างน้อย ๑ รายการ และการบริการนวดแบบตะวันตกเป็นไปอย่างเหมาะสมและมีคุณภาพ
	๔๔	รายการบริการที่ใช้ความร้อน เช่น การอบไอน้ำ (Steam) การอบซาวน่า (Sauna) การอบสมุนไพร (Aromatic Herbal Steam) อย่างน้อย ๑ รายการ และการบริการที่ใช้ความร้อนเป็นไปอย่างเหมาะสมและมีคุณภาพ
	๔๕	รายการบริการที่ใช้ความเย็น (Cold) เช่น การประคบ/จัดด้วยความเย็นจัด (Cryotherapy) Ice Fountain แขน้ำเย็น และ Ice Room การประคบเย็น เป็นต้น อย่างน้อย ๑ รายการ และบริการที่ใช้ความเย็นเป็นไปอย่างเหมาะสมและมีคุณภาพ
	๔๖	รายการบริการอื่นๆ เช่น การบริการผิวกาย (Body Treatment) การบริการผิวหน้า (Facial Treatment) และการใช้ศาสตร์ อย่างน้อย ๒ รายการ และบริการอื่นๆ เป็นไปอย่างเหมาะสมและมีคุณภาพ
	๔๗	รายการบริการที่ใช้ศาสตร์และเทคนิคต่างๆ ที่ทำให้เกิดการผ่อนคลาย เช่น การบำบัดด้วยเสียง (Sound Therapy) การบำบัดด้วยสี (Color Therapy) การบำบัดด้วยสมาธิ (Meditation) การบำบัดด้วยออกซิเจน (Oxygen Therapy) อย่างน้อย ๑ รายการ และบริการที่ใช้ศาสตร์และเทคนิคต่างๆ เป็นไปอย่างเหมาะสมและมีคุณภาพ
	๔๘	รายการบริการด้วยอาหารและ/หรือเครื่องดื่มเพื่อสุขภาพ และให้คำแนะนำเกี่ยวกับคุณประโยชน์ อย่างน้อย ๒ รายการ และบริการด้วยอาหารและ/หรือเครื่องดื่มเพื่อสุขภาพเป็นไปอย่างเหมาะสมและมีคุณภาพ
	๔๙	รายการบริการขจัดสารพิษ (Detoxification) ยกเว้นการสวนล้างลำไส้ใหญ่ อย่างน้อย ๑ รายการ และบริการขจัดสารพิษเป็นไปอย่างเหมาะสมและมีคุณภาพ
	๕๐	รายการบริการเพื่อสุขภาพอื่นๆ เช่น การออกกำลังกายเพื่อสุขภาพ ออกกำลังกายแบบไทย ชีกง ไทเก็ก เป็นต้น อย่างน้อย ๑ รายการ
	๕๑	รายการบริการ (Menu) ในการให้บริการสปาเพื่อสุขภาพที่มีรายละเอียด เวลาที่ใช้ และราคาที่ใช้บริการที่ชัดเจนของแต่ละรายการบริการ
	๕๒	ระบบบริการที่เป็นมาตรฐานเดียวกันในแต่ละรายการบริการ
	๕๓	ระบบการดูแลความปลอดภัยให้กับลูกค้าระหว่างการรับบริการ
	๕๔	การประเมินความพอใจของผู้รับบริการและมีการนำผลประเมินมาปรับปรุงอย่างสม่ำเสมอ
	๕๕	ระบบการนัดหมายผู้รับบริการ การยกเลิกการนัดหมาย และการชำระค่าบริการที่ชัดเจน

หมวดที่	ลำดับ ตัวชี้วัด	รายละเอียด
มาตรฐาน ที่ ๓ ด้านการ บริการ (ต่อ)	๕๖	การบริการสินค้า ทั้งที่เป็นผลิตภัณฑ์สปาของใช้และของที่ระลึกไว้บริการจำหน่ายให้กับผู้รับบริการที่มาใช้บริการ
	๕๗	การบริการด้านการให้คำปรึกษาและข้อมูล
	๕๘	มีการประเมินมาตรฐานผู้ให้บริการหลังการบริการ
มาตรฐาน ที่ ๔ ด้าน ผลิตภัณฑ์ เครื่องมือ และ อุปกรณ์	๕๙	ผลิตภัณฑ์ที่ใช้หรือมีไว้จำหน่ายต้องมีคุณภาพมาตรฐาน
	๖๐	ผลิตภัณฑ์ที่สถานประกอบการสปาเป็นผู้ผลิตหรือแบ่งบรรจุต้องมีกระบวนการควบคุมผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพ
	๖๑	ผลิตภัณฑ์ที่ใช้หรือมีไว้จำหน่ายต้องมีความปลอดภัย
	๖๒	ระบบเฝ้าระวังกำกับเรื่องอายุของผลิตภัณฑ์
	๖๓	ระบบการควบคุมปริมาณสำรองของผลิตภัณฑ์ที่เป็นปัจจุบัน
	๖๔	ระบบบำรุงรักษาเครื่องมือและอุปกรณ์อย่างถูกต้อง สม่ำเสมอตามมาตรฐาน
	๖๕	เครื่องมือและอุปกรณ์ที่ใช้ในการบริการสปามีมาตรฐานความปลอดภัยที่น่าเชื่อถือได้ และมีคู่มือการใช้งานครบถ้วน
	๖๖	ระบบการดูแลความสะอาดเครื่องมือ อุปกรณ์และเครื่องใช้ที่จำเป็นในการให้บริการสปาเพื่อสุขภาพ เช่น อ่างล้างมือ ห้องอาบน้ำ ตู้เก็บเสื้อผ้าของผู้รับบริการ เตียงนวดสปา แก้วน้ำ ผ้าคลุมเตียง ปลอกหมอน เป็นต้น ให้มีปริมาณเพียงพอและอยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน และมีผู้รับผิดชอบดูแลประจำ
มาตรฐาน ที่ ๕ ด้าน การบริการ และจัดการ องค์กร	๖๗	สายงานการบังคับบัญชาชัดเจนเพื่อส่งเสริมให้เกิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน
	๖๘	การจัดแบ่งภาระหน้าที่พนักงาน (Job Descriptions) ที่ชัดเจนตามตำแหน่งงาน
	๖๙	ระบบการว่าจ้างและผลตอบแทนชัดเจน
	๗๐	ระบบควบคุมการปฏิบัติงานในสถานประกอบการอย่างชัดเจนและครอบคลุม
	๗๑	ระบบการจัดทำแผนธุรกิจ และมาตรการประเมินผลการประกอบการที่ได้มาตรฐานสากล
	๗๒	มีที่เก็บทรัพย์สินของมีค่าของผู้รับบริการที่ปลอดภัย เช่น มีตู้ล็อกเกอร์ บริเวณห้องเปลี่ยนเสื้อผ้า หรือตู้เซฟในห้องรับบริการ
	๗๓	ระบบควบคุมวัสดุใช้งาน ทรัพย์สิน สินค้าขององค์กร (Inventory Control System) และมีการกำหนดมาตรฐานของวัสดุสิ้นเปลืองที่ชัดเจน (Perishable Goods) เพื่อควบคุมการจัดซื้อทดแทน และประเมินค่าใช้จ่ายอย่างมีประสิทธิภาพ
	๗๔	การดำเนินธุรกิจของสถานประกอบการโปร่งใส มีจริยธรรม จรรยาบรรณ ธรรมาภิบาล
	๗๕	ระบบการพัฒนาบุคลากรที่ทันสมัยและเหมาะสมกับสภาพธุรกิจ
	๗๖	ระบบประเมินผลการปฏิบัติงานสม่ำเสมอ ครอบคลุมทุกตำแหน่งด้วยความโปร่งใสและมีคุณภาพ

๓.๒ การประเมินผล

สถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพแต่ละประเภทที่ผ่านการประเมินต้องมีคะแนนรวมของมาตรฐานแต่ละด้านไม่น้อยกว่าร้อยละ ๕๐ และนำคะแนนรวมของมาตรฐานทุกด้านมาคำนวณเพื่อจัดระดับสถานประกอบการ ดังนี้

- | | |
|---|----------------------------|
| ๑. ระดับ Platinum จะต้องผ่านเกณฑ์ร้อยละ ๙๐ ขึ้นไป | ค่าคะแนนเท่ากับ ๓๔๒ ขึ้นไป |
| ๒. ระดับ Gold จะต้องผ่านเกณฑ์ร้อยละ ๘๐-๘๙ | ค่าคะแนนเท่ากับ ๓๐๔-๓๔๑ |
| ๓. ระดับ Silver จะต้องผ่านเกณฑ์ร้อยละ ๗๐-๗๙ | ค่าคะแนนเท่ากับ ๒๖๖-๓๐๓ |

๓.๓ เครื่องหมายรับรองมาตรฐาน

เครื่องหมายการรับรองมาตรฐานสถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพจะได้รับเมื่อผ่านเกณฑ์มาตรฐานสถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพระดับสากล (Thai World Class Spa) โดยแบ่งเป็น ๓ ระดับ ดังนี้



เครื่องหมายรับรองมาตรฐานระดับ Platinum ที่สถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพผ่านเกณฑ์มาตรฐานระดับ Platinum



เครื่องหมายรับรองมาตรฐานระดับ Gold ที่สถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพผ่านเกณฑ์มาตรฐานระดับ Gold



เครื่องหมายรับรองมาตรฐานระดับ Silver ที่สถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพผ่านเกณฑ์มาตรฐานระดับ Silver

ภาพที่ ๓.๑ เครื่องหมายรับรองมาตรฐานสถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพระดับสากล ๓ ระดับ

๓.๔ ระยะเวลาของการรับรองมาตรฐาน

ใบรับรองมาตรฐานสถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพระดับสากล มีอายุ ๓ ปีนับจากวันที่ออกใบรับรอง โดยสถานประกอบการต้องรักษามาตรฐานตลอดอายุใบรับรองนั้น

บทที่ ๔

วิธีการขอรับรองการติดตามผลและกำกับมาตรฐาน

สถานประกอบการเพื่อสุขภาพระดับสากล

๔.๑ การเตรียมตัวเพื่อขอรับรองมาตรฐาน

๔.๑.๑ วิธีการสมัครขอรับรองมาตรฐาน

ขั้นตอนที่ ๑ สถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพ ส่งใบขอรับรองคุณสมบัติเบื้องต้น และเอกสารการประกอบรายงานวิธีการและพร้อมทั้งผลงาน และแบบประเมินตนเองไปยัง สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดในจังหวัดที่สถานประกอบการนั้นตั้งอยู่ และสถานประกอบการ ในเขตกรุงเทพมหานครจัดส่งที่กองสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข

ขั้นตอนที่ ๒ เมื่อสถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพ ได้รับการพิจารณาเอกสารและ ข้อมูลที่นำเสนอจากคณะกรรมการรับรองคุณภาพสถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพระดับสากล สถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพจะต้องเตรียมความพร้อมทางด้านข้อมูล เอกสาร บุคลากร สถานที่ ตามที่เสนอไป เพื่อให้คณะกรรมการตรวจเยี่ยม ตรวจประเมินสถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพ ณ สถานที่จริง

๔.๑.๒ วิธีการกรอกใบสมัคร

๑. ผู้กรอกใบสมัครต้องเป็นเจ้าของผู้ประกอบการกิจการสปาเพื่อสุขภาพ หรือผู้ได้รับมอบอำนาจ
๒. เอกสารที่กรอกต้องมีรายละเอียดครบถ้วนถูกต้องตามใบสมัคร
๓. เอกสารการเขียนรายงานต้องครบทุกขั้นตอนและดำเนินการจัดส่ง จำนวน ๑ ชุด เพื่อเข้าคณะกรรมการพิจารณา

๔.๒ การตรวจประเมินมาตรฐาน

ในการเข้าตรวจประเมินมาตรฐานมีแนวปฏิบัติ ดังนี้

๑. สถานประกอบการที่ขอรับรองมาตรฐานต้องเตรียมบุคลากรในการให้ข้อมูล เตรียมสถานที่ เอกสารและหลักฐานประกอบให้พร้อม
๒. ในระหว่างทำการตรวจประเมิน สถานประกอบการที่ขอรับรองมาตรฐานต้องอำนวยความสะดวก และตอบข้อซักถามให้กับผู้ตรวจประเมิน
๓. ผู้ตรวจประเมินต้องทำการประเมินตามเกณฑ์และตัวชี้วัด และตรวจสอบความถูกต้องของเอกสาร/หลักฐานตามที่ระบุไว้ตามข้อกำหนด ซึ่งทำโดยการตรวจสอบความเป็นจริง การสังเกต การสัมภาษณ์บุคลากรที่สถานประกอบการได้จัดเตรียมไว้

๔.๓ การติดตามผล และกำกับมาตรฐาน

๔.๓.๑ การติดตามผลการรับรองมาตรฐาน

กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุขเป็นหน่วยงานที่ทำหน้าที่ตรวจติดตามสถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพที่ผ่านการรับรองแล้ว

๔.๓.๒ การกำกับการรับรองมาตรฐาน

๑. การเพิกถอนใบรับรอง

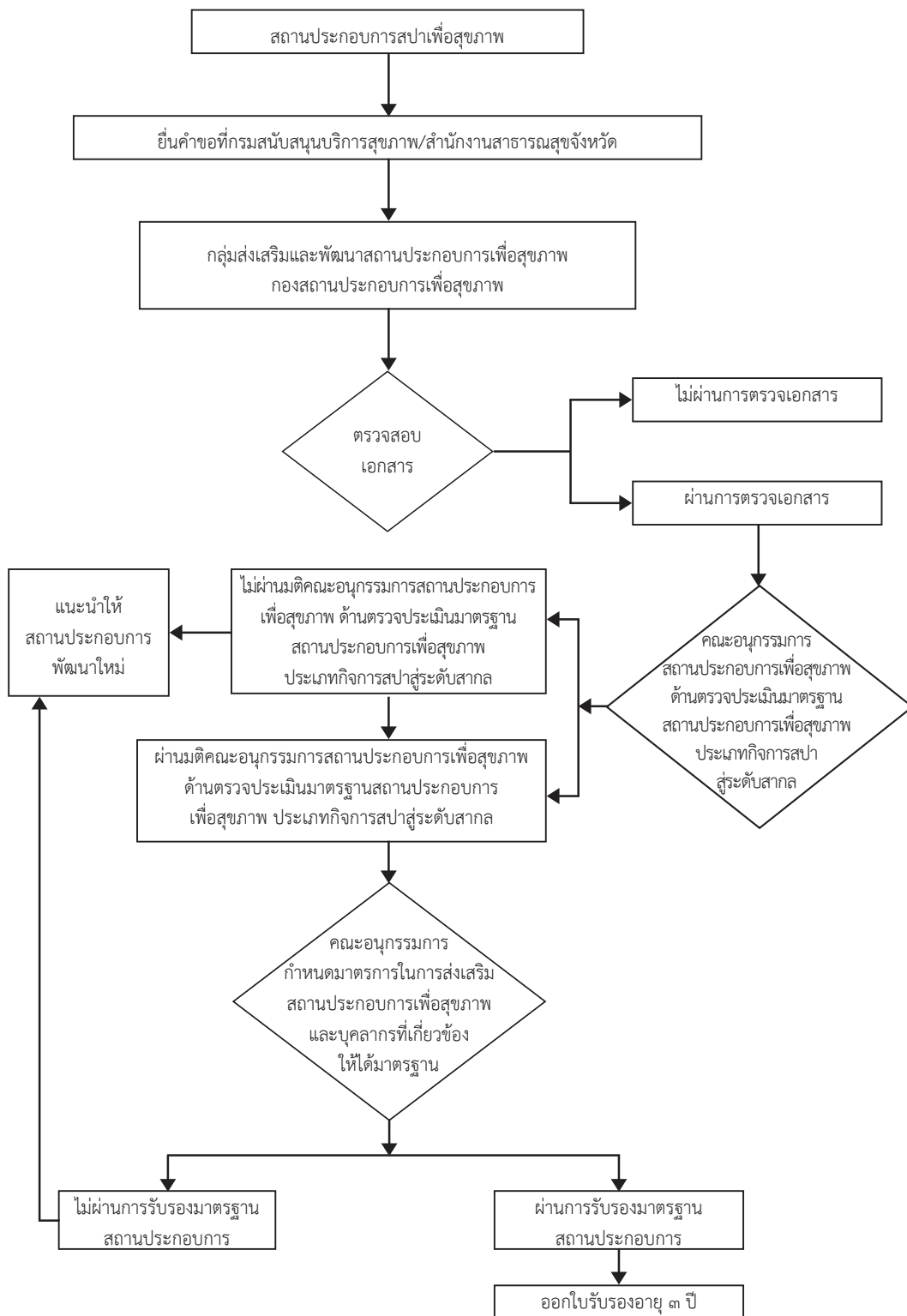
สถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพที่ผ่านการรับรองแล้ว หากดำเนินการผิดไปจากมาตรฐานที่กำหนด หรือดำเนินการขัดต่อความสงบเรียบร้อยและศีลธรรมอันดี ให้คณะกรรมการดำเนินการแจ้งให้แก้ไข ว่ากล่าว ตักเตือน หรือเสนอเพิกถอนใบรับรองมาตรฐานสถานประกอบการเพื่อสุขภาพประเภทกิจการสปาสู่ระดับสากลตามแต่กรณี

ในกรณีที่มีการแจ้งให้แก้ไข ให้กำหนดระยะเวลาตามสมควร แต่ต้องไม่เกิน ๙๐ วัน หากสถานประกอบการใดไม่สามารถดำเนินการแก้ไขได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด สถานประกอบการต้องยื่นคำร้องพร้อมเหตุผลความจำเป็น ก่อนวันครบกำหนดต่อคณะกรรมการเพื่อพิจารณาผ่อนผันได้ครั้งละไม่เกิน ๓๐ วัน

๒. การเก็บรักษาความลับ

ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการรับรองมาตรฐานสถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพ จะต้องเก็บและรักษาความลับทั้งข้อมูลและเอกสารที่ได้จากสถานประกอบการที่ขอการรับรองอย่างเข้มงวด การเผยแพร่ข้อมูลหรือแจกจ่ายเอกสารใดๆ จะต้องได้รับความยินยอมจากสถานประกอบการนั้นก่อน

สรุปผังการขอรับรองมาตรฐานสถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพ ดังแสดงในแผนภาพที่ ๔.๑



แผนภาพที่ ๕.๑ พังการขอรับรองมาตรฐานสถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพระดับสากล

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก
แบบฟอร์มและรายการเอกสารประกอบ



๑. ชื่อสถานประกอบการ.....

ภาษาอังกฤษ.....

๒. สถานที่ตั้ง.....

โทรศัพท์.....อีเมล.....

๓. ชื่อผู้ประกอบการ

ข้าพเจ้า.....

๒.๑ เป็นบุคคลธรรมดา ชื่อ.....

บัตรประจำตัวประชาชนหรือใบสำคัญ

[illegible]

ประจำตัวคนต่างด้าวเลขที่

สัญชาติ.....อายุ.....ปี

ที่อยู่ติดต่อได้ เลขที่..... หมู่ที่..... ซอย/ตรอก.....

ถนน.....ตำบล/แขวง.....อำเภอ/เขต.....

จังหวัด.....รหัสไปรษณีย์.....โทรศัพท์.....

โทรสาร.....ไปรษณีย์.....

อิเล็กทรอนิกส์.....

๒.๒ เป็นนิติบุคคล

၁၂-.....

ประเภท..... จดทะเบียนเมื่อ.....

เลขทะเบียน

มีสำนักงานตั้งอยู่เลขที่..... หมู่ที่..... ซอย/ตรอก.....

ถนน.....ตำบล/แขวง.....อำเภอ/เขต.....

จังหวัด.....รหัสไปรษณีย์.....โทรศัพท์.....

โทรสาร.....ไปรษณีย์.....

อิเล็กทรอนิกส์.....

๔. ผู้ดำเนินการสปา.....(เฉพาะสถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพ)
๕. ใบรับรองมาตรฐานตามประกาศกระทรวงสาธารณสุขเลขที่.....วันที่หมดอายุ.....
๖. จำนวนเตียงที่ให้บริการ.....เตียง
๗. จำนวนพนักงานผู้ให้บริการ.....คน (ต้องมีบัญชีแนบท้าย)
๘. พร้อมคำร้องขอนี้ ข้าพเจ้าได้แนบเอกสารหลักฐานเพื่อประกอบการพิจารณาด้วย ดังนี้
 - ๘.๑) แบบแปลนหรือ แผนผังการให้บริการในสถานประกอบการ จำนวน ๑ ชุด
 - ๘.๒) แผนที่แสดงบริเวณที่ตั้งสถานประกอบการ จำนวน ๒ ฉบับ
 - ๘.๓) กรณียื่นในนามนิติบุคคล ให้แนบสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนบริษัท/นิติบุคคล พร้อมบัญชีผู้ถือหุ้น วัตถุประสงค์และผู้มีอำนาจลงชื่อแทนนิติบุคคลผู้ร้องขอ จำนวน ๑ ฉบับ
 - ๘.๔) หนังสือแสดงความยินยอมของเจ้าของอาคารหรือสถานที่ที่ตั้งสถานประกอบการ ในกรณีที่ผู้ร้องขอใบรับรองมาตรฐานไม่ใช่เจ้าของอาคาร หรือสถานที่ตั้งสถานประกอบการ
 - ๘.๕) สำเนาใบรับรองความรู้ความสามารถของผู้ดำเนินการและใบวุฒิด้านการนวดของผู้ให้บริการทุกคน คนละ ๑ ฉบับ
 - ๘.๖) สำเนาทะเบียนบ้านของผู้ดำเนินการและผู้ให้บริการทุกคน คนละ ๑ ฉบับ
 - ๘.๗) สำเนาภาพถ่ายบัตรประจำตัวประชาชน หรือใบสำคัญประจำตัวคนต่างด้าวของผู้ดำเนินการและผู้ให้บริการทุกคน คนละ ๑ ฉบับ
 - ๘.๘) แบบแสดงความจำนงเป็นผู้ดำเนินการสปา ณ สถานประกอบการนั้น จำนวน ๑ ฉบับ (กรณีขอใบรับรองมาตรฐานประเภทสปาเพื่อสุขภาพ)
 - ๘.๙) ใบรับรองแพทย์ของผู้ประกอบการ/ผู้ดำเนินการ/ผู้ให้บริการทุกคน คนละ ๑ ฉบับ
 - ๘.๑๐) หลักฐานอื่นๆ (ถ้ามี) เช่น ใบสำคัญการเปลี่ยนชื่อ – สกุล ทะเบียนสมรส เป็นต้น
 - ๘.๑๑) ภาพถ่ายสถานประกอบการ (รายละเอียดตามแบบที่กำหนด)
 - ๘.๑๒) สำเนาใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ ตามพระราชบัญญัติ การสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕ ในกรณีที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกำหนดเป็นข้อบัญญัติ
- ๒.๑๓) ภาพถ่ายสถานประกอบการ (กำหนดรายการละ ๑-๒ ภาพ) ดังนี้
 - ๘.๑๓.๑ อาคารภายนอกและที่มองเห็นป้ายชื่อสถานประกอบการ
 - ๘.๑๓.๒ ทางเข้าและบริเวณต้อนรับ
 - ๘.๑๓.๓ ห้องผลัดเปลี่ยนเสื้อผ้า ชาย-หญิง/ตู้เก็บเสื้อผ้า หรือทรัพย์สินของมีค่า
 - ๘.๑๓.๔ ห้องบริการทุกห้องตามรายการบริการ (แสดงรายละเอียดของอุปกรณ์บริการภายใน)
 - ๘.๑๓.๕ ห้องน้ำ-ห้องส้วม แยกส่วนชาย-หญิง
 - ๘.๑๓.๖ อ่างล้างมือ
 - ๘.๑๓.๗ ห้องหรือบริเวณเตรียมผลิตภัณฑ์สำหรับให้บริการ
 - ๘.๑๓.๘ ห้องอบไอน้ำ อบความร้อน อ่างนํ้าวน บ่อน้ำร้อน บ่อน้ำเย็น
 - ๘.๑๓.๙ ห้องเก็บวัสดุอุปกรณ์
 - ๘.๑๓.๑๐ บริเวณซักล้าง

๘.๑๓.๑๑ บริเวณกำจัดขยะและน้ำเสีย

๘.๑๓.๑๒ ห้องพักพนักงาน

๘.๑๓.๑๓ อุปกรณ์ปฐมพยาบาล/ถังดับเพลิง

๘.๑๓.๑๔ พนักงานผู้ให้บริการใส่เครื่องแบบปฏิบัติงานติดป้ายชื่อ

ลงชื่อ

()

ผู้ประกอบการ/ ผู้ที่ได้รับมอบอำนาจแทน

ภาคผนวก ข
แบบตรวจประเมินมาตรฐานการรับรองคุณภาพ
สถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพระดับสากล

แบบตรวจประเมินมาตรฐานสถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพระดับสากล

ชื่อสถานประกอบการ.....

วันที่รับการตรวจประเมิน.....

ผู้ตรวจประเมิน.....

มาตรฐานที่ ๑ ด้านสถานที่และสิ่งแวดล้อม

คำอธิบาย เพื่อให้สถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพมีการจัดสถานที่และสิ่งแวดล้อม เพื่อสร้างความประทับใจในการให้บริการครบทั้ง ๕ มิติ คือ รูป รส กลิ่น เสียง และสัมผัส ประกอบด้วย ๓ เกณฑ์ ได้แก่ ๑) สถานที่และสภาพแวดล้อม ๒) สิ่งอำนวยความสะดวกและพื้นที่บริการเสริม และ ๓) การจัดการด้านสิ่งแวดล้อม ซึ่งมีตัวชี้วัดและแนวปฏิบัติ ดังนี้

ลำดับ ตัวชี้วัด	รายละเอียด	เกณฑ์ คะแนน	คำอธิบายเพิ่มเติม
๑	การตกแต่งสถานที่ต้องมีเอกลักษณ์ของความเป็นไทย และความเป็นธรรมชาติ		- เอกลักษณ์ของความเป็นไทย หมายถึงลักษณะเด่น ลักษณะที่ดึงดูดใจของชนชาติไทย ที่แสดงถึงความเป็นชาติ ซึ่งได้ปฏิบัติอย่างมีระเบียบแบบแผน และสั่งสมสืบทอดต่อกันมาจนมีคุณค่าและยอมรับด้วยความรู้สึกภาคภูมิใจในเอกลักษณ์นั้น ซึ่งแสดงออกในรูปของภูมิปัญญาไทย ขนบธรรมเนียมประเพณี ศิลปะและวัฒนธรรม - พิจารณาถึงการออกแบบกลมกลืนระหว่างเอกลักษณ์ความเป็นไทย กับความเป็นธรรมชาติ กลมกลืน - วัฒนธรรมท้องถิ่น ครอบคลุม ๕ ด้าน คือ ขนบธรรมเนียมประเพณี และ ความเชื่อ ภาษาและวรรณกรรม ศิลปกรรมและโบราณคดี การละเล่น ดนตรีและการพักผ่อนหย่อนใจ ชีวิตความเป็นอยู่และวิทยาการ - การตกแต่งสถานที่ต้องไม่ขัดต่อ กำหนดข้อห้ามตามกฎหมายกระทรวง วัฒนธรรม เช่น การใช้ส่วนต่างๆ ของพระพุทธรูป รูปเปลือยกาย เป็นต้น
	☐ การตกแต่งพื้นที่ขาดความเป็นเอกลักษณ์ และขาดความเป็นธรรมชาติ	๐	
	☐ การตกแต่งพื้นที่มีเอกลักษณ์ของความเป็นไทย เพียงบางส่วน ขาดความเป็นธรรมชาติ	๑	
	☐ การตกแต่งพื้นที่มีเอกลักษณ์ของความเป็นไทย และมีความเป็นธรรมชาติ แต่ไม่ครอบคลุมทั่วบริเวณ	๒	
	☐ การตกแต่งพื้นที่มีเอกลักษณ์ของความเป็นไทย และมีความเป็นธรรมชาติ ครอบคลุมทั่วบริเวณ	๓	
	☐ การตกแต่งพื้นที่มีการผสมผสานวัฒนธรรมท้องถิ่นควบคู่กับเอกลักษณ์ของความเป็นไทย ชัดเจน เหมาะสม และเป็นธรรมชาติทั่วบริเวณ	๔	
	☐ มีภูมิสถาปัตยกรรมของอาคาร/สิ่งก่อสร้าง เน้นความเป็นไทย วัฒนธรรมท้องถิ่นควบคู่ และสอดคล้องกับการใช้วัสดุตกแต่ง สิ่งประดับและเครื่องเรือน มีเอกลักษณ์ ความเป็นไทยอย่างชัดเจน	๕	

มาตรฐานที่ ๑ ด้านสถานที่และสิ่งแวดล้อม (ต่อ)			
ลำดับ ตัวชี้วัด	รายละเอียด	เกณฑ์ คะแนน	คำอธิบายเพิ่มเติม
๒	โถงต้อนรับ (บริเวณต้อนรับ) และ/หรือบริเวณให้ข้อมูลบริการมีความสะอาด เป็นระเบียบ อากาศถ่ายเทได้ดี มีบรรยากาศผ่อนคลาย มีความเป็นเอกลักษณ์ความเป็นไทย		- ธรรมชาติทางตรง หมายถึงการเข้าถึงหรือมองเห็นต้นไม้ สมุนไพรต่างๆ ธรรมชาติทางอ้อม หมายถึงการเข้าถึงหรือมองเห็นต้นไม้เลียนแบบ ภาพวิว ภาพดอกไม้ ภาพต้นไม้ เป็นต้น
	☐ โถงต้อนรับ (บริเวณต้อนรับ) และ/หรือบริเวณให้ข้อมูลมีความสกปรก ดูไม่สะอาด ระบายอากาศไม่ดี มีกลิ่นอับ	๐	
	☐ โถงต้อนรับ (บริเวณต้อนรับ) และ/หรือบริเวณให้ข้อมูลมีความสะอาด ระบายอากาศดี แสงพอเหมาะ ไม่มีกลิ่นอับ และบรรยากาศสงบ	๑	
	☐ โถงต้อนรับ (บริเวณต้อนรับ) และ/หรือบริเวณให้ข้อมูลมีแสง สี เสียง และกลิ่นที่สร้างบรรยากาศผ่อนคลาย	๒	
	☐ โถงต้อนรับ (บริเวณต้อนรับ) และ/หรือบริเวณให้ข้อมูลมีแสง สี เสียง และกลิ่นที่สร้างบรรยากาศผ่อนคลาย สามารถเข้าถึงธรรมชาติได้ทั้งทางตรงหรือทางอ้อม	๓	
	☐ โถงต้อนรับ (บริเวณต้อนรับ) และ/หรือบริเวณให้ข้อมูลมีการแยกพื้นที่ที่ให้ความเป็นส่วนตัวต่อลูกค้าขณะเข้ารับบริการและหลังบริการมีแสง สี เสียง และกลิ่นที่สร้างบรรยากาศผ่อนคลาย สามารถเข้าถึงธรรมชาติได้ทั้งทางตรงหรือทางอ้อม	๔	
	☐ โถงต้อนรับ (บริเวณต้อนรับ) และ/หรือบริเวณให้ข้อมูลมีการแยกพื้นที่ที่ให้ความเป็นส่วนตัวต่อผู้รับบริการ มีแสง สี เสียง และกลิ่นที่สร้างบรรยากาศผ่อนคลาย สามารถเข้าถึงธรรมชาติได้ทั้งทางตรงหรือทางอ้อม และความเป็นเอกลักษณ์ความเป็นไทย	๕	
๓	การจัดแบ่งพื้นที่ในการใช้งานเป็นสัดส่วน สะดวก และปลอดภัยในการใช้บริการ		- ส่วนหน้า ซึ่งเป็นพื้นที่ให้บริการสาธารณะ เช่น แผนกต้อนรับ ปาร์ก และขายปลีก รวมทั้งบริเวณพักผ่อนและพักผ่อน - ส่วนกลาง บริเวณพื้นที่ให้บริการ
	☐ ไม่มีการจัดแบ่งพื้นที่ในการใช้งานที่เป็นสัดส่วน	๐	
	☐ มีการจัดแบ่งพื้นที่ในการใช้งานเป็นสัดส่วน แต่ยังมีพื้นที่บางส่วนที่ให้บริการร่วม	๑	

มาตรฐานที่ ๑ ด้านสถานที่และสิ่งแวดล้อม (ต่อ)			
ลำดับ ตัวชี้วัด	รายละเอียด	เกณฑ์ คะแนน	คำอธิบายเพิ่มเติม
๓ (ต่อ)	☐ มีการแยกพื้นที่ในการใช้งานเป็นสัดส่วนชัดเจน	๒	ส่วนกลางเช่นห้องล็อกเกอร์ห้องสุขาและห้องอาบน้ำ ฯลฯ ซึ่งเป็นพื้นที่ที่ใช้งานในการให้บริการลูกค้าอย่างแท้จริง - ส่วนหลัง บริเวณพื้นที่ใช้จัดเตรียมการบริการ เช่น ห้องเก็บวัสดุอุปกรณ์ ห้องพักผ่อนงาน
	☐ มีการจัดแบ่งพื้นที่ในการใช้งานเป็นสัดส่วน และมีความสะดวกในการเข้าใช้บริการ	๓	
	☐ มีการจัดแบ่งพื้นที่ในการใช้งานเป็นสัดส่วน มีความสะดวกในการเข้าใช้บริการ และปลอดภัย	๔	
	☐ มีการจัดแบ่งพื้นที่ในการใช้งานเป็นสัดส่วน มีความสะดวกในการเข้าใช้บริการ และปลอดภัย ครอบคลุมทุกพื้นที่	๕	
๔	ทางสัญจร และการเข้าถึงจุดบริการต่างๆ ของการบริการอย่างสะดวก และปลอดภัย		
	☐ มีแสงสว่างของเส้นทางไม่เพียงพอและไม่เหมาะสม	๐	
	☐ มีแสงสว่างของเส้นทางเพียงพอและเหมาะสม	๑	
	☐ มีแสงสว่างของเส้นทางเพียงพอและเหมาะสม มีขนาดเส้นทางเดินเหมาะสม มีความปลอดภัย และสะดวกในการเข้าถึงบริการ	๒	
	☐ มีแสงสว่างของเส้นทางเพียงพอและเหมาะสม มีขนาดเส้นทางเดินเหมาะสม มีป้ายหรือสัญลักษณ์บอกตำแหน่งต่างๆ ตามจุดบริการต่างๆ ชัดเจนในบางพื้นที่	๓	
	☐ มีแสงสว่างของเส้นทางเพียงพอและเหมาะสม มีขนาดเส้นทางเดินเหมาะสม มีป้ายหรือสัญลักษณ์บอกตำแหน่งต่างๆ ตามจุดบริการต่างๆ ชัดเจนครอบคลุมทุกพื้นที่ให้บริการ	๔	
๕	☐ มีแสงสว่างของเส้นทางเพียงพอและเหมาะสม มีขนาดเส้นทางเดินเหมาะสม มีป้ายหรือสัญลักษณ์บอกตำแหน่งต่างๆ ตามจุดบริการต่างๆ ชัดเจน ครอบคลุมทุกพื้นที่ให้บริการ และมีมาตรการรองรับผู้ใช้บริการที่เป็นผู้สูงอายุและผู้พิการ	๕	- มีแผนผังชัดเจน มีการแสดงเส้นทางเดิน-เส้นทางหนีไฟ มีขนาดตัวอักษรใหญ่ สามารถมองเห็นได้ในระยะเหมาะสม ตาม พรบ. ควบคุม
	☐ ไม่มีแผนผัง	๐	

มาตรฐานที่ ๑ ด้านสถานที่และสิ่งแวดล้อม (ต่อ)			
ลำดับ ตัวชี้วัด	รายละเอียด	เกณฑ์ คะแนน	คำอธิบายเพิ่มเติม
๕ (ต่อ)	☐ มีแผนผัง แต่ไม่ชัดเจนและไม่คงทนถาวร	๑	อาคารป้ายหลักตรงตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ตาม พรบ. ควบคุมอาคาร ติดแผนผังในตำแหน่งที่ชัดเจน
	☐ มีแผนผังที่ชัดเจน ทำด้วยวัสดุถาวร	๒	
	☐ มีแผนผังที่ชัดเจน ทำด้วยวัสดุถาวร มีการแสดงเส้นทางเดิน-เส้นทางหนีไฟ	๓	
	☐ แผนผังที่ชัดเจน ทำด้วยวัสดุถาวร มีเส้นทางเดิน-เส้นทางหนีไฟมีขนาดตัวอักษรใหญ่ สามารถมองเห็นได้ในระยะเหมาะสม	๔	
	☐ แผนผังที่ชัดเจน ทำด้วยวัสดุถาวร ติดแผนผังในตำแหน่งที่มองเห็นได้ชัดเจนมีเส้นทางเดิน-เส้นทางหนีไฟมีขนาดตัวอักษรใหญ่ สามารถมองเห็นได้ในระยะเหมาะสม	๕	
๖	ป้ายชื่อสถานประกอบการมีขนาดของป้ายและตัวอักษรไปตามกฎหมายกำหนด มีภาษาไทย มีภาษาต่างประเทศกำกับตรงตามที่ได้ยื่นคำขอ ลักษณะป้ายชื่ออยู่ในสภาพดี		
	☐ ป้ายชื่อสถานประกอบการมีขนาดของป้ายและตัวอักษรไม่ไปตามกฎหมายกำหนด	๐	
	☐ ป้ายชื่อสถานประกอบการมีขนาดและตัวอักษรเป็นไปตามกฎหมาย และมีภาษาไม่น้อยกว่า ๒ ภาษา	๑	
	☐ ป้ายชื่อสถานประกอบการมีขนาดและตัวอักษรเป็นไปตามกฎหมายกำหนด ภาษาไม่น้อยกว่า ๒ ภาษา และติดตั้งอยู่ในตำแหน่งที่สายตามองเห็นชัด	๒	
	☐ ป้ายชื่อสถานประกอบการมีขนาดและตัวอักษรเป็นไปตามกฎหมายกำหนด ภาษาไม่น้อยกว่า ๒ ภาษา และติดตั้งอยู่ในตำแหน่งที่สายตามองเห็นชัด ป้ายมีความสวยงาม มั่นคง และสามารถดึงดูดความสนใจ	๓	
	☐ ป้ายชื่อสถานประกอบการมีขนาดและตัวอักษรเป็นไปตามกฎหมายกำหนด ภาษาไม่น้อยกว่า ๒ ภาษา และติดตั้งอยู่ในตำแหน่งที่สายตามองเห็นชัด ป้ายมีความสวยงาม มั่นคง สามารถดึงดูดความสนใจ และมีแสงสว่างเพียงพอหรือมีไฟส่อง	๔	

มาตรฐานที่ ๑ ด้านสถานที่และสิ่งแวดล้อม (ต่อ)			
ลำดับ ตัวชี้วัด	รายละเอียด	เกณฑ์ คะแนน	คำอธิบายเพิ่มเติม
๖ (ต่อ)	☐ ป้ายชื่อสถานประกอบการมีขนาดและตัวอักษร เป็นไปตามกฎหมายกำหนด ภาษาไม่น้อยกว่า ๒ ภาษา และติดตั้งอยู่ในตำแหน่งที่สายตามองเห็นชัด ป้ายมีความสวยงาม มั่นคง สามารถดึงดูดความสนใจ มีแสงสว่างเพียงพอหรือมีไฟส่อง และมีเอกลักษณ์ของ ความเป็นไทยหรือใช้วัสดุธรรมชาติ (Natural Look)	๕	
๗	ห้องเก็บอุปกรณ์/เครื่องมือ/เครื่องใช้แยกเป็นสัดส่วน สะอาด สะดวกและปลอดภัยในการใช้งาน		การยศาสตร์ของผู้ให้บริการ (Ergonomic Design) หมายถึง การจัดสถานที่ทำงานให้เหมาะสม กับผู้ทำงานที่มีข้อจำกัด หรือขีดความสามารถของมนุษย์
	☐ ห้องเก็บอุปกรณ์/เครื่องมือ/เครื่องใช้ไม่เป็นสัดส่วน ขาดความเป็นระเบียบ	๐	
	☐ ห้องเก็บอุปกรณ์/เครื่องมือ/เครื่องใช้แยกเป็น สัดส่วน และมีความเป็นระเบียบ โดยมีการคำนึง ถึงการยศาสตร์ (Ergonomic Design) ของ ผู้ให้บริการ (เจ้าหน้าที่)	๕	
	☐ ห้องเก็บอุปกรณ์/เครื่องมือ/เครื่องใช้แยกเป็น สัดส่วน และมีความเป็นระเบียบ โดยมีการคำนึงถึง การยศาสตร์ (Ergonomic Design) ของ ผู้ให้บริการ (เจ้าหน้าที่) มีระบบการใช้ตาม อายุการใช้งาน (first in first out)	๒	
	☐ ห้องเก็บอุปกรณ์/เครื่องมือ/เครื่องใช้แยกเป็น สัดส่วน และมีความเป็นระเบียบ โดยมีการคำนึงถึง การยศาสตร์ (Ergonomic Design) ของ ผู้ให้บริการ (เจ้าหน้าที่) มีระบบการใช้ตาม อายุการใช้งาน (first in first out) ภายในห้อง มีความสะอาด และมีความสว่างเพียงพอ	๓	
	☐ ห้องเก็บอุปกรณ์/เครื่องมือ/เครื่องใช้แยกเป็น สัดส่วน และมีความเป็นระเบียบ โดยมีการคำนึงถึง การยศาสตร์ (Ergonomic Design) ของ ผู้ให้บริการ (เจ้าหน้าที่) มีระบบการใช้ตาม อายุการใช้งาน (first in first out) ภายในห้อง มีความสะอาด มีความสว่างเพียงพอ มีป้ายบ่งชี้เฉพาะชนิด	๔	

มาตรฐานที่ ๑ ด้านสถานที่และสิ่งแวดล้อม (ต่อ)			
ลำดับ ตัวชี้วัด	รายละเอียด	เกณฑ์ คะแนน	คำอธิบายเพิ่มเติม
๗ (ต่อ)	☐ ห้องเก็บอุปกรณ์/เครื่องมือ/เครื่องใช้แยกเป็นสัดส่วน และมีความเป็นระเบียบ โดยมีการคำนึงถึงการยศาสตร์ (Ergonomic Design) ของผู้ให้บริการ (เจ้าหน้าที่) มีระบบการใช้ตามอายุการใช้งาน (first in first out) ภายในห้องมีความสะอาด มีความสว่างเพียงพอ มีป้ายบ่งชี้เฉพาะชนิด มีระบบควบคุมคุณภาพอากาศภายในห้อง	๕	
๘	พื้นที่เตรียมการบริการ/พื้นที่เตรียมผลิตภัณฑ์แยกเป็นสัดส่วน สะอาด สะดวกและปลอดภัยในการใช้งาน		
	☐ พื้นที่เตรียมการบริการ/พื้นที่เตรียมผลิตภัณฑ์มีความสกปรก ทึบ มีกลิ่นอับ ไม่มีบ่งชี้ (ป้ายห้อง)	๐	
	☐ พื้นที่เตรียมการบริการ/พื้นที่เตรียมผลิตภัณฑ์มีความสะอาด ระบายอากาศ แสงพอเหมาะ ไม่มีกลิ่นอับ และมีป้ายบ่งชี้ (ป้ายบอกห้อง)	๑	
	☐ พื้นที่เตรียมการบริการ/พื้นที่เตรียมผลิตภัณฑ์มีความสะอาด ระบายอากาศ แสงพอเหมาะ ไม่มีกลิ่นอับ และมีป้ายบ่งชี้ (ป้ายบอกห้อง) มีการแยกพื้นที่เตรียมการบริการ/พื้นที่เตรียมผลิตภัณฑ์เป็นสัดส่วน	๒	
	☐ พื้นที่เตรียมการบริการ/พื้นที่เตรียมผลิตภัณฑ์มีความสะอาด ระบายอากาศ แสงพอเหมาะ ไม่มีกลิ่นอับ และมีป้ายบ่งชี้ (ป้ายบอกห้อง) มีการแยกพื้นที่เตรียมการบริการ/พื้นที่เตรียมผลิตภัณฑ์เป็นสัดส่วน มีการจัดการเสียงรบกวนจากกระบวนการผลิตที่จะออกสู่ภายนอก	๓	
	☐ พื้นที่เตรียมการบริการ/พื้นที่เตรียมผลิตภัณฑ์มีความสะอาด ระบายอากาศ แสงพอเหมาะ ไม่มีกลิ่นอับ และมีป้ายบ่งชี้ (ป้ายบอกห้อง) พื้นที่เตรียมการบริการ/พื้นที่เตรียมผลิตภัณฑ์แยกออกจากพื้นที่เก็บผลิตภัณฑ์ชัดเจน มีการจัดการเสียงรบกวนจากกระบวนการผลิตที่จะออกสู่ภายนอก	๔	

มาตรฐานที่ ๑ ด้านสถานที่และสิ่งแวดล้อม (ต่อ)			
ลำดับ ตัวชี้วัด	รายละเอียด	เกณฑ์ คะแนน	คำอธิบายเพิ่มเติม
๘ (ต่อ)	☐ พื้นที่เตรียมการบริการ/พื้นที่เตรียมผลิตภัณฑ์มีความสะอาด ระบายอากาศ แสงพอเหมาะ ไม่มีกลิ่นอับ และมีป้ายบ่งชี้ (ป้ายบอกห้อง) พื้นที่เตรียมการบริการ/พื้นที่เตรียมผลิตภัณฑ์ออกแยกจากพื้นที่เก็บผลิตภัณฑ์ชัดเจน มีการจัดการเสียงรบกวนจากกระบวนการผลิตที่จะออกสู่ภายนอก และมีระบบดูแลความสะอาดและการทำงานพื้นที่อย่างชัดเจน	๕	
๙	ห้องพักพนักงานแยกเป็นสัดส่วน สะอาด สะดวก และปลอดภัยในการทำงาน		
	☐ ไม่มีห้องแยกเป็นสัดส่วน	๐	
	☐ มีห้องพักพนักงานเป็นสัดส่วน แต่ไม่มีห้องน้ำเฉพาะพนักงาน	๑	
	☐ มีห้องพักพนักงานและห้องน้ำเป็นสัดส่วน	๒	
	☐ มีห้องพักพนักงานและห้องน้ำเป็นสัดส่วน และมีปริมาณพอเพียง	๓	
	☐ มีห้องพักพนักงานและห้องน้ำเป็นสัดส่วน มีปริมาณพอเพียง สะอาด ระบายอากาศ แสงพอเหมาะ และไม่มีกลิ่นอับ	๔	
	☐ มีห้องพักพนักงานและห้องน้ำเป็นสัดส่วน มีปริมาณพอเพียง สะอาด ระบายอากาศ แสงพอเหมาะ ไม่มีกลิ่นอับ มีความปลอดภัย ไม่ไกลจากสถานประกอบการ และสามารถติดต่อสื่อสารได้ง่าย	๕	
๑๐	การใช้เสียงดนตรี เสียงเพลง หรือเสียงธรรมชาติที่ใช้เหมาะสม ฟังแล้วรู้สึกผ่อนคลายตามลักษณะของจุดที่ให้บริการ		
	☐ ไม่มีเสียงดนตรี เสียงเพลง หรือเสียงธรรมชาติที่ใช้เหมาะสม	๐	
	☐ มีเสียงดนตรี เสียงเพลง หรือเสียงธรรมชาติที่ใช้เหมาะสม แต่ไม่ครอบคลุมทุกพื้นที่	๑	

มาตรฐานที่ ๑ ด้านสถานที่และสิ่งแวดล้อม (ต่อ)			
ลำดับ ตัวชี้วัด	รายละเอียด	เกณฑ์ คะแนน	คำอธิบายเพิ่มเติม
๑๐ (ต่อ)	☐ มีเสียงดนตรี เสียงเพลง หรือเสียงธรรมชาติที่ใช้ เหมาะสม ครอบคลุมในพื้นที่ใช้สอยที่จำเป็น/ เหมาะสมกับการบริการนั้นๆ	๒	
	☐ มีเสียงดนตรี เสียงเพลง หรือเสียงธรรมชาติที่ใช้ เหมาะสม ครอบคลุมทุกพื้นที่ และสามารถปรับ เสียงได้ในแต่ละจุดบริการ	๓	
	☐ มีเสียงดนตรี เสียงเพลง หรือเสียงธรรมชาติที่ใช้ เหมาะสมครอบคลุมทุกพื้นที่ที่สามารถปรับเสียงได้ ในแต่ละจุดบริการ และเลือกเพลงได้อิสระ	๔	
	☐ มีเสียงดนตรีที่เตรียมขึ้นเป็นเอกลักษณ์เฉพาะ ของสถานประกอบการนั้นๆ หรือจัดให้เหมาะกับ รายการบริการนั้นๆ ครอบคลุมทุกพื้นที่ สามารถ ปรับเสียงได้ในแต่ละจุดบริการ และเลือกเพลงได้ อิสระในแต่ละจุดบริการ	๕	
๑๑	การจัดบรรยากาศพื้นที่ให้บริการด้วยกลิ่นที่เหมาะสม และเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม		ตัวอย่างการแต่งกลิ่นให้มี บรรยากาศไทย ภาคกลาง ดอกมะลิ ภาคเหนือ ดอกพุดซ้อน เป็นต้น เพื่อให้เข้ากับบรรยากาศ
	☐ มีกลิ่นที่ไม่เหมาะสม	๐	
	☐ มีการจัดให้มีกลิ่นของบรรยากาศสปา	๑	
	☐ มีกลิ่นที่เหมาะสมในแต่ละจุดบริการ	๒	
	☐ มีกลิ่นที่เหมาะสม เข้ากับบรรยากาศ และส่งเสริม แนวคิดของสปาของแต่ละแห่ง	๓	
	☐ มีกลิ่นที่เหมาะสม เข้ากับบรรยากาศ ส่งเสริมแนวคิด ของสปาของแต่ละแห่ง และมีความปลอดภัย	๔	
	☐ มีกลิ่นที่เหมาะสม เข้ากับบรรยากาศมีความปลอดภัย และเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม และมีกลิ่นที่แสดง ความเป็นไทย เช่น สมุนไพรไทย	๕	
๑๒	ความปลอดภัยและระบบแจ้งเตือน	๐	ป้ายเตือนตามมาตรฐาน ตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร
	☐ ไม่มีป้ายเตือนตามมาตรฐาน อุปกรณ์ ปฐมพยาบาล และเบอร์โทรศัพท์ในกรณีฉุกเฉิน	๑	
	☐ มีป้ายเตือนตามมาตรฐาน อุปกรณ์ปฐมพยาบาล คู่มือในการใช้ และเบอร์โทรศัพท์ในกรณีฉุกเฉิน	๒	

มาตรฐานที่ ๑ ด้านสถานที่และสิ่งแวดล้อม (ต่อ)			
ลำดับ ตัวชี้วัด	รายละเอียด	เกณฑ์ คะแนน	คำอธิบายเพิ่มเติม
๑๒ (ต่อ)	☐ มีป้ายเตือนตามมาตรฐาน อุปกรณ์ปฐมพยาบาล คู่มือในการใช้ มีเบอร์โทรศัพท์ในกรณีฉุกเฉิน และระบบดับจับความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น เช่น ดับจับควัน ความร้อน	๒	
	☐ มีป้ายเตือนตามมาตรฐาน มีอุปกรณ์ปฐมพยาบาล คู่มือในการใช้ เบอร์โทรศัพท์ในกรณีฉุกเฉิน ระบบดับจับความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น เช่น ดับจับควัน ความร้อน และแผนรับมืออัคคีภัยและภัยพิบัติ ทางธรรมชาติ	๓	
	☐ มีป้ายเตือนตามมาตรฐาน อุปกรณ์ปฐมพยาบาล คู่มือ ในการใช้ มีเบอร์โทรศัพท์ในกรณีฉุกเฉิน ระบบดับจับ ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น เช่น ดับจับควัน ความร้อน แผนรับมืออัคคีภัยและภัยพิบัติทางธรรมชาติ ปีละ ๑ ครั้ง จำนวนเจ้าหน้าที่เข้าร่วมไม่น้อยกว่าร้อยละ ๔๐	๔	
	☐ มีป้ายเตือนตามมาตรฐาน อุปกรณ์ปฐมพยาบาล คู่มือในการใช้ มีเบอร์โทรศัพท์ในกรณีฉุกเฉิน ระบบ ดับจับความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น เช่น ดับจับควัน ความร้อน แผนรับมืออัคคีภัย และภัยพิบัติทาง ธรรมชาติการซ้อมแผนรับมืออัคคีภัยและภัยพิบัติ ทางธรรมชาติ ปีละ ๑ ครั้ง จำนวนเจ้าหน้าที่ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๔๐ ร่วม และประเมินแผน และการปรับปรุงแผน	๕	
๑๓	อุปกรณ์สำหรับคนพิการ ได้แก่ ทางลาด รววจับ มีสภาพดี พร้อมใช้งานและติดตั้งในตำแหน่งที่เหมาะสม		
	☐ ไม่มีการติดตั้งอุปกรณ์สำหรับคนพิการ ได้แก่ ทางลาด รววจับ	๐	
	☐ มีการติดตั้งอุปกรณ์สำหรับคนพิการ ได้แก่ ทางลาด หรือราวจับในบางพื้นที่ และติดตั้งในตำแหน่ง ที่เหมาะสม	๑	
	☐ มีการติดตั้งอุปกรณ์สำหรับคนพิการ ได้แก่ ทางลาด และราวจับครอบคลุมพื้นที่บริการ และติดตั้ง ในตำแหน่งที่เหมาะสม และมีระบบบำรุงรักษา อย่างสม่ำเสมอ	๓	

มาตรฐานที่ ๑ ด้านสถานที่และสิ่งแวดล้อม (ต่อ)			
ลำดับ ตัวชี้วัด	รายละเอียด	เกณฑ์ คะแนน	คำอธิบายเพิ่มเติม
๑๓ (ต่อ)	☐ มีการติดตั้งอุปกรณ์สำหรับคนพิการ ได้แก่ ทางลาด และราวจับครอบคลุมพื้นที่บริการ และติดตั้งในตำแหน่งที่เหมาะสม มีระบบบำรุงรักษาอย่างสม่ำเสมอ และผู้รับผิดชอบที่ชัดเจน	๕	
๑๔	บริเวณพักผ่อนที่เป็นสัดส่วน สะอาด สะดวก ปลอดภัยและเหมาะสมกับการใช้งาน		
	☐ ไม่มีบริเวณพักผ่อนที่เป็นสัดส่วน	๐	
	☐ มีบริเวณพักผ่อนที่เป็นสัดส่วน สะอาด ระบายอากาศ แสงพอเหมาะ ไม่มีกลิ่นอับ และบรรยากาศสงบ	๑	
	☐ มีบริเวณพักผ่อนที่เป็นสัดส่วน สะอาด ระบาย อากาศ แสงพอเหมาะ ไม่มีกลิ่นอับ บรรยากาศสงบ มีโซฟา (กึ่งนั่ง กึ่งนอน) และแบบแยกส่วนตัว	๒	
	☐ มีบริเวณพักผ่อนที่เป็นสัดส่วน สะอาด ระบายอากาศ แสงพอเหมาะ ไม่มีกลิ่นอับ บรรยากาศสงบ มีโซฟา (กึ่งนั่ง กึ่งนอน) และแบบแยกส่วนตัว ภายในมีแสง สี เสียง และกลิ่นที่สร้างบรรยากาศผ่อนคลาย	๓	
	☐ มีบริเวณพักผ่อนที่เป็นสัดส่วน สะอาด ระบาย อากาศ แสงพอเหมาะ ไม่มีกลิ่นอับ บรรยากาศ สงบ มีโซฟา (กึ่งนั่ง กึ่งนอน) และแบบแยกส่วนตัว ภายในมีแสง สี เสียง และกลิ่นที่สร้างบรรยากาศผ่อนคลาย และสามารถเข้าถึงธรรมชาติได้ ทั้งทางตรงหรือทางอ้อม	๔	
	☐ มีบริเวณพักผ่อนที่เป็นสัดส่วน สะอาด ระบาย อากาศ แสงพอเหมาะ ไม่มีกลิ่นอับ บรรยากาศ สงบ มีโซฟา (กึ่งนั่ง กึ่งนอน) และแบบแยกส่วนตัว ภายในมีแสง สี เสียง และกลิ่นที่สร้างบรรยากาศ ผ่อนคลาย สามารถเข้าถึงธรรมชาติได้ทั้งทางตรง หรือทางอ้อม และมีเอกลักษณ์ความเป็นไทย	๕	
๑๕	บริเวณบริการอาหารและเครื่องดื่มที่เป็นสัดส่วน สะอาด สะดวก ปลอดภัยและเหมาะสมกับการใช้งาน		-บริเวณบริการอาหารและเครื่องดื่ม หมายถึง บริเวณที่จัดเตรียมไว้ เพื่อการรับประทานอาหารและ เครื่องดื่มโดยเฉพาะ โดยไม่ปะปน กับกิจกรรมอื่นๆ
	☐ ไม่มีบริเวณบริการอาหาร/เครื่องดื่มที่เป็นสัดส่วน	๐	

มาตรฐานที่ ๑ ด้านสถานที่และสิ่งแวดล้อม (ต่อ)			
ลำดับ ตัวชี้วัด	รายละเอียด	เกณฑ์ คะแนน	คำอธิบายเพิ่มเติม
๑๕ (ต่อ)	☐ บริเวณบริการอาหาร/เครื่องดื่มที่เป็นสัดส่วน สะอาด	๑	- เมนูให้เลือกหลากหลาย หมายถึง จำนวนเมนูอาหารให้เลือกตั้งแต่ ๕ รายการเป็นต้นไป - ธรรมชาติทางตรง หมายถึง การเข้าถึงหรือมองเห็นต้นไม้ สมุนไพรต่างๆ ธรรมชาติทางอ้อม หมายถึง การเข้าถึง หรือมอง เห็นต้นไม้เลียนแบบ ภาพวิว ภาพดอกไม้ ภาพต้นไม้ เป็นต้น
	☐ บริเวณบริการอาหาร/เครื่องดื่มที่เป็นสัดส่วน สะอาดถูกสุขลักษณะ และระบายอากาศดี	๒	
	☐ บริเวณบริการอาหาร/เครื่องดื่มที่เป็นสัดส่วน สะอาดถูกสุขลักษณะ ระบายอากาศดี ไม่มีกลิ่นอับ แสงพอเหมาะและบรรยากาศร่มรื่น	๓	
	☐ บริเวณบริการอาหาร/เครื่องดื่มที่เป็นสัดส่วน สะอาดถูกสุขลักษณะ ระบายอากาศ แสงพอเหมาะ ไม่มีกลิ่นอับ บรรยากาศร่มรื่น และสามารถเข้าถึง ธรรมชาติได้ทั้งทางตรงหรือทางอ้อม	๔	
	☐ บริเวณบริการอาหาร/เครื่องดื่มที่เป็นสัดส่วน สะอาดถูกสุขลักษณะ ระบายอากาศ แสงพอเหมาะ ไม่มีกลิ่นอับ บรรยากาศร่มรื่น สามารถเข้าถึง ธรรมชาติได้ทั้งทางตรงหรือทางอ้อม และมีความ เป็นเอกลักษณ์ความเป็นไทย	๕	
๑๖	บริเวณให้คำปรึกษาที่เป็นสัดส่วน สะอาด สะดวก ปลอดภัย		
	☐ ไม่มีบริเวณให้คำปรึกษาที่เป็นสัดส่วน	๐	
	☐ มีบริเวณให้คำปรึกษาที่เป็นสัดส่วน โดยจัดแยกพื้นที่ โดยใช้แนวกัน เช่น ฉาก ต้นไม้ สะอาด สะดวก ปลอดภัย	๑	
	☐ มีบริเวณให้คำปรึกษาที่เป็นสัดส่วน สะอาด ระบาย อากาศ แสงพอเหมาะ ไม่มีกลิ่นอับ บรรยากาศ สงบ แต่ยังมีเสียงรบกวน	๒	
	☐ มีบริเวณให้คำปรึกษาที่เป็นสัดส่วน สะอาด ระบาย อากาศ แสงพอเหมาะ ไม่มีกลิ่นอับ บรรยากาศ สงบ และไม่มีเสียงรบกวน	๓	
	☐ มีบริเวณให้คำปรึกษาที่เป็นสัดส่วน สะอาด ระบาย อากาศ แสงพอเหมาะ ไม่มีกลิ่นอับ บรรยากาศ สงบ ไม่มีเสียงรบกวน และตกแต่งสวยงาม	๔	

มาตรฐานที่ ๑ ด้านสถานที่และสิ่งแวดล้อม (ต่อ)			
ลำดับ ตัวชี้วัด	รายละเอียด	เกณฑ์ คะแนน	คำอธิบายเพิ่มเติม
๑๖ (ต่อ)	☐ มีบริเวณให้คำปรึกษาที่แยกเฉพาะ สะอาด ระบาย อากาศ แสงพอเหมาะ ไม่มีกลิ่นอับ บรรยากาศสงบ ไม่มีเสียงรบกวน ตกแต่งสวยงาม และมีเอกลักษณ์ของความเป็นไทย	๕	
๑๗	บริเวณทำสมาธิที่เป็นสัดส่วน สะอาด สะดวก ปลอดภัยและเหมาะสมกับการใช้งาน		
	☐ ไม่มีบริเวณทำสมาธิที่เป็นสัดส่วน	๐	
	☐ มีบริเวณทำสมาธิที่เป็นสัดส่วน สะอาด ระบายอากาศ แสงพอเหมาะ ไม่มีกลิ่นอับ และบรรยากาศสงบ	๑	
	☐ มีบริเวณทำสมาธิที่เป็นสัดส่วน สะอาด ระบายอากาศ แสงพอเหมาะ ไม่มีกลิ่นอับ และบรรยากาศสงบ มีแสง สี เสียง และมีกลิ่นที่สร้างบรรยากาศผ่อนคลาย	๒	
	☐ มีบริเวณทำสมาธิที่เป็นสัดส่วน สะอาด ระบายอากาศ แสงพอเหมาะ ไม่มีกลิ่นอับ และบรรยากาศสงบ มีแสง สี เสียง กลิ่นที่สร้างบรรยากาศผ่อนคลาย และอุปกรณ์เครื่องใช้เพียงพอ	๓	
	☐ มีบริเวณทำสมาธิที่เป็นสัดส่วน สะอาด ระบาย อากาศ แสงพอเหมาะ ไม่มีกลิ่นอับ และบรรยากาศสงบ มีแสง สี เสียง กลิ่นที่สร้างบรรยากาศผ่อนคลาย อุปกรณ์เครื่องใช้เพียงพอ และสามารถเข้าถึงธรรมชาติได้ทั้งทางตรงและทางอ้อม	๔	
	☐ มีบริเวณทำสมาธิที่เป็นสัดส่วน สะอาด ระบายอากาศ แสงพอเหมาะ ไม่มีกลิ่นอับ และบรรยากาศสงบ มีแสง สี เสียง กลิ่นที่สร้างบรรยากาศผ่อนคลาย อุปกรณ์เครื่องใช้เพียงพอ สามารถเข้าถึงธรรมชาติได้ทั้งทางตรงและทางอ้อม และมีความเป็นเอกลักษณ์ความเป็นไทย	๕	
๑๘	การรักษาสิ่งแวดล้อมและลดภาวะโลกร้อน		
	☐ ไม่มีนโยบายการรักษาสิ่งแวดล้อมและลดภาวะโลกร้อน	๐	

สรุปข้อเสนอแนะมาตรฐานที่ ๑ ด้านสถานที่และสิ่งแวดล้อม

This image shows a full page of white paper with horizontal dashed lines, typical of primary school writing paper. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

มาตรฐานที่ ๒ ด้านบุคลากร			
คำอธิบาย วัตถุประสงค์ เพื่อให้สถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพมีบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถ และมีคุณสมบัติที่เหมาะสมในการให้บริการอย่างมีมาตรฐาน ปลอดภัยและประทับใจ แบ่งออกเป็น ๓ เกณฑ์ ๑) ผู้ดำเนินการสปาเพื่อสุขภาพ (Spa Manager) ๒) ผู้ให้บริการในสถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพ (Spa Therapist) และ ๓) พนักงานต้อนรับ (Spa Receptionist/Guest Relations Officers) ซึ่งมีตัวชี้วัดและแนวปฏิบัติ ดังนี้			
ลำดับ ตัวชี้วัด	รายละเอียด	เกณฑ์ คะแนน	คำอธิบายเพิ่มเติม
๑๙	ผู้ดำเนินการสปาเพื่อสุขภาพ (Spa Manager) สามารถสื่อสารภาษาไทยและภาษาอังกฤษได้ และเพียงพอต่อการให้บริการ		
	☐ ผู้ดำเนินการสปาเพื่อสุขภาพไม่สามารถสื่อสารภาษาไทยและภาษาอังกฤษได้	๐	
	☐ ผู้ดำเนินการสปาเพื่อสุขภาพสามารถสื่อสารภาษาไทยและภาษาอังกฤษได้บ้าง	๑	
	☐ ผู้ดำเนินการสปาเพื่อสุขภาพสามารถสื่อสารภาษาไทยและภาษาอังกฤษได้พอใช้	๒	
	☐ ผู้ดำเนินการสปาเพื่อสุขภาพสามารถสื่อสารภาษาไทยและภาษาอังกฤษได้ดี	๓	
	☐ ผู้ดำเนินการสปาเพื่อสุขภาพสามารถสื่อสารภาษาไทยและภาษาอังกฤษได้ดี และสามารถพูดภาษาอื่นได้	๔	
	☐ ผู้ดำเนินการสปาเพื่อสุขภาพสามารถสื่อสารภาษาไทยและภาษาอังกฤษได้ดี สามารถพูดภาษาอื่นได้ และมีความเชี่ยวชาญในการสื่อสารกับผู้รับบริการเพื่อสร้างความน่าเชื่อถือและประทับใจได้	๕	
๒๐	ผู้ดำเนินการสปาเพื่อสุขภาพ (Spa Manager) มีภาวะเป็นผู้นำในการพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่อง		
	☐ ผู้ดำเนินการสปาเพื่อสุขภาพไม่มีภาวะผู้นำ	๐	
	☐ ผู้ดำเนินการสปาเพื่อสุขภาพมีบุคลิกภาพดี มั่นคง มีความเชื่อมั่นในตนเอง	๑	
	☐ ผู้ดำเนินการสปาเพื่อสุขภาพมีบุคลิกภาพดี มั่นคง มีความเชื่อมั่นในตนเอง มีทักษะในงานบริการมาก่อน	๒	

มาตรฐานที่ ๒ ด้านบุคลากร (ต่อ)			
ลำดับ ตัวชี้วัด	รายละเอียด	เกณฑ์ คะแนน	คำอธิบายเพิ่มเติม
๒๐ (ต่อ)	☐ ผู้ดำเนินการสปาเพื่อสุขภาพมีบุคลิกภาพดี มั่นคง มีความเชื่อมั่นในตนเอง มีทักษะและความรู้ในการบริหารจัดการสปาเพื่อสุขภาพ สามารถประสานงานได้เป็นอย่างดี	๓	
	☐ ผู้ดำเนินการสปาเพื่อสุขภาพมีบุคลิกภาพดี มั่นคง มีความเชื่อมั่นในตนเอง มีทักษะและความรู้ในการบริหารจัดการสปาเพื่อสุขภาพ สามารถประสานงานได้เป็นอย่างดี มีลักษณะของผู้นำ ยุติธรรม และมีวุฒิภาวะและความรับผิดชอบสูง	๔	
	☐ ผู้ดำเนินการสปาเพื่อสุขภาพมีบุคลิกภาพดี มั่นคง มีความเชื่อมั่นในตนเอง มีทักษะและความรู้ในการบริหารจัดการสปาเพื่อสุขภาพ สามารถประสานงานได้เป็นอย่างดี มีลักษณะของผู้นำ ยุติธรรม มีวุฒิภาวะและความรับผิดชอบสูง มีนิสัยอ่อนน้อม รักการบริการ และมีความอดทน	๕	
๒๑	ผู้ดำเนินการสปาเพื่อสุขภาพ (Spa Manager) มีความสามารถในการวางแผนการดำเนินงานในสถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพอย่างมีคุณภาพ		
	☐ ผู้ดำเนินการสปาเพื่อสุขภาพไม่มีการวางแผนการดำเนินงานในสถานประกอบการสปา	๐	
	☐ ผู้ดำเนินการสปาเพื่อสุขภาพมีความสามารถในการวางแผนการดำเนินงาน	๑	
	☐ ผู้ดำเนินการสปาเพื่อสุขภาพมีความสามารถในการวางแผนการดำเนินงาน มีแผนงานชัดเจน แต่ไม่มีการปฏิบัติการจริง	๒	
	☐ ผู้ดำเนินการสปาเพื่อสุขภาพสามารถในการวางแผนการดำเนินงาน มีแผนงานชัดเจน และมีการปฏิบัติการตามแผนที่ได้กำหนดไว้	๓	
	☐ ผู้ดำเนินการสปาเพื่อสุขภาพสามารถในการวางแผนการดำเนินงาน มีแผนงานชัดเจน มีการปฏิบัติการตามแผนที่ได้กำหนดไว้ มีการประเมินผลเป็นบางส่วน และเป็นครั้งคราว	๔	

มาตรฐานที่ ๒ ด้านบุคลากร (ต่อ)			
ลำดับ ตัวชี้วัด	รายละเอียด	เกณฑ์ คะแนน	คำอธิบายเพิ่มเติม
๒๑ (ต่อ)	☐ ผู้ดำเนินการสปาเพื่อสุขภาพมีความสามารถ ในการวางแผนการดำเนินงาน มีแผนงานชัดเจน มีการปฏิบัติการตามแผนที่ได้กำหนดไว้ มีการประเมินผลด้านต่างๆ ครบทุกด้านเป็นประจำ และนำผลการประเมินมาปรับปรุงบริการ	๕	
๒๒	ผู้ดำเนินการสปาเพื่อสุขภาพ (Spa Manager) มี ความสามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าหรือฉุกเฉิน ได้เป็นอย่างดี		- มีประสบการณ์ด้านความปลอดภัย การปฐมพยาบาลเบื้องต้น สามารถ ช่วยเหลือผู้รับบริการหากเกิดปัญหา จากการใช้อุปกรณ์และผลิตภัณฑ์ ต่างๆ ได้ทันทั่วทั้งที่มีมาตรการ เพื่อรองรับภาวะฉุกเฉิน การติดต่อ ประสานงานกับหน่วยงานอื่น เพื่อส่งต่อผู้ป่วยสู่สถานพยาบาล ได้อย่างรวดเร็ว
	☐ ผู้ดำเนินการสปาเพื่อสุขภาพไม่มีแผนรองรับ การแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าหรือฉุกเฉิน	๐	
	☐ ผู้ดำเนินการสปาเพื่อสุขภาพมีแผนรองรับ การแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าหรือฉุกเฉิน แต่ไม่มี การปฏิบัติการจริง	๑	
	☐ ผู้ดำเนินการสปาเพื่อสุขภาพมีแผนรองรับ การแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าหรือฉุกเฉิน และ มีการปฏิบัติการตามแผนที่ได้กำหนดไว้	๒	
	☐ ผู้ดำเนินการสปาเพื่อสุขภาพมีแผนรองรับ การแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าหรือฉุกเฉิน และ มีการปฏิบัติการตามแผนที่ได้กำหนดไว้	๓	
	☐ ผู้ดำเนินการสปาเพื่อสุขภาพมีแผนรองรับ การแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าหรือฉุกเฉิน มีการปฏิบัติการตามแผนที่ได้กำหนดไว้ และ มีการประเมินผลเป็นบางส่วนและเป็นคราว	๔	
	☐ ผู้ดำเนินการสปาเพื่อสุขภาพมีแผนรองรับ การแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าหรือฉุกเฉิน มีการปฏิบัติ การตามแผนที่ได้กำหนดไว้ และมีการประเมินผล ครบทุกด้าน และนำผลการประเมินมาปรับปรุง บริการ	๕	
๒๓	ผู้ดำเนินการสปาเพื่อสุขภาพ (Spa Manager) มีปฏิสัมพันธ์สม่ำเสมอกับผู้รับบริการและผู้ให้บริการ ที่เกี่ยวข้องกับการทำงานการให้บริการใน สถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพ		

มาตรฐานที่ ๒ ด้านบุคลากร (ต่อ)			
ลำดับ ตัวชี้วัด	รายละเอียด	เกณฑ์ คะแนน	คำอธิบายเพิ่มเติม
๒๓ (ต่อ)	☐ ผู้ดำเนินการสปาเพื่อสุขภาพมีปฏิสัมพันธ์ ไม่เหมาะสมกับผู้รับบริการและผู้ให้บริการ ที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน	๐	
	☐ ผู้ดำเนินการสปาเพื่อสุขภาพมีปฏิสัมพันธ์กับ ผู้รับบริการและผู้ให้บริการที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน	๑	
	☐ ผู้ดำเนินการสปาเพื่อสุขภาพมีปฏิสัมพันธ์กับผู้รับ บริการและผู้ให้บริการที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน มีส่วนร่วมในแผนกต่างๆ นอกเหนือจากบริหารจัดการ สถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพที่รับผิดชอบ	๒	
	☐ ผู้ดำเนินการสปาเพื่อสุขภาพมีปฏิสัมพันธ์กับ ผู้รับบริการและผู้ให้บริการที่เกี่ยวข้องกับ การทำงาน มีส่วนร่วมในแผนกต่างๆ อยู่ประจำสปา ในความรับผิดชอบของตนเองตลอดเวลา และปฏิบัติงานตามรายละเอียดของงาน (Job Description)	๓	
	☐ ผู้ดำเนินการสปาเพื่อสุขภาพมีปฏิสัมพันธ์กับ ผู้รับบริการและผู้ให้บริการที่เกี่ยวข้องกับ การทำงาน มีส่วนร่วมในแผนกต่างๆ อยู่ประจำสปา ในความรับผิดชอบของตนเองตลอดเวลา และปฏิบัติงานตามรายละเอียดของงาน (Job Description) ดูแลและสนใจการบริการ ผู้รับบริการด้วยความมั่นใจ สุภาพอ่อนน้อมและจริงใจ	๔	
	☐ ผู้ดำเนินการสปาเพื่อสุขภาพมีปฏิสัมพันธ์กับ ผู้รับบริการและผู้ให้บริการที่เกี่ยวข้องกับ การทำงาน มีส่วนร่วมในแผนกต่างๆ อยู่ประจำสปา ในความรับผิดชอบของตนเองตลอดเวลาและ ปฏิบัติงานตามรายละเอียดของงาน (Job Description) ดูแลและสนใจการบริการ ผู้รับบริการด้วยความมั่นใจ สุภาพอ่อนน้อมและ จริงใจ สามารถสร้างความประทับใจในการบริการ กับผู้รับบริการ ทำให้เกิดความทรงจำที่ดี ต่อบริการของสปา	๕	

มาตรฐานที่ ๒ ด้านบุคลากร (ต่อ)			
ลำดับ ตัวชี้วัด	รายละเอียด	เกณฑ์ คะแนน	คำอธิบายเพิ่มเติม
๒๔	ผู้ดำเนินการสปาเพื่อสุขภาพ (Spa Manager) มีส่วนร่วมในการทำการตลาดทั้งในและต่างประเทศ		
	☐ ผู้ดำเนินการสปาเพื่อสุขภาพไม่มีส่วนร่วมในการส่งเสริมการขายของสถานประกอบการสปา	๐	
	☐ ผู้ดำเนินการสปาเพื่อสุขภาพเป็นส่วนหนึ่งของทีมงานส่งเสริมการขาย และการตลาดของธุรกิจสปาที่สำคัญ	๑	
	☐ ผู้ดำเนินการสปาเพื่อสุขภาพร่วมกิจกรรมทางการตลาดของธุรกิจสปา และเป็นผู้สร้างสรรค์การส่งเสริมการขายของธุรกิจสปาด้วย	๒	
	☐ ผู้ดำเนินการสปาเพื่อสุขภาพเป็นผู้มีหน้าที่ปฏิบัติงานที่สำคัญในการทำกิจกรรมทางการตลาดของธุรกิจสปา	๓	
	☐ ผู้ดำเนินการสปาเพื่อสุขภาพเป็นผู้มีหน้าที่ปฏิบัติงานที่สำคัญในการทำกิจกรรมทางการตลาดของธุรกิจสปา และดูแลกิจกรรมทางการตลาดในประเทศ	๔	
	☐ ผู้ดำเนินการสปาเพื่อสุขภาพเป็นผู้มีหน้าที่ปฏิบัติงานที่สำคัญในการทำกิจกรรมทางการตลาดของธุรกิจสปา ดูแลกิจกรรมทางการตลาดในประเทศและต่างประเทศเอง	๕	
๒๕	ผู้ดำเนินการสปาเพื่อสุขภาพ (Spa Manager) มีการจัดการฝึกอบรมพนักงาน		
	☐ ผู้ดำเนินการสปาเพื่อสุขภาพไม่มีแผนงานการฝึกอบรม	๐	
	☐ ผู้ดำเนินการสปาเพื่อสุขภาพมีแผนงานการฝึกอบรมการฝึกอบรมแต่ไม่ครอบคลุมทุกแผนก	๑	
	☐ ผู้ดำเนินการสปาเพื่อสุขภาพมีการกำหนดแผนงานการฝึกอบรมครอบคลุม	๒	
	☐ ผู้ดำเนินการสปาเพื่อสุขภาพมีการกำหนดแผนงานการฝึกอบรมครอบคลุม แต่ไม่มีการฝึกอบรมครบตามแผนที่กำหนดไว้	๓	

มาตรฐานที่ ๒ ด้านบุคลากร (ต่อ)			
ลำดับ ตัวชี้วัด	รายละเอียด	เกณฑ์ คะแนน	คำอธิบายเพิ่มเติม
๒๕ (ต่อ)	☐ ผู้ดำเนินการสปาเพื่อสุขภาพมีการกำหนดแผนงานการฝึกอบรมครอบคลุม และการฝึกอบรมครบตามแผนที่กำหนดไว้	๔	
	☐ ผู้ดำเนินการสปาเพื่อสุขภาพมีการกำหนดแผนงานการฝึกอบรมครอบคลุม และการฝึกอบรมครบตามแผนที่กำหนดไว้ และปรับปรุงแผนงาน	๕	
๒๖	ผู้ดำเนินการสปาเพื่อสุขภาพ (Spa Manager) มีส่วนร่วมและรับผิดชอบต่อสาธารณะทั้งภายในและภายนอกองค์กร		- กิจกรรมภายใน เช่น มีกิจกรรมร่วมกับคนในองค์กร เช่น Big Cleaning Day - มีกิจกรรมเป็นครั้งคราว หมายถึงไม่ได้มีการกำหนดการจัดกิจกรรมชัดเจน จัดตามโอกาสเหมาะสม พิจารณาเอกสารแสดงหลักฐาน เช่น หนังสือตอบขอบคุณจากหน่วยงานต่างๆ รูปภาพ เป็นต้น
	☐ ผู้ดำเนินการสปาเพื่อสุขภาพไม่มีการติดต่อประสานงาน หรือร่วมกิจกรรมทั้งภายในและภายนอกองค์กร	๐	
	☐ ผู้ดำเนินการสปาเพื่อสุขภาพ มีการติดต่อประสานงาน หรือร่วมกิจกรรมทำภายในองค์กร เป็นครั้งคราว	๑	
	☐ ผู้ดำเนินการสปาเพื่อสุขภาพ มีการติดต่อประสานงาน หรือร่วมกิจกรรมทำภายในอย่างสม่ำเสมอ	๒	
	☐ ผู้ดำเนินการสปาเพื่อสุขภาพ มีการติดต่อประสานงาน หรือร่วมกิจกรรมทำภายนอกครั้งคราว	๓	
	☐ ผู้ดำเนินการสปาเพื่อสุขภาพ มีการทำกิจกรรมเพื่อสาธารณประโยชน์ภายนอกองค์กรสม่ำเสมอ	๔	
	☐ ผู้ดำเนินการสปาเพื่อสุขภาพ มีการทำกิจกรรมเพื่อสาธารณประโยชน์ทั้งภายในและภายนอกองค์กรอย่างสม่ำเสมอ	๕	
๒๗	ผู้ให้บริการในสถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพ (Spa Therapist) ผ่านการอบรมความรู้เฉพาะด้านการบริการในแต่ละประเภทให้บริการ นอกเหนือเกณฑ์มาตรฐานผู้ให้บริการของกระทรวงสาธารณสุข		

มาตรฐานที่ ๒ ด้านบุคลากร (ต่อ)			
ลำดับ ตัวชี้วัด	รายละเอียด	เกณฑ์ คะแนน	คำอธิบายเพิ่มเติม
๒๗ (ต่อ)	☐ ผู้ให้บริการในสถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพ บางคนไม่มีใบรับรองผ่านการอบรมตามเกณฑ์ มาตรฐานตามประกาศกระทรวงสาธารณสุข	๐	
	☐ ผู้ให้บริการในสถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพ ทุกคนมีใบรับรองผ่านการอบรมตามเกณฑ์ มาตรฐานตามประกาศกระทรวงสาธารณสุข	๑	
	☐ ผู้ให้บริการในสถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพ ร้อยละ ๒๐ มีใบรับรองเฉพาะด้านของ การให้บริการนอกเหนือจากเกณฑ์มาตรฐาน ตามประกาศกระทรวงสาธารณสุข	๒	
	☐ ผู้ให้บริการในสถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพ ร้อยละ ๔๐ มีใบรับรองเฉพาะด้านของ การให้บริการนอกเหนือจากเกณฑ์มาตรฐาน ตามประกาศกระทรวงสาธารณสุข	๓	
	☐ ผู้ให้บริการในสถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพ ร้อยละ ๖๐ มีใบรับรองเฉพาะด้านของ การให้บริการนอกเหนือจากเกณฑ์มาตรฐาน ตามประกาศกระทรวงสาธารณสุข	๔	
	☐ ผู้ให้บริการในสถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพ ร้อยละ ๘๐ มีใบรับรองเฉพาะด้านของการให้บริการ เพิ่มเติมจากเกณฑ์มาตรฐานตามประกาศ กระทรวงสาธารณสุข	๕	
๒๘	ผู้ให้บริการในสถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพ (Spa Therapist) มีความสามารถสื่อสารภาษาไทย และภาษาต่างประเทศได้		
	☐ ผู้ให้บริการในสถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพ สามารถพูดภาษาไทย แต่สื่อสารไม่เหมาะสม	๐	
	☐ ผู้ให้บริการในสถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพ สามารถพูดภาษาไทยได้ดี	๑	
	☐ ผู้ให้บริการในสถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพ สามารถพูดภาษาไทยได้ดี และพูดภาษาอังกฤษ ได้บ้าง และเข้าใจศัพท์ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการ สปาเพื่อสุขภาพตามสมควร	๒	

มาตรฐานที่ ๒ ด้านบุคลากร (ต่อ)			
ลำดับ ตัวชี้วัด	รายละเอียด	เกณฑ์ คะแนน	คำอธิบายเพิ่มเติม
๒๘ (ต่อ)	☐ ผู้ให้บริการในสถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพสามารถพูดภาษาไทยได้ดี สามารถพูดภาษาอังกฤษและเข้าใจศัพท์เฉพาะการให้บริการสปาเพื่อสุขภาพได้ดี	๓	
	☐ ผู้ให้บริการในสถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพสามารถพูดภาษาไทยได้ดี สามารถพูดภาษาอังกฤษ และสามารถสื่อสารกับผู้รับบริการในการแนะนำบริการรายละเอียดของเมนูหรือข้อเสนอแนะอื่นๆ ได้อย่างดีและประทับใจ	๔	
	☐ ผู้ให้บริการในสถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพสามารถพูดภาษาไทยได้ดี สามารถพูดภาษาอังกฤษและภาษาต่างประเทศอื่นได้ และสามารถสื่อสารกับผู้รับบริการในการแนะนำบริการรายละเอียดของเมนูหรือข้อเสนอแนะอื่นๆ ได้อย่างดีและประทับใจ	๕	
๒๙	ผู้ให้บริการในสถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพ (Spa Therapist) มีความสามารถในการให้บริการต่างๆ (Treatment) และให้บริการที่ประทับใจ		
	☐ ผู้ให้บริการเกินกว่ากึ่งในสถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพ ไม่สามารถให้บริการทุกรายการบริการ	๐	
	☐ ผู้ให้บริการกึ่งหนึ่งในสถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพสามารถให้บริการทุกรายการบริการ	๑	
	☐ ผู้ให้บริการเกินกึ่งในสถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพสามารถให้บริการทุกรายการบริการ	๒	
	☐ ผู้ให้บริการทุกคนในสถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพสามารถให้บริการทุกรายการบริการ	๓	
	☐ ผู้ให้บริการทุกคนในสถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพสามารถให้บริการทุกรายการบริการได้อย่างถูกต้องแม่นยำ ตามมาตรฐานการบริการและให้บริการที่ประทับใจ	๕	

มาตรฐานที่ ๒ ด้านบุคลากร (ต่อ)			
ลำดับ ตัวชี้วัด	รายละเอียด	เกณฑ์ คะแนน	คำอธิบายเพิ่มเติม
๓๐	ผู้ให้บริการในสถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพ (Spa Therapist) มีการให้บริการตามขั้นตอน ด้วยความสุภาพ อ่อนน้อม สนใจและเอาใจใส่ต่อผู้รับบริการ		
	☐ ผู้ให้บริการสถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพ บางคนแสดงกิริยาไม่เหมาะสม ขาดความสุภาพ อ่อนน้อม และใส่ใจต่อผู้รับบริการ	๐	
	☐ ผู้ให้บริการในสถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพ น้อยกว่ากึ่งหนึ่งสามารถให้บริการตามขั้นตอนที่หน่วยงานกำหนดไว้	๑	
	☐ ผู้ให้บริการในสถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพ กึ่งหนึ่งสามารถให้บริการตามขั้นตอนที่หน่วยงานกำหนดไว้	๒	
	☐ ผู้ให้บริการในสถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพ เกินกึ่งหนึ่งสามารถให้บริการตามขั้นตอนที่หน่วยงานกำหนดไว้	๓	
	☐ ผู้ให้บริการในสถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพ ทุกคนสามารถให้บริการตามขั้นตอนที่หน่วยงานกำหนดไว้	๔	
	☐ ผู้ให้บริการในสถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพ ทุกคนสามารถให้บริการตามขั้นตอน ด้วยความสุภาพ อ่อนน้อม สนใจและเอาใจใส่ต่อผู้รับบริการ	๕	
๓๑	ผู้ให้บริการในสถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพ (Spa Therapist) มีส่วนร่วมและรับผิดชอบต่อสาธารณะทั้งภายในและภายนอกองค์กร		
	☐ ผู้ให้บริการสถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพ ไม่มีการติดต่อ ประสานงาน หรือร่วมกิจกรรมทั้งภายในและภายนอกองค์กร	๐	
	☐ ผู้ให้บริการสถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพ มีการติดต่อ ประสานงาน หรือร่วมกิจกรรมทั้งภายในองค์กรเป็นครั้งคราว	๑	

มาตรฐานที่ ๒ ด้านบุคลากร (ต่อ)			
ลำดับ ตัวชี้วัด	รายละเอียด	เกณฑ์ คะแนน	คำอธิบายเพิ่มเติม
๓๑ (ต่อ)	☐ ผู้ให้บริการสถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพ มีการติดต่อ ประสานงาน หรือร่วมกิจกรรม ภายในองค์กรอย่างสม่ำเสมอ	๒	
	☐ ผู้ให้บริการสถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพ มีการติดต่อ ประสานงาน หรือร่วมกิจกรรม ภายนอกองค์กรเป็นครั้งคราว	๓	
	☐ ผู้ให้บริการสถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพ มีการติดต่อ ประสานงาน หรือร่วมกิจกรรม ภายนอกองค์กรอย่างสม่ำเสมอ	๔	
	☐ ผู้ให้บริการสถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพ มีการติดต่อ ประสานงาน หรือร่วมกิจกรรม ทั้งภายในและภายนอกองค์กรอย่างสม่ำเสมอ	๕	
๓๒	ผู้ให้บริการในสถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพ (Spa Therapist) ผ่านการฝึกอบรมทั้งภายในและ ภายนอกของสถานประกอบการอย่างสม่ำเสมอ		
	☐ ไม่มีการฝึกอบรมผู้ให้บริการในสถานประกอบการ สปาเพื่อสุขภาพ	๐	
	☐ มีการฝึกอบรมผู้ให้บริการภายในสถานประกอบการ สปาเพื่อสุขภาพ	๑	
	☐ มีการส่งผู้ให้บริการสปาเพื่อสุขภาพไปฝึกอบรม ภายนอก	๒	
	☐ มีแผนมีการฝึกอบรมผู้ให้บริการในสถานประกอบการ สปาเพื่อสุขภาพ แต่ไม่มีการปฏิบัติตามแผน หรือมีบ้าง	๓	
	☐ มีแผนการฝึกอบรมผู้ให้บริการในสถานประกอบการ สปาเพื่อสุขภาพ และปฏิบัติตามแผน	๔	
	☐ มีการติดตามประเมินความสามารถ และทักษะ ของผู้ให้บริการอย่างสม่ำเสมอ และนำ ผลการประเมินเพื่อปรับปรุงแผนการฝึกอบรม	๕	
๓๓	ผู้ให้บริการในสถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพ (Spa Therapist) มีความสามารถแก้ไขปัญหา เฉพาะหน้าหรือฉุกเฉินได้เป็นอย่างดี		

มาตรฐานที่ ๒ ด้านบุคลากร (ต่อ)			
ลำดับ ตัวชี้วัด	รายละเอียด	เกณฑ์ คะแนน	คำอธิบายเพิ่มเติม
๓๓ (ต่อ)	☐ ผู้ให้บริการในสถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพ บางคนไม่สามารถรับมือในการแก้ไขปัญหา เฉพาะหน้าหรือฉุกเฉิน	๐	
	☐ ผู้ให้บริการในสถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพ บางคนผ่านกระบวนการฝึกอบรมการแก้ไข ปัญหาเฉพาะหน้า	๑	
	☐ ผู้ให้บริการในสถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพ ทุกคนผ่านกระบวนการฝึกอบรมการแก้ไขปัญหา เฉพาะหน้า	๒	
	☐ ผู้ให้บริการในสถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพ ทุกคนมีความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องในการใช้งาน อุปกรณ์ต่างๆ อย่างปลอดภัยในสถานประกอบการ	๓	
	☐ ผู้ให้บริการในสถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพ จำนวน ๑ คนอยู่ประจำช่วงเปิดให้บริการ ที่มีประสบการณ์ด้านความปลอดภัย การปฐมพยาบาลเบื้องต้น สามารถช่วยเหลือ ผู้รับบริการหากเกิดปัญหาจากการใช้อุปกรณ์ และผลิตภัณฑ์ต่างๆ ได้ทันท่วงที	๔	
	☐ ผู้ให้บริการในสถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพ มากกว่า ๑ คนอยู่ประจำช่วงเปิดให้บริการ มีประสบการณ์ด้านความปลอดภัย การปฐมพยาบาลเบื้องต้น และสามารถติดต่อ ประสานงานกับหน่วยงานอื่นเพื่อส่งต่อผู้ป่วย สู่สถานพยาบาลได้อย่างรวดเร็ว	๕	
๓๔	พนักงานต้อนรับ (Spa Receptionist/Guest Relations Officers) มีวุฒิการศึกษาขั้นต่ำ อนุปริญญาหรือเทียบเท่า หรือมีประสบการณ์ อย่างน้อย ๑ ปีในการต้อนรับ		
	☐ พนักงานต้อนรับทุกคนไม่จบการศึกษาเกณฑ์ ที่กำหนด	๐	
	☐ พนักงานต้อนรับมีวุฒิการศึกษาระดับอนุปริญญา หรือเทียบเท่า	๑	

มาตรฐานที่ ๒ ด้านบุคลากร (ต่อ)			
ลำดับ ตัวชี้วัด	รายละเอียด	เกณฑ์ คะแนน	คำอธิบายเพิ่มเติม
๓๔ (ต่อ)	☐ พนักงานต้อนรับบางคนจบระดับสูงกว่าระดับ อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	๒	
	☐ พนักงานต้อนรับบางคนจบระดับสูงกว่าระดับ อนุปริญญาหรือเทียบเท่า และมีประสบการณ์ ด้านการบริการ อย่างน้อย ๑ ปีในการต้อนรับ	๓	
	☐ พนักงานต้อนรับทุกคนจบระดับสูงกว่าระดับ อนุปริญญาหรือเทียบเท่าด้านการบริการ หรือ ที่เกี่ยวข้อง อย่างน้อย ๑ ปี ในการต้อนรับ	๔	
	☐ พนักงานต้อนรับทุกคนจบระดับสูงกว่าระดับ อนุปริญญาหรือเทียบเท่าด้านการบริการ หรือ ที่เกี่ยวข้อง มีประสบการณ์ด้านการบริการ มากกว่า ๑ ปี	๕	
๓๕	พนักงานต้อนรับ (Spa Receptionist/Guest Relations Officers) สามารถสื่อสารภาษาไทย ได้อย่างดีและพูดภาษาต่างประเทศได้ อย่างน้อย ๑ ภาษา และเพียงพอต่อการให้บริการ		
	☐ ไม่มีพนักงานต้อนรับที่สามารถสื่อสารภาษาไทย ได้คล่องแคล่ว ชัดเจน	๐	
	☐ พนักงานต้อนรับ อย่างน้อย ๑ คน สามารถสื่อสาร ภาษาไทยได้คล่องแคล่ว ชัดเจน	๑	
	☐ พนักงานต้อนรับ อย่างน้อย ๑ คน สามารถสื่อสาร ภาษาไทยได้คล่องแคล่ว ชัดเจน พนักงานต้อนรับ มีความสามารถใช้ภาษาอังกฤษได้พอใช้	๒	
	☐ พนักงานต้อนรับสามารถสื่อสารภาษาไทยได้ คล่องแคล่ว ชัดเจน พนักงานต้อนรับมีความ สามารถใช้ภาษาอังกฤษได้พอใช้ พนักงานต้อนรับ อย่างน้อย ๑ คน สามารถสื่อสารกับผู้รับบริการ ทั้งภาษาไทยและ/หรือภาษาต่างประเทศได้ดี ถึงดีมาก	๓	

มาตรฐานที่ ๒ ด้านบุคลากร (ต่อ)			
ลำดับ ตัวชี้วัด	รายละเอียด	เกณฑ์ คะแนน	คำอธิบายเพิ่มเติม
๓๕ (ต่อ)	☐ พนักงานต้อนรับสามารถสื่อสารภาษาไทย ได้คล่องแคล่ว ชัดเจน พนักงานต้อนรับ มีความสามารถใช้ภาษาอังกฤษได้พอใช้ พนักงานต้อนรับอย่างน้อย ๑ คน มีความรู้เกี่ยวกับ สถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพ และสามารถ สื่อสารกับผู้รับบริการทั้งภาษาไทย และภาษา อังกฤษ หรือภาษาต่างประเทศได้ชัดเจนถูกต้อง	๔	
	☐ พนักงานต้อนรับสามารถสื่อสารภาษาไทย ได้คล่องแคล่ว ชัดเจน พนักงานต้อนรับ มีความสามารถใช้ภาษาอังกฤษได้พอใช้ พนักงานต้อนรับอย่างน้อย ๑ คน มีทักษะการสื่อสาร สามารถแนะนำส่งเสริมการขาย ให้ข้อมูลด้าน สถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพและบริการ ที่จัดเตรียมกับผู้รับบริการได้ชัดเจน ทั้งภาษาไทย และอังกฤษ หรือภาษาต่างประเทศ และสามารถ สร้างความประทับใจเพิ่มขึ้นด้วยการใช้ภาษาอื่นๆ ได้ตามสมควร	๕	
๓๖	พนักงานต้อนรับ (Spa Receptionist/Guest Relations Officers) สามารถให้การต้อนรับและ บริการด้วยกิริยาที่สุภาพอ่อนน้อม และประทับใจ		
	☐ พนักงานต้อนรับบางคนมีบุคลิกภาพไม่เหมาะสม	๐	
	☐ พนักงานต้อนรับทุกคนบุคลิกภาพเหมาะสม ในการให้การต้อนรับ	๑	
	☐ พนักงานต้อนรับทุกคนบุคลิกภาพเหมาะสม ในการให้การต้อนรับ และแสดงออกถึงกิริยา ที่สุภาพที่อ่อนน้อม	๒	
	☐ พนักงานต้อนรับทุกคนสามารถให้การต้อนรับ และบริการลูกค้าได้อย่างเหมาะสม ตรงตาม ขั้นตอนที่หน่วยงานกำหนดไว้	๓	
	☐ พนักงานต้อนรับทุกคนสามารถให้การต้อนรับ และบริการลูกค้าได้อย่างเหมาะสม ตรงตาม ขั้นตอนที่หน่วยงานกำหนดไว้ ด้วยกิริยาที่สุภาพ อ่อนน้อม	๔	

มาตรฐานที่ ๒ ด้านบุคลากร (ต่อ)			
ลำดับ ตัวชี้วัด	รายละเอียด	เกณฑ์ คะแนน	คำอธิบายเพิ่มเติม
๓๖ (ต่อ)	☐ พนักงานต้อนรับทุกคนสามารถให้การต้อนรับและบริการลูกค้าได้อย่างเหมาะสม ให้บริการด้วยกิริยาที่สุภาพอ่อนน้อม ตรงตามขั้นตอนที่หน่วยงานกำหนดไว้ และเอาใจใส่ต่อผู้รับบริการ	๕	
๓๗	พนักงานต้อนรับ (Spa Receptionist/Guest Relations Officers) มีส่วนร่วมและรับผิดชอบต่อสาธารณะทั้งภายในและภายนอกองค์กร		
	☐ พนักงานต้อนรับมีการติดต่อเฉพาะภายในองค์กร	๐	
	☐ ผู้พนักงานต้อนรับมีการติดต่อ ประสานงาน หรือร่วมกิจกรรมกับพนักงานแผนกอื่นๆ ภายในองค์กรเป็นครั้งคราว	๑	
	☐ ผู้พนักงานต้อนรับมีการติดต่อ ประสานงาน หรือร่วมกิจกรรมต่างๆ กับหน่วยงานภายนอกองค์กรอื่นเป็นครั้งคราว	๒	
	☐ ผู้พนักงานต้อนรับมีการติดต่อ ประสานงาน หรือร่วมกิจกรรมต่างๆ กับหน่วยงานภายนอกองค์กรอื่นอย่างสม่ำเสมอ	๓	
	☐ ผู้พนักงานต้อนรับมีส่วนร่วมพัฒนาคุณภาพการบริการตลอดจนกิจกรรมเพื่อสังคมและสาธารณกุศลต่างๆ ตามสมควร	๔	
	☐ ผู้พนักงานต้อนรับมีส่วนร่วมการบริหารจัดการสถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพ ดูแลความเรียบร้อยของสถานที่ และพัฒนาคุณภาพการบริการทุกด้าน ตลอดจนกิจกรรมเพื่อสังคมและสาธารณกุศลต่างๆ ตามสมควร	๕	
๓๘	พนักงานต้อนรับ (Spa Receptionist/Guest Relations Officers) มีความสามารถในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการ		
	☐ พนักงานต้อนรับไม่สามารถให้ข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการได้ครบถ้วน	๐	

มาตรฐานที่ ๒ ด้านบุคลากร (ต่อ)			
ลำดับ ตัวชี้วัด	รายละเอียด	เกณฑ์ คะแนน	คำอธิบายเพิ่มเติม
๓๘ (ต่อ)	☐ พนักงานต้อนรับสามารถให้ข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการได้ครบถ้วน แต่ทักษะการสื่อสารยังไม่เหมาะสม	๑	
	☐ พนักงานต้อนรับสามารถให้ข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการได้ครบถ้วน และมีทักษะการสื่อสารอย่างเหมาะสม	๒	
	☐ พนักงานต้อนรับสามารถให้ข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการได้ครบถ้วน และมีทักษะการสื่อสารอย่างดี	๓	
	☐ พนักงานต้อนรับสามารถให้ข้อมูลด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบริการได้อย่างชัดเจน	๔	
	☐ พนักงานต้อนรับสามารถให้ข้อมูลด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบริการได้อย่างชัดเจน และสามารถให้ข้อมูลอื่นๆ ที่เกี่ยวกับการดูแลสุขภาพได้อย่างถูกต้อง และมีบุคลิกภาพที่เหมาะสม น่าเชื่อถือ	๕	
๓๙	พนักงานต้อนรับ (Spa Receptionist/Guest Relations Officers) มีความสามารถในการแก้ปัญหาเฉพาะหน้าหรือฉุกเฉินได้เป็นอย่างดี		
	☐ พนักงานต้อนรับไม่สามารถรับมือในการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าหรือฉุกเฉิน	๐	
	☐ พนักงานต้อนรับ ๑ คนผ่านกระบวนการฝึกอบรมการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า	๑	
	☐ พนักงานต้อนรับทุกคนผ่านกระบวนการฝึกอบรมการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า	๒	
	☐ พนักงานต้อนรับทุกคนมีความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องในการใช้งานอุปกรณ์ต่างๆ อย่างปลอดภัยในสถานประกอบการ	๓	
	☐ พนักงานต้อนรับจำนวน ๑ คนอยู่ประจำช่วงเปิดให้บริการ ที่มีประสบการณ์ด้านความปลอดภัย การปฐมพยาบาลเบื้องต้น สามารถช่วยเหลือผู้รับบริการหากเกิดปัญหาจากการใช้อุปกรณ์และผลิตภัณฑ์ต่างๆ ได้ทันทั่วทั้ง	๔	

สรุปข้อเสนอแนะมาตรฐานที่ ๒ ด้านบุคลากร

This image shows a full page of white paper with horizontal dotted lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page, providing a guide for handwriting or typing. There are no margins, text, or other markings on the page.

มาตรฐานที่ ๓ ด้านบริการ			
คำอธิบาย วัตถุประสงค์ เพื่อให้การบริการของสถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพมีมาตรฐานแบบไทย และเป็นที่ยอมรับในระดับสากลประกอบด้วย ๔ เกณฑ์ ได้แก่ ๑) การให้บริการใช้น้ำเพื่อสุขภาพ ๒) การให้บริการโดยการนวดและให้บริการด้วยความร้อน-เย็นเพื่อสุขภาพและผ่อนคลาย ๓) การให้บริการเสริมอื่นๆ ๔) แนวคิดและกระบวนการให้บริการ ซึ่งมีตัวชี้วัดและแนวปฏิบัติ ดังนี้			
ลำดับ ตัวชี้วัด	รายละเอียด	เกณฑ์ คะแนน	คำอธิบายเพิ่มเติม
๔๐	รายการบริการใช้น้ำเพื่อสุขภาพที่หลากหลาย เหมาะสมเพียงพอในการให้บริการ (การให้บริการสปาเพื่อสุขภาพที่ใช้น้ำ เช่น การแช่ตัวในอ่างน้ำ (Bath) การบริการแช่เท้า (Foot Bath) การแช่น้ำโอโซน (Ozone Bath) การบริการ Vichy Shower การบริการ Jet Shower หรือ Scotch Hose การบริการ Swiss Shower การบริการ Jacuzzi เทคนิคการลอยตัว (Isolation Tank/ Flotation) บริการวัดสี (Watsu) การนวดตัวในน้ำ (Underwater Pressure Massage) อ่างความดันสูง (Hydrotherapy Bath Tub) การบำบัดด้วยน้ำทะเล (Thalassotherapy) การแช่น้ำเกลือแร่และผลิตภัณฑ์จากน้ำพุร้อนและทะเล (Balneotherapy) การออกกำลังกายในน้ำ (Water Exercise) และอื่นๆ อย่างน้อย ๔ รายการ และรายการบริการใช้น้ำเพื่อสุขภาพเหมาะสมและมีคุณภาพ		
	☐ มีรายการบริการใช้น้ำเพื่อสุขภาพไม่ครบตามกำหนด	๐	
	☐ มีรายการบริการใช้น้ำเพื่อสุขภาพจำนวนอย่างน้อย ๔ รายการ แต่ไม่มีคู่มือการให้บริการ	๑	
	☐ มีรายการบริการใช้น้ำเพื่อสุขภาพจำนวนอย่างน้อย ๔ รายการ และมีคู่มือการให้บริการครบทุกขั้นตอนทุกรายการ	๒	
	☐ มีรายการบริการใช้น้ำเพื่อสุขภาพจำนวนอย่างน้อย ๔ รายการ และมีคู่มือการให้บริการครบทุกขั้นตอนอย่างละเอียด ครบทุกรายการ	๓	
	☐ มีรายการบริการใช้น้ำเพื่อสุขภาพจำนวนอย่างน้อย ๔ รายการ และมีคู่มือการให้บริการครบทุกขั้นตอนอย่างละเอียด ครบทุกรายการ เป็นภาษาไทย และภาษาอังกฤษ	๔	

มาตรฐานที่ ๓ ด้านบริการ (ต่อ)			
ลำดับ ตัวชี้วัด	รายละเอียด	เกณฑ์ คะแนน	คำอธิบายเพิ่มเติม
๔๐ (ต่อ)	☐ มีรายการบริการใช้น้ำเพื่อสุขภาพจำนวนอย่างน้อย ๔ รายการ และมีคู่มือการให้บริการครบทุกขั้นตอน อย่างละเอียด ครบทุกรายการ เป็นภาษาไทย และภาษาอังกฤษ มีระบบพัฒนาคู่มือให้เป็นปัจจุบัน และมีการประเมินผลการให้บริการและนำมาพัฒนาคุณภาพการให้บริการให้ดีขึ้น	๕	
๔๑	รายการการนวดแบบไทย ได้แก่ นวดไทย นวดไทยพื้นบ้าน นวดประคบ และนวดเท้า มีอย่างน้อย ๒ รายการ และการบริการการนวดแบบไทยเป็นไปอย่างเหมาะสม และมีคุณภาพ		
	☐ มีรายการการนวดแบบไทยไม่ครบตามกำหนด	๐	
	☐ มีรายการการนวดแบบไทยจำนวนอย่างน้อย ๔ รายการ แต่ไม่มีคู่มือการให้บริการ	๑	
	☐ มีรายการการนวดแบบไทยจำนวนอย่างน้อย ๔ รายการ และมีคู่มือการให้บริการครบทุกรายการ	๒	
	☐ มีรายการการนวดแบบไทยจำนวนอย่างน้อย ๔ รายการ และมีคู่มือการให้บริการ อย่างละเอียด ครบทุกขั้นตอน ครบทุกรายการ	๓	
	☐ มีรายการการนวดแบบไทยจำนวนอย่างน้อย ๔ รายการ และมีคู่มือการให้บริการ อย่างละเอียด ครบทุกขั้นตอน ครบทุกรายการ เป็นภาษาไทย และภาษาอังกฤษ	๔	
	☐ มีรายการการนวดแบบไทยจำนวนอย่างน้อย ๔ รายการ และมีคู่มือการให้บริการอย่างละเอียด ครบทุกขั้นตอน ครบทุกรายการเป็นภาษาไทย และภาษาอังกฤษ มีระบบพัฒนาคู่มือให้เป็นปัจจุบัน และมีการประเมินผลการให้บริการและนำมาพัฒนาคุณภาพการให้บริการให้ดีขึ้น	๕	
๔๒	รายการนวดเพื่อสุขภาพแบบตะวันออก เช่น การนวดแบบอินเดีย การนวดแบบจีน การนวดแบบญี่ปุ่น การนวดแบบบาหลี เป็นต้น อย่างน้อย ๑ รายการ และการบริการนวดเพื่อสุขภาพแบบตะวันออก เป็นไปอย่างเหมาะสมและมีคุณภาพ		

มาตรฐานที่ ๓ ด้านบริการ (ต่อ)			
ลำดับ ตัวชี้วัด	รายละเอียด	เกณฑ์ คะแนน	คำอธิบายเพิ่มเติม
๔๒ (ต่อ)	☐ มีรายการนวดเพื่อสุขภาพแบบตะวันออก ไม่ครบตามกำหนด	๐	
	☐ มีรายการนวดเพื่อสุขภาพแบบตะวันออก จำนวนอย่างน้อย ๑ รายการ แต่ไม่มีคู่มือการให้บริการ	๑	
	☐ มีรายการนวดเพื่อสุขภาพแบบตะวันออก จำนวนอย่างน้อย ๑ รายการ และมีคู่มือการให้บริการครบทุกรายการ	๒	
	☐ มีรายการการนวดเพื่อสุขภาพแบบตะวันออก จำนวนอย่างน้อย ๑ รายการ และมีคู่มือการให้บริการอย่างละเอียด ครบทุกขั้นตอน ครบทุกรายการ	๓	
	☐ มีรายการนวดเพื่อสุขภาพแบบตะวันออก จำนวนอย่างน้อย ๑ รายการ และมีคู่มือการให้บริการอย่างละเอียด ครบทุกขั้นตอน ครบทุกรายการ เป็นภาษาไทยและภาษาอังกฤษ	๔	
	☐ มีรายการนวดเพื่อสุขภาพแบบตะวันออก จำนวนอย่างน้อย ๑ รายการ และมีคู่มือการให้บริการอย่างละเอียด ครบทุกขั้นตอน ครบทุกรายการเป็นภาษาไทยและภาษาอังกฤษ มีระบบพัฒนาคู่มือให้เป็นปัจจุบัน และมีการประเมินผลการให้บริการ และนำมาพัฒนาคุณภาพการให้บริการให้ดีขึ้น	๕	
๔๓	รายการนวดแบบตะวันตก เช่น การนวดสუნัขบำบัด (Aromatherapy Massage) การนวดแบบสวีดิช (Swedish Massage) การนวดนักรักกีฬา (Sport Massage) การนวด Deep Tissue การนวดหินร้อน (Hot Stone Massage) เป็นต้น อย่างน้อย ๑ รายการ และการบริการนวดแบบตะวันตกเป็นไปอย่างเหมาะสม และมีคุณภาพ		
	☐ มีรายการนวดเพื่อสุขภาพแบบตะวันตก ไม่ครบตามกำหนด	๐	

มาตรฐานที่ ๓ ด้านบริการ (ต่อ)			
ลำดับ ตัวชี้วัด	รายละเอียด	เกณฑ์ คะแนน	คำอธิบายเพิ่มเติม
๔๓ (ต่อ)	☐ มีรายการนวดเพื่อสุขภาพแบบตะวันตก จำนวนอย่างน้อย ๑ รายการ แต่ไม่มีคู่มือการให้บริการ	๑	
	☐ มีรายการนวดเพื่อสุขภาพแบบตะวันตก จำนวนอย่างน้อย ๑ รายการ และมีคู่มือการให้บริการครบทุกรายการ	๒	
	☐ มีรายการนวดเพื่อสุขภาพแบบตะวันตก จำนวนอย่างน้อย ๑ รายการ และมีคู่มือการให้บริการอย่างละเอียด ครบทุกขั้นตอน ครบทุกรายการ	๓	
	☐ มีรายการนวดเพื่อสุขภาพแบบตะวันตก จำนวนอย่างน้อย ๑ รายการ และมีคู่มือการให้บริการอย่างละเอียด ครบทุกขั้นตอน ครบทุกรายการ เป็นภาษาไทยและภาษาอังกฤษ	๔	
	☐ มีรายการนวดเพื่อสุขภาพแบบตะวันตก จำนวนอย่างน้อย ๑ รายการ และมีคู่มือการให้บริการอย่างละเอียด ครบทุกขั้นตอน ครบทุกรายการเป็นภาษาไทยและภาษาอังกฤษ มีระบบพัฒนาคู่มือ ให้เป็นปัจจุบัน และมีการประเมินผลการให้บริการและนำมาพัฒนาคุณภาพการให้บริการให้ดีขึ้น	๕	
๔๔	รายการบริการที่ใช้ความร้อน เช่น การอบไอน้ำ (Steam) การอบซาวน่า (Sauna) การอบสมุนไพร (Aromatic Herbal Steam) อย่างน้อย ๑ รายการ และการบริการที่ใช้ความร้อนเป็นไปอย่างเหมาะสม และมีคุณภาพ		
	☐ มีรายการบริการที่ใช้ความร้อน ไม่ครบตามกำหนด	๐	
	☐ มีบริการที่ใช้ความร้อน จำนวนอย่างน้อย ๑ รายการ แต่ไม่มีคู่มือการให้บริการ	๑	
	☐ มีบริการที่ใช้ความร้อน จำนวนอย่างน้อย ๑ รายการ และมีคู่มือการให้บริการครบทุกรายการ	๒	

มาตรฐานที่ ๓ ด้านบริการ (ต่อ)			
ลำดับ ตัวชี้วัด	รายละเอียด	เกณฑ์ คะแนน	คำอธิบายเพิ่มเติม
๔๔ (ต่อ)	☐ มีบริการที่ใช้ความร้อน จำนวนอย่างน้อย ๑ รายการ และมีคู่มือการให้บริการอย่างละเอียด ครบทุกขั้นตอน ครบทุกรายการ	๓	
	☐ มีบริการที่ใช้ความร้อน จำนวนอย่างน้อย ๑ รายการ และมีคู่มือการให้บริการอย่างละเอียด ครบทุกขั้นตอน ครบทุกรายการ เป็นภาษาไทย และภาษาอังกฤษ	๔	
	☐ มีบริการที่ใช้ความร้อน จำนวนอย่างน้อย ๑ รายการ และมีคู่มือการให้บริการอย่างละเอียด ครบทุกขั้นตอน ครบทุกรายการเป็นภาษาไทย และภาษาอังกฤษ มีระบบพัฒนาคู่มือให้เป็นปัจจุบัน และมีการประเมินผลการให้บริการ และนำมาพัฒนาคุณภาพการให้บริการให้ดีขึ้น	๕	
๔๕	รายการบริการที่ใช้ความเย็น (Cold) เช่น การประคบ/จี้ด้วยความเย็นจัด (Cryotherapy) Ice Fountain แชน้ำเย็น และ Ice Room การประคบเย็น เป็นต้น อย่างน้อย ๑ รายการ และบริการที่ใช้ความเย็นเป็นไปอย่างเหมาะสมและมีคุณภาพ		
	☐ มีรายการบริการที่ใช้ความเย็นไม่ครบตามกำหนด	๐	
	☐ มีบริการที่ใช้ความเย็น จำนวนอย่างน้อย ๑ รายการ แต่ไม่มีคู่มือการให้บริการ	๑	
	☐ มีบริการที่ใช้ความเย็น จำนวนอย่างน้อย ๑ รายการ และมีคู่มือการให้บริการครบทุกรายการ	๒	
	☐ มีบริการที่ใช้ความเย็น จำนวนอย่างน้อย ๑ รายการ และมีคู่มือการให้บริการอย่างละเอียด ครบทุกขั้นตอน ครบทุกรายการ	๓	
	☐ มีบริการที่ใช้ความเย็น จำนวนอย่างน้อย ๑ รายการ และมีคู่มือการให้บริการอย่างละเอียด ครบทุกขั้นตอน ครบทุกรายการ เป็นภาษาไทย และภาษาอังกฤษ	๔	

มาตรฐานที่ ๓ ด้านบริการ (ต่อ)			
ลำดับ ตัวชี้วัด	รายละเอียด	เกณฑ์ คะแนน	คำอธิบายเพิ่มเติม
๔๕ (ต่อ)	☐ มีบริการที่ใช้ความเย็น จำนวนอย่างน้อย ๑ รายการ และมีคู่มือการให้บริการอย่างละเอียด ครบทุกขั้นตอน ครบทุกรายการเป็นภาษาไทย และภาษาอังกฤษ มีระบบพัฒนาคู่มือให้เป็นปัจจุบัน และมีการประเมินผลการให้บริการ และนำมาพัฒนาคุณภาพการให้บริการให้ดีขึ้น	๕	
๔๖	การรายการบริการอื่นๆ เช่น การบริการผิวกาย (Body Treatment) การบริการผิวหน้า (Facial Treatment) และการใช้ศาสตร์ อย่างน้อย ๒ รายการ และบริการอื่นๆ เป็นไปอย่างเหมาะสม และมีคุณภาพ		
	☐ มีรายการบริการอื่นๆ ไม่ครบตามกำหนด	๐	
	☐ มีรายการบริการอื่นๆ จำนวนอย่างน้อย ๒ รายการ แต่ไม่มีคู่มือการให้บริการ	๑	
	☐ มีรายการบริการอื่นๆ จำนวนอย่างน้อย ๒ รายการ และมีคู่มือการให้บริการครบทุกรายการ	๒	
	☐ มีรายการบริการอื่นๆ จำนวนอย่างน้อย ๒ รายการ และมีคู่มือการให้บริการอย่างละเอียด ครบทุกขั้นตอน ครบทุกรายการ	๓	
	☐ มีรายการบริการอื่นๆ จำนวนอย่างน้อย ๒ รายการ และมีคู่มือการให้บริการอย่างละเอียด ครบทุกขั้นตอน ครบทุกรายการ เป็นภาษาไทย และภาษาอังกฤษ	๔	
	☐ มีรายการบริการอื่นๆ จำนวนอย่างน้อย ๒ รายการ และมีคู่มือการให้บริการอย่างละเอียด ครบทุกขั้นตอน ครบทุกรายการ เป็นภาษาไทย และภาษาอังกฤษ มีระบบพัฒนาคู่มือให้เป็นปัจจุบัน และมีการประเมินผล การให้บริการและนำมาพัฒนาคุณภาพการให้บริการให้ดีขึ้น	๕	

มาตรฐานที่ ๓ ด้านบริการ (ต่อ)			
ลำดับ ตัวชี้วัด	รายละเอียด	เกณฑ์ คะแนน	คำอธิบายเพิ่มเติม
๔๗	รายการบริการที่ใช้ศาสตร์และเทคนิคต่างๆ ที่ทำให้เกิดการผ่อนคลาย เช่น การบำบัดด้วยเสียง (Sound Therapy) การบำบัดด้วยสี (Color Therapy) การบำบัดด้วยสมาธิ (Meditation) การบำบัดด้วยออกซิเจน (Oxygen Therapy) อย่างน้อย ๑ รายการ และบริการที่ใช้ศาสตร์และเทคนิคต่างๆ เป็นไปอย่างเหมาะสมและมีคุณภาพ		
	☐ มีรายการบริการที่ใช้ศาสตร์และเทคนิคต่างๆ ที่ทำให้เกิดการผ่อนคลายไม่ครบตามกำหนด	๐	
	☐ มีรายการบริการที่ใช้ศาสตร์และเทคนิคต่างๆ ที่ทำให้เกิดการผ่อนคลาย จำนวนอย่างน้อย ๑ รายการ แต่ไม่มีคู่มือการให้บริการ	๑	
	☐ มีรายการบริการที่ใช้ศาสตร์และเทคนิคต่างๆ ที่ทำให้เกิดการผ่อนคลาย จำนวนอย่างน้อย ๑ รายการ และมีคู่มือการให้บริการครบทุกรายการ	๑	
	☐ มีรายการบริการที่ใช้ศาสตร์และเทคนิคต่างๆ ที่ทำให้เกิดการผ่อนคลาย จำนวนอย่างน้อย ๑ รายการและมีคู่มือการให้บริการอย่างละเอียด ครบทุกขั้นตอน ครบทุกรายการ	๓	
	☐ มีรายการบริการที่ใช้ศาสตร์และเทคนิคต่างๆ ที่ทำให้เกิดการผ่อนคลาย จำนวนอย่างน้อย ๑ รายการและมีคู่มือการให้บริการอย่างละเอียด ครบทุกขั้นตอน ครบทุกรายการ เป็นภาษาไทย และภาษาอังกฤษ	๔	
	☐ มีรายการบริการที่ใช้ศาสตร์และเทคนิคต่างๆ ที่ทำให้เกิดการผ่อนคลาย จำนวนอย่างน้อย ๑ รายการ และมีคู่มือการให้บริการอย่างละเอียด ครบทุกขั้นตอน ครบทุกรายการเป็นภาษาไทย และภาษาอังกฤษ มีระบบพัฒนาคู่มือให้เป็นปัจจุบัน และมีการประเมินผลการให้บริการ และนำมาพัฒนาคุณภาพการให้บริการให้ดีขึ้น	๕	

มาตรฐานที่ ๓ ด้านบริการ (ต่อ)			
ลำดับ ตัวชี้วัด	รายละเอียด	เกณฑ์ คะแนน	คำอธิบายเพิ่มเติม
๔๘	รายการบริการด้วยอาหารและ/หรือเครื่องดื่มเพื่อสุขภาพ และให้คำแนะนำเกี่ยวกับคุณประโยชน์อย่างน้อย ๒ รายการ และบริการด้วยอาหารและ/หรือเครื่องดื่มเพื่อสุขภาพเป็นไปอย่างเหมาะสมและมีคุณภาพ		แนะนำควรเป็นสมุนไพรไทย เช่น ตะไคร้ มะขามเปียก กระเจี๊ยบ ใบเตย มะนาว น้ำมะพร้าว ใบชา อัญชัน
	☐ มีรายการบริการด้วยอาหารและ/หรือเครื่องดื่มเพื่อสุขภาพ ไม่ครบตามกำหนด	๐	
	☐ มีรายการบริการด้วยอาหารและ/หรือเครื่องดื่มเพื่อสุขภาพ จำนวนอย่างน้อย ๒ รายการ แต่ไม่มีคู่มือการให้บริการ	๑	
	☐ มีรายการบริการด้วยอาหารและ/หรือเครื่องดื่มเพื่อสุขภาพ จำนวนอย่างน้อย ๒ รายการ และมีคู่มือการให้บริการครบทุกรายการ	๒	
	☐ มีรายการบริการด้วยอาหารและ/หรือเครื่องดื่มเพื่อสุขภาพ จำนวนอย่างน้อย ๒ รายการ และมีคู่มือการให้บริการอย่างละเอียดครบทุกขั้นตอน ครบทุกรายการ	๓	
	☐ มีรายการบริการด้วยอาหารและ/หรือเครื่องดื่มเพื่อสุขภาพ จำนวนอย่างน้อย ๒ รายการ และมีคู่มือการให้บริการอย่างละเอียดครบทุกขั้นตอน ครบทุกรายการ เป็นภาษาไทย และภาษาอังกฤษ	๔	
	☐ มีรายการบริการด้วยอาหารและ/หรือเครื่องดื่มเพื่อสุขภาพ จำนวนอย่างน้อย ๒ รายการ และมีคู่มือการให้บริการอย่างละเอียดครบทุกขั้นตอน ครบทุกรายการเป็นภาษาไทย และภาษาอังกฤษ มีระบบพัฒนาคู่มือให้เป็นปัจจุบัน และมีการประเมินผลการให้บริการ และนำมาพัฒนาคุณภาพการให้บริการให้ดีขึ้น	๕	
๔๙	รายการบริการขจัดสารพิษ (Detoxification) ยกเว้นการสวนล้างลำไส้ใหญ่ อย่างน้อย ๒ รายการ และบริการขจัดสารพิษเป็นไปอย่างเหมาะสมและมีคุณภาพ		ห้ามสวนล้างลำไส้ใหญ่ เพราะเป็นกรรมวิธทางการแพทย์ เช่น การสครับด้วยกาแฟ การอาบโคลโรฟิลด์

มาตรฐานที่ ๓ ด้านบริการ (ต่อ)			
ลำดับ ตัวชี้วัด	รายละเอียด	เกณฑ์ คะแนน	คำอธิบายเพิ่มเติม
๔๙ (ต่อ)	☐ มีรายการบริการจัดสารพิษ ไม่ครบตามกำหนด	๐	
	☐ มีรายการบริการจัดสารพิษ จำนวนอย่างน้อย ๑ รายการ แต่ไม่มีคู่มือการให้บริการ	๑	
	☐ มีรายการบริการจัดสารพิษ จำนวนอย่างน้อย ๑ รายการ และมีคู่มือการให้บริการครบทุกรายการ	๒	
	☐ มีรายการบริการจัดสารพิษ จำนวนอย่างน้อย ๑ รายการและมีคู่มือการให้บริการอย่างละเอียด ครบทุกขั้นตอน ครบทุกรายการ	๓	
	☐ มีรายการบริการจัดสารพิษ จำนวนอย่างน้อย ๑ รายการและมีคู่มือการให้บริการอย่างละเอียด ครบทุกขั้นตอน ครบทุกรายการ เป็นภาษาไทย และภาษาอังกฤษ	๔	
	☐ มีรายการบริการจัดสารพิษ จำนวนอย่างน้อย ๑ รายการ และมีคู่มือการให้บริการอย่างละเอียด ครบทุกขั้นตอน ครบทุกรายการเป็นภาษาไทย และภาษาอังกฤษ มีระบบพัฒนาคู่มือให้เป็นปัจจุบัน และมีการประเมินผลการให้บริการ และนำมาพัฒนาคุณภาพการให้บริการให้ดีขึ้น	๕	
๕๐	รายการบริการเพื่อสุขภาพอื่นๆ เช่น การออกกำลังกาย เพื่อสุขภาพ ออกกำลังแบบไทย ชีกง ไทเก๊ก เป็นต้น อย่างน้อย ๑ รายการ		
	☐ มีรายการบริการจัดรายการบริการเพื่อสุขภาพ อื่นๆ ไม่ครบตามกำหนด	๐	
	☐ มีรายการบริการเพื่อสุขภาพอื่นๆ จำนวนอย่างน้อย ๑ รายการ แต่ไม่มีคู่มือการให้บริการ	๑	
	☐ มีรายการบริการเพื่อสุขภาพอื่นๆ จำนวนอย่างน้อย ๑ รายการ และมีคู่มือการให้บริการครบทุกรายการ	๒	
	☐ มีรายการบริการเพื่อสุขภาพอื่นๆ จำนวนอย่างน้อย ๑ รายการ และมีคู่มือการให้บริการอย่างละเอียด ครบทุกขั้นตอน ครบทุกรายการ	๓	

มาตรฐานที่ ๓ ด้านบริการ (ต่อ)			
ลำดับ ตัวชี้วัด	รายละเอียด	เกณฑ์ คะแนน	คำอธิบายเพิ่มเติม
๕๐	☐ มีรายการบริการเพื่อสุขภาพอื่นๆ จำนวนอย่างน้อย ๑ รายการ และมีคู่มือการให้บริการอย่างละเอียด ครบทุกขั้นตอน ครบทุกรายการ เป็นภาษาไทย และภาษาอังกฤษ	๔	
	☐ มีรายการบริการเพื่อสุขภาพอื่นๆ จำนวนอย่างน้อย ๑ รายการ และมีคู่มือการให้บริการอย่างละเอียด ครบทุกขั้นตอน ครบทุกรายการเป็นภาษาไทย และภาษาอังกฤษ มีระบบพัฒนาคู่มือให้เป็นปัจจุบัน และมีการประเมินผลการให้บริการและนำมาพัฒนาคุณภาพการให้บริการให้ดีขึ้น	๕	
๕๑	รายการบริการ (Menu) ในการให้บริการสปาเพื่อสุขภาพที่มีรายละเอียด เวลาที่ใช้ และราคาที่ใช้บริการ ที่ชัดเจนของแต่ละรายการบริการ		
	☐ ไม่มีรายการบริการ	๐	
	☐ มีรายการบริการในการให้บริการสปาเพื่อสุขภาพ แสดงเวลาที่ใช้ และราคาชัดเจน	๑	
	☐ รายการบริการในการให้บริการสปาเพื่อสุขภาพ แสดงเวลาที่ใช้ ราคา และรายละเอียดการบริการ พอสังเขป	๒	
	☐ รายการบริการในการให้บริการสปาเพื่อสุขภาพ แสดงเวลาที่ใช้ ราคา รายละเอียดการบริการ พอสังเขปทั้งภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ	๓	
	☐ รายการบริการในการให้บริการสปาเพื่อสุขภาพ แสดงเวลาที่ใช้ ราคา รายละเอียดการบริการ พอสังเขปทั้งภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ และมีการจัดพิมพ์เข้าเล่มเรียบร้อย	๔	
	☐ รายการบริการในการให้บริการสปาเพื่อสุขภาพ แสดงเวลาที่ใช้ ราคา รายละเอียดการบริการ พอสังเขปทั้งภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ มีการจัดพิมพ์เข้าเล่มเรียบร้อย และมีการนำผลการประเมินมาปรับปรุงคุณภาพของรายการบริการ	๕	

มาตรฐานที่ ๓ ด้านบริการ (ต่อ)			
ลำดับ ตัวชี้วัด	รายละเอียด	เกณฑ์ คะแนน	คำอธิบายเพิ่มเติม
๕๒	ระบบบริการที่เป็นมาตรฐานเดียวกันในแต่ละรายการบริการ		ทดสอบผู้ให้บริการ ๒ คน กรณีไม่สามารถอธิบายขั้นตอนตรงกัน แสดงว่าไม่เป็นมาตรฐานเดียว
	☐ ไม่มีมาตรฐานเดียวกันในแต่ละรายการบริการ	๐	
	☐ มีมาตรฐานเดียวกันในบางรายการ	๑	
	☐ มีมาตรฐานเดียวกันในแต่ละรายการบริการ	๒	
	☐ มีมาตรฐานเดียวกันในแต่ละรายการบริการ และมีคู่มือภาษาไทย	๓	
	☐ มีมาตรฐานเดียวกันในแต่ละรายการบริการ มีคู่มือภาษาไทย และมีการประเมิน	๔	
	☐ มีมาตรฐานเดียวกันในแต่ละรายการบริการ มีคู่มือภาษาไทย มีการประเมิน และการปรับปรุงระบบบริการเป็นมาตรฐานเดียวกันในแต่ละรายการบริการ	๕	
๕๓	ระบบการดูแลความปลอดภัยให้กับลูกค้าระหว่างการรับบริการ		
	☐ ไม่มีระบบการดูแลความปลอดภัยให้กับลูกค้าระหว่างการรับบริการ	๐	
	☐ มีระบบการดูแลความปลอดภัยให้กับลูกค้าระหว่างการรับบริการ	๑	
	☐ มีระบบการดูแลความปลอดภัยให้กับลูกค้าระหว่างการรับบริการ และมีคู่มือภาษาไทย	๒	
	☐ มีระบบการดูแลความปลอดภัยให้กับลูกค้าระหว่างการรับบริการ มีคู่มือภาษาไทย และภาษาอังกฤษ	๓	
	☐ มีระบบการดูแลความปลอดภัยให้กับลูกค้าระหว่างการรับบริการ มีคู่มือภาษาไทย และภาษาอังกฤษและมีการประเมินระบบ	๔	
	☐ มีระบบการดูแลความปลอดภัยให้กับลูกค้าระหว่างการรับบริการ มีคู่มือภาษาไทย และภาษาอังกฤษ และมีการประเมินระบบ และการปรับปรุงระบบบริการเป็นมาตรฐานเดียวกันในแต่ละรายการบริการ	๕	

มาตรฐานที่ ๓ ด้านบริการ (ต่อ)			
ลำดับ ตัวชี้วัด	รายละเอียด	เกณฑ์ คะแนน	คำอธิบายเพิ่มเติม
๕๔	การประเมินความพอใจของผู้รับบริการและมีการนำผลการประเมินมาปรับปรุงอย่างสม่ำเสมอ		
	☐ ไม่มีการประเมินความพอใจของผู้รับบริการ	๐	
	☐ มีการประเมินความพอใจของผู้รับบริการเป็นครั้งคราว	๑	
	☐ มีการประเมินความพอใจของผู้รับบริการเป็นสม่ำเสมอ	๒	
	☐ มีการประเมินความพอใจของผู้รับบริการเป็นสม่ำเสมอ และมีวิเคราะห์ผล	๓	
	☐ มีการประเมินความพอใจของผู้รับบริการสม่ำเสมอ และมีการนำผลการประเมินมาปรับปรุงคุณภาพของรายการบริการให้ดีขึ้น	๕	
๕๕	ระบบการนัดหมายผู้รับบริการ การยกเลิกการนัดหมาย และการชำระค่าบริการที่ชัดเจน		
	☐ ไม่มีผู้รับผิดชอบโดยตรงในการนัดหมายผู้รับบริการโดยตรง	๐	
	☐ มีผู้รับผิดชอบโดยตรงในการนัดหมายผู้รับบริการ การยกเลิกการนัดหมาย และการชำระค่าบริการที่ชัดเจน	๑	
	☐ มีระบบการนัดหมายผู้รับบริการ การยกเลิกการนัดหมาย และการชำระค่าบริการที่ชัดเจน	๒	
	☐ มีระบบการนัดหมายผู้รับบริการ การยกเลิกการนัดหมาย และการชำระค่าบริการที่ชัดเจนที่เป็นมาตรฐาน	๓	
	☐ มีระบบการนัดหมายผู้รับบริการ การยกเลิกการนัดหมาย และการชำระค่าบริการที่ชัดเจนที่เป็นมาตรฐาน และมีการประเมินผล	๔	
	☐ มีระบบการนัดหมายผู้รับบริการ การยกเลิกการนัดหมาย และการชำระค่าบริการที่ชัดเจนที่เป็นมาตรฐาน มีการประเมินผล และนำผลที่ได้มาปรับปรุงระบบ	๕	

มาตรฐานที่ ๓ ด้านบริการ (ต่อ)			
ลำดับ ตัวชี้วัด	รายละเอียด	เกณฑ์ คะแนน	คำอธิบายเพิ่มเติม
๕๖	การบริการสินค้าทั้งที่เป็นผลิตภัณฑ์สปาของใช้ และของที่ระลึกไว้บริการจำหน่ายให้กับผู้รับบริการ ที่มาใช้บริการ		
	☐ ไม่มีบริการสินค้าจำหน่าย	๐	
	☐ มีบริการสินค้าที่มีไว้จำหน่าย	๑	
	☐ มีบริการสินค้าที่มีความหลากหลายไว้จำหน่าย	๒	
	☐ มีบริการสินค้าที่มีความหลากหลายไว้จำหน่าย และมีสินค้าที่เป็นเอกลักษณ์ของสถานประกอบการ นั้น	๓	
	☐ มีบริการสินค้าที่มีความหลากหลายไว้จำหน่าย มีสินค้าที่เป็นเอกลักษณ์ของสถานประกอบการนั้น และมีการประเมินผลการจำหน่าย	๔	
	☐ มีบริการสินค้าที่มีความหลากหลายไว้จำหน่าย มีสินค้าที่เป็นเอกลักษณ์ของสถานประกอบการนั้น มีการประเมินผลการจำหน่าย และนำผลการประเมิน มาพัฒนาการจำหน่ายสินค้า	๕	
๕๗	การบริการด้านการให้คำปรึกษาและข้อมูล		
	☐ ไม่มีบริการด้านการให้คำปรึกษาและข้อมูล	๐	
	☐ มีบริการด้านการให้คำปรึกษาและข้อมูล	๑	
	☐ มีบริการด้านการให้คำปรึกษาและข้อมูล และมีเอกสารประกอบการให้ข้อมูล	๒	
	☐ มีบริการด้านการให้คำปรึกษาและข้อมูล และมีเอกสารประกอบการให้ข้อมูลเป็นภาษาไทย	๓	
	☐ มีบริการด้านการให้คำปรึกษาและข้อมูล ทั้งภาษาไทยและภาษาต่างประเทศได้อย่างถูกต้อง	๔	
	☐ มีบริการด้านการให้คำปรึกษาและข้อมูล ทั้งภาษาไทยและภาษาต่างประเทศได้อย่างถูกต้อง และสามารถจัดบริการได้อย่างเหมาะสมกับ ผู้รับบริการ	๕	

สรุปข้อเสนอแนะมาตรฐานที่ ๓ ด้านบริการ

This image shows a full page of white paper with horizontal dashed lines, typical of primary school writing paper. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

มาตรฐานที่ ๔ ด้านผลิตภัณฑ์ เครื่องมือและอุปกรณ์			
คำอธิบาย วัตถุประสงค์ เพื่อให้เจ้าของสถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพจัดหาผลิตภัณฑ์และอุปกรณ์ที่ดี มีคุณภาพและมาตรฐาน และสนับสนุนผลิตภัณฑ์ไทยไว้สำหรับผู้รับบริการ ประกอบด้วย ๒ เกณฑ์ ได้แก่ ๑) คุณภาพและความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์ เครื่องมือและอุปกรณ์ และ ๒) ระบบดูแลรักษา และการตรวจสอบ ความปลอดภัย ซึ่งมีตัวชี้วัดและแนวปฏิบัติ ดังนี้			
ลำดับ ตัวชี้วัด	รายละเอียด	เกณฑ์ คะแนน	คำอธิบายเพิ่มเติม
๕๙	ผลิตภัณฑ์ที่มีไว้ให้บริการหรือมีไว้จำหน่ายต้องมี คุณภาพมาตรฐาน		
	☐ ผลิตภัณฑ์มีฉลากไม่ครบถ้วน	๐	
	☐ ผลิตภัณฑ์มีฉลากครบถ้วนตรงตามประเภทของ ผลิตภัณฑ์	๑	
	☐ ผลิตภัณฑ์มีฉลากครบถ้วนตรงตามประเภทของ ผลิตภัณฑ์ และเป็นผลิตภัณฑ์ที่มุ่งเน้นส่งเสริมสุขภาพ	๒	
	☐ ผลิตภัณฑ์ฉลากครบถ้วนตรงตามประเภทของ ผลิตภัณฑ์เป็นผลิตภัณฑ์ที่มุ่งเน้นส่งเสริมสุขภาพ และมีเอกลักษณ์เฉพาะตัวของสถานประกอบการ	๓	
	☐ ผลิตภัณฑ์ฉลากครบถ้วนตรงตามประเภทของ ผลิตภัณฑ์เป็นผลิตภัณฑ์ที่มุ่งเน้นส่งเสริมสุขภาพ มีเอกลักษณ์เฉพาะตัวของสถานประกอบการ และมีเอกสารวิชาการสนับสนุนข้อบ่งชี้ของ ผลิตภัณฑ์	๔	
	☐ ผลิตภัณฑ์ฉลากครบถ้วนตรงตามประเภทของ ผลิตภัณฑ์เป็นผลิตภัณฑ์ที่มุ่งเน้นส่งเสริมสุขภาพ มีเอกลักษณ์เฉพาะตัวของสถานประกอบการ มีเอกสารวิชาการสนับสนุนข้อบ่งชี้ของผลิตภัณฑ์ และเป็นผลิตภัณฑ์ได้รับรางวัล	๕	
๖๐	ผลิตภัณฑ์ที่สถานประกอบการสปาเป็นผู้ผลิต หรือแบ่งบรรจุต้องมีกระบวนการควบคุมผลิตภัณฑ์ ที่มีคุณภาพ		
	☐ ผลิตภัณฑ์ที่สถานประกอบการสปาเป็นผู้ผลิต หรือแบ่งบรรจุไม่มีกระบวนการควบคุมผลิตภัณฑ์ ที่มีคุณภาพ	๐	
	☐ อุปกรณ์ในการผลิต และภาชนะบรรจุผลิตภัณฑ์ สะอาดและเก็บไว้ในที่สะอาด มิดชิด เป็นสัดส่วน	๑	

มาตรฐานที่ ๔ ด้านผลิตภัณฑ์ เครื่องมือและอุปกรณ์ (ต่อ)			
ลำดับ ตัวชี้วัด	รายละเอียด	เกณฑ์ คะแนน	คำอธิบายเพิ่มเติม
๖๐ (ต่อ)	☐ อุปกรณ์ในการผลิต และภาชนะบรรจุผลิตภัณฑ์ สะอาดและเก็บไว้ในที่สะอาด มิดชิด เป็นสัดส่วน บริเวณที่ใช้ผลิตสะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย	๒	
	☐ อุปกรณ์ในการผลิต และภาชนะบรรจุผลิตภัณฑ์ สะอาดและเก็บไว้ในที่สะอาด มิดชิด เป็นสัดส่วน บริเวณที่ใช้ผลิตสะอาด เป็นระเบียบ เรียบร้อย มีเอกสารมาตรฐานกระบวนการผลิต และการควบคุมคุณภาพ	๓	
	☐ อุปกรณ์ในการผลิต และภาชนะบรรจุผลิตภัณฑ์ สะอาดและเก็บไว้ในที่สะอาด มิดชิด เป็นสัดส่วน บริเวณที่ใช้ผลิตสะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย และมีเอกสารแสดงการตรวจสอบคุณภาพของ ผลิตภัณฑ์ที่สถานประกอบการผลิต (ตรวจทางกายภาพเบื้องต้น)	๔	
	☐ อุปกรณ์ในการผลิต และภาชนะบรรจุผลิตภัณฑ์ สะอาดและเก็บไว้ในที่สะอาด มิดชิด เป็นสัดส่วน บริเวณที่ใช้ผลิตสะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย มีเอกสารแสดงการตรวจสอบคุณภาพของผลิตภัณฑ์ ที่สถานประกอบการผลิต และสถานที่แบ่งบรรจุ แยกเป็นห้องชัดเจน	๕	
๖๑	ผลิตภัณฑ์ที่ใช้หรือมีไว้จำหน่ายต้องมีความปลอดภัย		
	☐ ผลิตภัณฑ์มีสารห้ามใช้เป็นส่วนผสม	๐	
	☐ ผลิตภัณฑ์ไม่มีสารห้ามใช้	๑	
	☐ ผลิตภัณฑ์ไม่มีสารห้ามใช้ มีระบบคัดกรอง และดูแลความปลอดภัยในเรื่องการแพ้ สำหรับผู้บริโภคผลิตภัณฑ์กรณีเกิดปัญหาจาก การใช้ผลิตภัณฑ์	๒	
	☐ ผลิตภัณฑ์ไม่มีสารห้ามใช้ มีระบบคัดกรอง ดูแลความปลอดภัยในเรื่องการแพ้สำหรับ ผู้บริโภคผลิตภัณฑ์ และมีแนวทางการจัดการเบื้องต้น กรณีเกิดปัญหาจากการใช้ผลิตภัณฑ์	๓	

มาตรฐานที่ ๔ ด้านผลิตภัณฑ์ เครื่องมือและอุปกรณ์ (ต่อ)			
ลำดับ ตัวชี้วัด	รายละเอียด	เกณฑ์ คะแนน	คำอธิบายเพิ่มเติม
๖๑ (ต่อ)	☐ ผลิตภัณฑ์ไม่มีสารห้ามใช้ มีระบบคัดกรอง ดูแลความปลอดภัยในเรื่องการแพ้สำหรับผู้ ใช้ผลิตภัณฑ์ มีแนวทางการจัดการเบื้องต้นกรณี เกิดปัญหา และมีความพร้อมในการส่งต่อกรณี เกิดปัญหาจากการใช้ผลิตภัณฑ์	๔	
	☐ ผลิตภัณฑ์ไม่มีสารห้ามใช้ มีระบบคัดกรอง ดูแลความปลอดภัยในเรื่องการแพ้สำหรับผู้ ใช้ผลิตภัณฑ์ มีแนวทางการจัดการเบื้องต้นกรณี เกิดปัญหา มีความพร้อมในการส่งต่อ และมีระบบการประกัน ชดใช้ความเสียหาย จากกรณีเกิดปัญหาจากการใช้ผลิตภัณฑ์	๕	
๖๒	ระบบเฝ้าระวังกำกับเรื่องอายุของผลิตภัณฑ์		
	☐ พบผลิตภัณฑ์หมดอายุบางรายการ	๐	
	☐ ไม่พบผลิตภัณฑ์หมดอายุ	๑	
	☐ มีการระบุวันหมดอายุของผลิตภัณฑ์ชัดเจน ครบทุกผลิตภัณฑ์	๒	
	☐ มีการระบุวันหมดอายุของผลิตภัณฑ์ชัดเจน ครบทุกผลิตภัณฑ์ และมีระบบการจัดเก็บ ในลักษณะเรียงอายุก่อนหลัง (FIFO)	๓	
	☐ มีการระบุวันหมดอายุของผลิตภัณฑ์ชัดเจน ครบทุกผลิตภัณฑ์ มีระบบการจัดเก็บในลักษณะ เรียงอายุก่อนหลัง (FIFO) และมีมาตรการ ในการจัดการกับผลิตภัณฑ์หมดอายุเพื่อป้องกัน ไม่ให้เกิดการนำไปให้บริการ	๔	
	☐ มีการระบุวันหมดอายุของผลิตภัณฑ์ชัดเจน ครบทุกผลิตภัณฑ์ มีระบบการจัดเก็บในลักษณะ เรียงอายุก่อนหลัง (FIFO) และมีระบบควบคุม กำกับและการจัดการวันหมดอายุผลิตภัณฑ์ ที่มีประสิทธิภาพและต่อเนื่องเป็นปัจจุบัน	๕	
๖๓	ระบบการควบคุมปริมาณสำรองของผลิตภัณฑ์ ที่เป็นปัจจุบัน		

มาตรฐานที่ ๔ ด้านผลิตภัณฑ์ เครื่องมือและอุปกรณ์ (ต่อ)			
ลำดับ ตัวชี้วัด	รายละเอียด	เกณฑ์ คะแนน	คำอธิบายเพิ่มเติม
๖๓ (ต่อ)	☐ ไม่มีการควบคุมปริมาณสำรองของผลิตภัณฑ์ที่เป็นปัจจุบัน	๐	
	☐ มีการควบคุมปริมาณสำรองของผลิตภัณฑ์	๑	
	☐ มีการควบคุมปริมาณสำรองของผลิตภัณฑ์ มีบันทึก และระบบควบคุมปริมาณสำรองของผลิตภัณฑ์	๒	
	☐ มีการควบคุมปริมาณสำรองของผลิตภัณฑ์ มีบันทึก และระบบควบคุมปริมาณสำรองเป็นปัจจุบัน	๓	
	☐ มีการควบคุมปริมาณสำรองของผลิตภัณฑ์ มีบันทึก มีระบบควบคุมปริมาณสำรองเป็นปัจจุบัน และมีการกำหนดจุดต่ำสุดในการสั่งซื้อผลิตภัณฑ์	๔	
	☐ มีการควบคุมปริมาณสำรองของผลิตภัณฑ์ มีบันทึก มีระบบควบคุมปริมาณสำรองเป็นปัจจุบัน มีการกำหนดจุดต่ำสุดในการสั่งซื้อผลิตภัณฑ์ และมีการกำหนดเกณฑ์ในการสั่งซื้อผลิตภัณฑ์	๕	
๖๔	ระบบบำรุงรักษาเครื่องมือและอุปกรณ์อย่างถูกต้อง สม่ำเสมอตามมาตรฐาน		
	☐ ไม่มีระบบบำรุงรักษาเครื่องมือและอุปกรณ์อย่างถูกต้อง สม่ำเสมอตามมาตรฐาน	๐	
	☐ มีการมอบหมายผู้รับผิดชอบบำรุงรักษาเครื่องมือและอุปกรณ์	๑	
	☐ มีผู้รับผิดชอบและมีเอกสารบันทึกการบำรุงรักษาเครื่องมือและอุปกรณ์	๒	
	☐ มีผู้รับผิดชอบ มีเอกสารบันทึกการบำรุงรักษาเครื่องมือและอุปกรณ์ และมีแผนการบำรุงรักษา	๓	
	☐ มีผู้รับผิดชอบ มีเอกสารบันทึกการบำรุงรักษาเครื่องมือและอุปกรณ์ มีแผนการบำรุงรักษา และมีการบำรุงรักษาตามแผน	๔	

มาตรฐานที่ ๕ ด้านผลิตภัณฑ์ เครื่องมือและอุปกรณ์ (ต่อ)			
ลำดับ ตัวชี้วัด	รายละเอียด	เกณฑ์ คะแนน	คำอธิบายเพิ่มเติม
๖๔ (ต่อ)	☐ มีผู้รับผิดชอบ มีเอกสารบันทึกการบำรุงรักษา เครื่องมือและอุปกรณ์ มีแผนการบำรุงรักษา และมีการกำกับและตรวจสอบการบำรุงรักษา อย่างต่อเนื่อง	๕	
๖๕	เครื่องมือและอุปกรณ์ที่ใช้ในการบริการสปา มีมาตรฐานความปลอดภัยที่น่าเชื่อถือได้ และมีคู่มือ การใช้งานครบถ้วน		
	☐ เครื่องมือและอุปกรณ์ไม่มีมาตรฐาน ชำรุดไม่ปลอดภัย	๐	
	☐ เครื่องมือและอุปกรณ์มีมาตรฐานความปลอดภัย มีคู่มือการใช้งานบางส่วน	๑	
	☐ เครื่องมือและอุปกรณ์มีมาตรฐานความปลอดภัย ตามความจำเป็น มีคู่มือการใช้งานตามความจำเป็น	๒	
	☐ เครื่องมือและอุปกรณ์มีมาตรฐานความปลอดภัย ที่เชื่อถือได้ มีมาตรฐานความปลอดภัย ตามความจำเป็น และมีคู่มือการใช้งานครบทุกรายการ	๓	
	☐ เครื่องมือและอุปกรณ์มีมาตรฐานความปลอดภัย ที่เชื่อถือได้ มีมาตรฐานความปลอดภัย ตามความจำเป็น มีคู่มือการใช้งานครบทุกรายการ และมีการกำกับตรวจสอบความปลอดภัย อย่างต่อเนื่องโดยหน่วยงานภายใน	๔	
	☐ เครื่องมือและอุปกรณ์มีมาตรฐานความปลอดภัย ที่เชื่อถือได้ มีมาตรฐานความปลอดภัย ตามความจำเป็น มีคู่มือการใช้งานครบทุกรายการ และมีการกำกับตรวจสอบความปลอดภัย อย่างต่อเนื่องโดยหน่วยงานภายนอก	๕	
๖๖	ระบบการดูแลความสะอาดเครื่องมือ อุปกรณ์และ เครื่องใช้ที่จำเป็นในการให้บริการสปาเพื่อสุขภาพ เช่น อ่างล้างมือ ห้องอาบน้ำ ตู้เก็บเสื้อผ้าของ ผู้รับบริการ เติยงนวดสปา แก้วน้ำ ผ้าคลุมเตียง ปลอกหมอน เป็นต้น ให้มีปริมาณเพียงพอและอยู่ใน สภาพพร้อมใช้งาน และมีผู้รับผิดชอบดูแลประจำ		

มาตรฐานที่ ๔ ด้านผลิตภัณฑ์ เครื่องมือและอุปกรณ์ (ต่อ)			
ลำดับ ตัวชี้วัด	รายละเอียด	เกณฑ์ คะแนน	คำอธิบายเพิ่มเติม
๖๖ (ต่อ)	☐ ไม่มีการดูแลความสะอาดเครื่องมือ อุปกรณ์ เครื่องใช้ที่จำเป็นในการให้บริการสปา อย่างสม่ำเสมอ	๐	
	☐ มีการมอบหมายผู้รับผิดชอบดูแลความสะอาด เครื่องมือ อุปกรณ์ และเครื่องใช้ที่จำเป็น ในการให้บริการสปาเพื่อสุขภาพ	๑	
	☐ มีแบบบันทึกการดูแลความสะอาดเครื่องมือ อุปกรณ์ และเครื่องใช้ที่จำเป็นในการให้ บริการสปาเพื่อสุขภาพ	๒	
	☐ มีแบบบันทึก และมีตารางหรือแผนการดูแลความ สะอาดเครื่องมือ อุปกรณ์ และเครื่องใช้ที่จำเป็น ในการให้บริการสปาเพื่อสุขภาพ	๓	
	☐ มีแบบบันทึก มีตารางหรือแผนงาน และมีการ ดูแลความสะอาดตรงตามตารางหรือแผนงาน ดูแลความสะอาดเครื่องมือ อุปกรณ์ และเครื่องใช้ ที่จำเป็นในการให้บริการสปาเพื่อสุขภาพ	๔	
	☐ มีแบบบันทึก มีตารางหรือแผนงาน มีการดูแล ความสะอาดตรงตามตารางหรือแผนงานดูแล ความสะอาดเครื่องมือ อุปกรณ์ และเครื่องใช้ ที่จำเป็นในการให้บริการสปาเพื่อสุขภาพ อย่างเป็นระบบ และมีผู้ตรวจสอบ	๕	
รวมคะแนน			

สรุปข้อเสนอแนะเพิ่มเติมมาตรฐานที่ ๔ ด้านผลิตภัณฑ์ เครื่องมือและอุปกรณ์

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

มาตรฐานที่ ๕ ด้านการบริหารและจัดการองค์กร			
คำอธิบาย วัตถุประสงค์ เพื่อให้สถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพได้ตระหนักถึงความสำคัญและมีระบบบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ ตลอดจนเป็นการกระตุ้นให้เกิดการพัฒนาในสถานประกอบการอย่างต่อเนื่อง ประกอบด้วย ๒ เกณฑ์ ได้แก่ ๑) ระบบบริหารงาน และ ๒) ระบบพัฒนาบุคลากร ซึ่งมีตัวชี้วัดและแนวปฏิบัติ ดังนี้			
ลำดับ ตัวชี้วัด	รายละเอียด	เกณฑ์ คะแนน	คำอธิบายเพิ่มเติม
๖๗	สายงานการบังคับบัญชาชัดเจนเพื่อส่งเสริมให้เกิดประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน		
	☐ ไม่มีโครงสร้างองค์กรที่ชัดเจน	๐	
	☐ มีโครงสร้างองค์กร	๑	
	☐ มีโครงสร้างองค์กร มีแผนผังแสดง	๒	
	☐ มีโครงสร้างองค์กร มีแผนผังแสดง ครบทุกตำแหน่ง	๓	
	☐ พนักงานทุกตำแหน่ง รับทราบและผ่านการอบรมให้เข้าใจรายละเอียดงานตามหน้าที่ของตนอย่างชัดเจน	๔	
	☐ มีคู่มือแสดงนโยบายของบริษัทที่ตรงตามการประกอบธุรกิจ	๕	
๖๘	การจัดแบ่งภาระหน้าที่พนักงาน (Job Descriptions) ที่ชัดเจนตามตำแหน่งงาน		
	☐ พนักงานไม่ทราบภาระหน้าที่ของตนเองที่ชัดเจนตามตำแหน่ง	๐	
	☐ พนักงานงานทราบภาระหน้าที่ของตนเอง	๑	
	☐ พนักงานงานทราบภาระหน้าที่ มีเอกสารแสดงแต่ไม่ครบทุกตำแหน่ง	๒	
	☐ พนักงานงานทราบภาระหน้าที่ มีเอกสารแสดงครบทุกตำแหน่งและปรับปรุงตามระยะเวลา	๓	
	☐ พนักงานทุกตำแหน่ง รับทราบและผ่านการอบรมให้เข้าใจรายละเอียดของงานตามหน้าที่ของตน	๔	
	☐ พนักงานทุกตำแหน่ง มีคุณสมบัติ การศึกษา ประสบการณ์ตรงตามสายงาน	๕	
๖๙	ระบบการว่าจ้างและผลตอบแทนชัดเจน		
	☐ มีระบบว่าจ้างงานและผลตอบแทนไม่ชัดเจน	๐	

มาตรฐานที่ ๕ ด้านการบริหารและจัดการองค์กร			
ลำดับ ตัวชี้วัด	รายละเอียด	เกณฑ์ คะแนน	คำอธิบายเพิ่มเติม
๖๙ (ต่อ)	☐ มีระบบว่าจ้างงานและผลตอบแทนชัดเจน	๑	
	☐ มีสัญญาจ้างงาน แต่ไม่ครบทุกตำแหน่ง	๒	
	☐ มีสัญญาจ้างงาน ครบทุกตำแหน่ง	๓	
	☐ มีสัญญาจ้างงาน ครบทุกตำแหน่ง และมี ผลตอบแทนที่สอดคล้องกับกฎหมายแรงงาน	๔	
	☐ มีสัญญาจ้างงาน ครบทุกตำแหน่ง และมี ผลตอบแทนที่สอดคล้องกับกฎหมายแรงงาน มีการปรับปรุงผลตอบแทนและชี้แจงให้พนักงาน ทราบโดยทั่วกัน	๕	
๗๐	ระบบควบคุมการปฏิบัติงานในสถานประกอบการ อย่างชัดเจนและครอบคลุม		
	☐ ไม่มีระบบควบคุมการปฏิบัติในสถานประกอบการ	๐	
	☐ มีระบบควบคุมการปฏิบัติในสถานประกอบการ	๑	
	☐ มีระบบควบคุมการปฏิบัติในสถานประกอบการ ครอบคลุมทั้งองค์กร	๒	
	☐ มีระบบควบคุมการปฏิบัติในสถานประกอบการ ครอบคลุมทั้งองค์กร มีการบริหารความเสี่ยง	๓	
	☐ มีระบบควบคุมการปฏิบัติในสถานประกอบการ ครอบคลุมทั้งองค์กร มีการบริหารความเสี่ยง มีการประเมิน	๔	
	☐ มีระบบควบคุมการปฏิบัติในสถานประกอบการ ครอบคลุมทั้งองค์กร มีการบริหารความเสี่ยง มีระบบประเมิน และปรับปรุง	๕	
๗๑	ระบบการจัดทำแผนธุรกิจ และมาตรการประเมินผล การประกอบการที่ได้มาตรฐานสากล		
	☐ ไม่มีการจัดทำงบประมาณของสถานประกอบการสปา เพื่อสุขภาพในแต่ละปี	๐	
	☐ มีการจัดทำงบประมาณของสถานประกอบการสปา เพื่อสุขภาพในแต่ละปี	๑	
	☐ สามารถให้ข้อมูลข้างต้นได้บางส่วน	๒	

มาตรฐานที่ ๕ ด้านการบริหารและจัดการองค์กร			
ลำดับ ตัวชี้วัด	รายละเอียด	เกณฑ์ คะแนน	คำอธิบายเพิ่มเติม
๗๑ (ต่อ)	☐ สามารถให้รายละเอียดพอเพียงตามความจำเป็น	๓	
	☐ มีการนำงบประมาณ และแผนการตลาดมาใช้งานจริง และมีการประเมินผลงานแต่ละช่วงเพื่อปรับปรุงแก้ไขแผนการตลาดให้สามารถบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ได้	๔	
	☐ สถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพ ได้นำงบประมาณ และแผนการตลาดมาเป็นเครื่องมือทางการบริหารที่ชัดเจน ทุกคนมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานตามแผนงานประชุม หรือ หาทางปรับปรุงแก้ไข การทำงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมาย และมีความเป็นเลิศด้านการบริการสปา	๕	
๗๒	มีที่เก็บทรัพย์สินของมีค่า ของผู้รับบริการที่ปลอดภัย เช่น มีตู้ล็อกเกอร์ บริเวณห้องเปลี่ยนเสื้อผ้า หรือตู้เซฟในห้องรับบริการ		
	☐ ไม่พบว่ามียระบบ / มาตรฐานการจัดเก็บทรัพย์สินมีค่าของผู้รับบริการเลย	๐	
	☐ มีระบบจัดเก็บทรัพย์สินมีค่าของผู้รับบริการแต่ไม่มีความสะดวกปลอดภัย เช่น มีเพียงลิ้นชักหรือช่องสำหรับเก็บทรัพย์สินมีค่า มีกุญแจหรือไม่มีกุญแจก็ได้	๑	
	☐ มีระบบจัดเก็บได้มาตรฐาน สะดวกและปลอดภัยต่อทรัพย์สินมีค่าของผู้รับบริการ หากเป็นทรัพย์สินมีค่าขนาดใหญ่ (คอมพิวเตอร์) มีบริการรับฝากที่เคาน์เตอร์ มีตู้เซฟให้บริการในห้องบริการ มีกุญแจตู้ล็อกเกอร์ที่ปลอดภัย เป็นต้น	๓	
	☐ มีระบบจัดเก็บได้มาตรฐาน สะดวกและปลอดภัยต่อทรัพย์สินมีค่าของผู้รับบริการไว้ในห้องที่ให้บริการ	๕	
๗๓	ระบบควบคุมวัสดุใช้งาน ทรัพย์สิน สินค้าขององค์กร (Inventory Control System) และมีการกำหนดมาตรฐานของวัสดุสิ้นเปลืองที่ชัดเจน (Perishable Goods) เพื่อควบคุมการจัดซื้อทดแทน และประเมินค่าใช้จ่ายอย่างมีประสิทธิภาพ		

มาตรฐานที่ ๕ ด้านการบริหารและจัดการองค์กร			
ลำดับ ตัวชี้วัด	รายละเอียด	เกณฑ์ คะแนน	คำอธิบายเพิ่มเติม
๗๓ (ต่อ)	☐ ไม่มีการควบคุมการใช้วัสดุในสถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพอย่างเป็นระบบ	๐	
	☐ มีระบบการควบคุมการใช้วัสดุในสถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพ	๑	
	☐ มีระบบควบคุมมาตรฐานของวัสดุสิ้นเปลืองบางส่วนแต่ไม่ครบทั้งหมด	๒	
	☐ มีการนำระบบการควบคุมมาตรฐานของวัสดุสิ้นเปลืองที่สมบูรณ์ครบถ้วน แต่มีการนำมาใช้เป็นบางส่วน เช่น การสั่งซื้อ แต่ขาดการควบคุมการใช้จริง เป็นต้น	๓	
	☐ มีการนำระบบการควบคุมมาใช้อย่างรัดกุมถูกต้อง มีผู้รับผิดชอบงานที่เข้าใจระบบดี ทำให้เกิดประสิทธิภาพ ด้านต้นทุน และป้องกันการรั่วไหลได้	๔	
	☐ มีคู่มือการจัดซื้อในการบริหารจัดการสปาในระบบสากล เพื่อใช้รักษามาตรฐานการเป็นสปาที่ให้บริการเป็นเลิศ	๕	
๗๔	การดำเนินธุรกิจของสถานประกอบการโปร่งใส มีจริยธรรม จรรยาบรรณ ธรรมภิบาล		
	☐ พบว่าผู้ดำเนินการสปาหรือเจ้าหน้าที่บริหารของสถานประกอบการระดับสูง ไม่สามารถให้ข้อมูลหรือให้ดูเอกสารด้านการเงิน การเสียภาษี ใบอนุญาตต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจเลย	๐	
	☐ พบว่าเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบทุกระดับขององค์กร และพนักงานผู้ให้บริการสามารถให้ข้อมูลต่างๆ ตลอดจนเอกสารใบอนุญาตชัดเจน	๓	
๗๕	ระบบการพัฒนาบุคลากรที่ทันสมัยและเหมาะสมกับสภาพธุรกิจ		

มาตรฐานที่ ๕ ด้านการบริหารและจัดการองค์กร			
ลำดับ ตัวชี้วัด	รายละเอียด	เกณฑ์ คะแนน	คำอธิบายเพิ่มเติม
๗๕ (ต่อ)	☐ ไม่มีการจัดฝึกอบรมพนักงานเพื่อให้บริการ ไม่มีแผนการฝึกอบรม	๐	
	☐ มีการจัดฝึกอบรมพนักงานเพื่อให้บริการ ไม่มีแผนการฝึกอบรม	๑	
	☐ มีการจัดฝึกอบรมพนักงานเพื่อให้บริการ มีแผนงาน การฝึกอบรม แต่ไม่ครอบคลุมทุกแผนก	๒	
	☐ มีการจัดฝึกอบรมพนักงานเพื่อให้บริการ มีแผนงาน การฝึกอบรม ครอบคลุมทุกแผนก	๓	
	☐ มีการจัดฝึกอบรมพนักงานเพื่อให้บริการ มีแผนงาน การฝึกอบรม ครอบคลุมทุกแผนกและมีปรับปรุง การฝึกอบรม	๔	
	☐ มีการจัดฝึกอบรมพนักงานเพื่อให้บริการ มีแผนงาน การฝึกอบรม ครอบคลุมทุกแผนกและมีระบบ ประเมินและวิเคราะห์ทักษะความถนัดของพนักงาน	๕	
๗๖	ระบบประเมินผลการปฏิบัติงานสม่ำเสมอ ครอบคลุม ทุกตำแหน่งด้วยความโปร่งใสและมีคุณภาพ		
	☐ ไม่มีรายงานการเข้าและออกของพนักงาน โดย การจดลงบันทึกหรือมีเจ้าหน้าที่ควบคุมการเข้าออก	๐	
	☐ มีรายงานการเข้าและออกของพนักงาน โดย การจดลงบันทึกหรือมีเจ้าหน้าที่ควบคุมการเข้าออก	๑	
	☐ มีการนำรายงานข้างต้นมาใช้คำนวณค่าแรง และ นำไปเป็นข้อมูลในการประเมินผลการปฏิบัติงาน ของพนักงาน	๒	
	☐ มีคู่มือพนักงานซึ่งใช้เป็นแนวทางให้พนักงาน ทราบวิธีปฏิบัติตนขณะเป็นพนักงานของบริษัท อย่างถูกต้อง	๓	
	☐ มีการปฐมนิเทศพนักงานใหม่และมีการทบทวน วิธีการปฏิบัติงานเป็นระยะ หรือเมื่อมี การเปลี่ยนแปลงวิธีปฏิบัติงานเพื่อให้เกิด ประสิทธิภาพการทำงานสูงสุด	๔	

มาตรฐานที่ ๕ ด้านการบริหารและจัดการองค์กร			
ลำดับ ตัวชี้วัด	รายละเอียด	เกณฑ์ คะแนน	คำอธิบายเพิ่มเติม
๗๖ (ต่อ)	☐ มีการใช้การประเมินผลการปฏิบัติงานมาเป็น เครื่องมือในการแก้ปัญหา และพัฒนาพนักงาน ร่วมกับแผนพัฒนาคุณภาพดำเนินการของสปา ให้ดีขึ้นอย่างสม่ำเสมอ	๕	
รวมคะแนน			

สรุปข้อเสนอแนะเพิ่มเติมมาตรฐานที่ ๕ ด้านการบริหารและจัดการองค์กร

.....

.....

.....

.....

.....

.....

สรุปคะแนนรวม

มาตรฐานที่	ด้าน	จำนวนตัวชี้วัด (A)	คะแนนเต็ม (A x ๕)	คะแนนที่ได้
๑	สถานที่และสิ่งแวดล้อม	๑๘	๙๐	
๒	บุคลากร	๒๑	๑๐๕	
๓	การบริการ	๑๙	๙๕	
๔	ผลิตภัณฑ์ เครื่องมือและอุปกรณ์	๘	๔๐	
๕	การบริหารและจัดการองค์กร	๑๐	๕๐	
รวม		๗๖	๓๘๐	

หมายเหตุ

สถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพแต่ละประเภทที่ผ่านการประเมิน ต้องมีคะแนนรวม
ในแต่ละมาตรฐานไม่น้อยกว่าร้อยละ ๕๐ และนำคะแนนรวมทุกมาตรฐานมาคำนวณเพื่อจัดระดับ
สถานประกอบการ ดังนี้

๑. ระดับ Platinum จะต้องผ่านเกณฑ์ร้อยละ ๙๐ ขึ้นไป ค่าคะแนนเท่ากับ ๓๔๒ ขึ้นไป
๒. ระดับ Gold จะต้องผ่านเกณฑ์ร้อยละ ๘๐-๘๙ ค่าคะแนนเท่ากับ ๓๐๔-๓๔๑
๓. ระดับ Silver จะต้องผ่านเกณฑ์ร้อยละ ๗๐-๗๙ ค่าคะแนนเท่ากับ ๒๖๖-๓๐๓

ภาคผนวก ค
แบบตรวจประเมินตนเอง เพื่อเตรียมความพร้อม
ในการขอรับรองคุณภาพมาตรฐาน
สถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพระดับสากล

แบบตรวจประเมินตนเอง เพื่อเตรียมความพร้อมในการขอรับรองคุณภาพ มาตรฐานสถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพระดับสากล

ชื่อสถานประกอบการ

วันที่รับการตรวจประเมิน

ผู้ตรวจประเมิน

ให้ทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ ที่อยู่หน้าข้อความของตัวชี้วัดในแต่ละข้อ

มาตรฐานที่ ๑ ด้านสถานที่และสิ่งแวดล้อม			
คำอธิบาย เพื่อให้สถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพมีการจัดสถานที่และสิ่งแวดล้อม เพื่อสร้างความประทับใจในการให้บริการครบทั้ง ๕ มิติ คือ รูป รส กลิ่น เสียง และสัมผัส ประกอบด้วย ๓ เกณฑ์ ได้แก่ ๑) สถานที่และสภาพแวดล้อม ๒) สิ่งอำนวยความสะดวกและพื้นที่บริการเสริม และ ๓) การจัดการด้านสิ่งแวดล้อม ซึ่งมีตัวชี้วัดและแนวปฏิบัติ ดังนี้			
ลำดับ ตัวชี้วัด	รายละเอียด	เกณฑ์ คะแนน	แนวทางการปรับปรุงเพื่อรองรับ การตรวจและการเตรียมความพร้อม
๑	การตกแต่งสถานที่ต้องมีเอกลักษณ์ของความเป็นไทย และความเป็นธรรมชาติ		
	☐ การตกแต่งพื้นที่ขาดความเป็นเอกลักษณ์ และขาดความเป็นธรรมชาติ	๐	
	☐ การตกแต่งพื้นที่มีเอกลักษณ์ของความเป็นไทยเพียงบางส่วน ขาดความเป็นธรรมชาติ	๑	
	☐ การตกแต่งพื้นที่มีเอกลักษณ์ของความเป็นไทย และมีความเป็นธรรมชาติ แต่ไม่ครอบคลุมทั่วบริเวณ	๒	
	☐ การตกแต่งพื้นที่มีเอกลักษณ์ของความเป็นไทย และมีความเป็นธรรมชาติ ครอบคลุมทั่วบริเวณ	๓	
	☐ การตกแต่งพื้นที่มีการผสมผสานวัฒนธรรมท้องถิ่นควบคู่กับเอกลักษณ์ของความเป็นไทย ชัดเจน เหมาะสม และเป็นธรรมชาติ ทั่วบริเวณ	๔	
	☐ มีภูมิสถาปัตยกรรมของอาคาร/สิ่งก่อสร้าง เน้นความเป็นไทย วัฒนธรรมท้องถิ่นควบคู่ และสอดคล้องกับการใช้วัสดุตกแต่ง สิ่งประดับ และเครื่องเรือน มีเอกลักษณ์ความเป็นไทยอย่างชัดเจน	๕	

มาตรฐานที่ ๑ ด้านสถานที่และสิ่งแวดล้อม (ต่อ)			
ลำดับ ตัวชี้วัด	รายละเอียด	เกณฑ์ คะแนน	แนวทางการปรับปรุงเพื่อรองรับ การตรวจและการเตรียมความพร้อม
๒	โถงต้อนรับ (บริเวณต้อนรับ) และ/หรือบริเวณ ให้ข้อมูลบริการมีความสะอาด เป็นระเบียบ อากาศ ถ่ายเทได้ดี มีบรรยากาศผ่อนคลาย มีความเป็น เอกลักษณ์ความเป็นไทย		
	☐ โถงต้อนรับ (บริเวณต้อนรับ) และ/หรือบริเวณ ให้ข้อมูลมีความสกปรก ดูไม่สะอาด ระบายอากาศไม่ดี มีกลิ่นอับ	๐	
	☐ โถงต้อนรับ (บริเวณต้อนรับ) และ/หรือบริเวณ ให้ข้อมูลมีความสะอาด ระบายอากาศดี แสงพอเหมาะ ไม่มีกลิ่นอับ และบรรยากาศสงบ	๑	
	☐ โถงต้อนรับ (บริเวณต้อนรับ) และ/หรือบริเวณ ให้ข้อมูลมีแสง สี เสียง และกลิ่นที่สร้างบรรยากาศ ผ่อนคลาย	๒	
	☐ โถงต้อนรับ (บริเวณต้อนรับ) และ/หรือบริเวณ ให้ข้อมูลมีแสง สี เสียง และกลิ่นที่สร้าง บรรยากาศผ่อนคลาย สามารถเข้าถึงธรรมชาติได้ ทั้งทางตรงหรือทางอ้อม	๓	
	☐ โถงต้อนรับ (บริเวณต้อนรับ) และ/หรือบริเวณ ให้ข้อมูลมีการแยกพื้นที่ที่ให้ความเป็นส่วนตัว ต่อลูกค้าขณะเข้ารับบริการและหลังบริการมีแสง สี เสียง และกลิ่นที่สร้างบรรยากาศผ่อนคลาย สามารถเข้าถึงธรรมชาติได้ทั้งทางตรงหรือทางอ้อม	๔	
	☐ โถงต้อนรับ (บริเวณต้อนรับ) และ/หรือบริเวณ ให้ข้อมูลมีการแยกพื้นที่ที่ให้ความเป็นส่วนตัว ต่อผู้รับบริการ มีแสง สี เสียง และกลิ่นที่สร้าง บรรยากาศผ่อนคลาย สามารถเข้าถึงธรรมชาติ ได้ทั้งทางตรงหรือทางอ้อม และความเป็น เอกลักษณ์ความเป็นไทย	๕	
๓	การจัดแบ่งพื้นที่ในการใช้งานเป็นสัดส่วน สะดวก และปลอดภัยในการใช้บริการ		
	☐ ไม่มีการจัดแบ่งพื้นที่ในการใช้งานที่เป็นสัดส่วน	๐	

มาตรฐานที่ ๑ ด้านสถานที่และสิ่งแวดล้อม (ต่อ)			
ลำดับ ตัวชี้วัด	รายละเอียด	เกณฑ์ คะแนน	แนวทางการปรับปรุงเพื่อรองรับ การตรวจและการเตรียมความพร้อม
๓ (ต่อ)	☐ มีการจัดแบ่งพื้นที่ในการใช้งานเป็นสัดส่วน แต่ยังมีพื้นที่บางส่วนที่ให้บริการร่วม	๑	
	☐ มีการแยกพื้นที่ให้การใช้งานเป็นสัดส่วนชัดเจน	๒	
	☐ มีการจัดแบ่งพื้นที่ในการใช้งานเป็นสัดส่วน และมีความสะดวกในการเข้าใช้บริการ	๓	
	☐ มีการจัดแบ่งพื้นที่ในการใช้งานเป็นสัดส่วน มีความสะดวกในการเข้าใช้บริการ และปลอดภัย	๔	
	☐ มีการจัดแบ่งพื้นที่ในการใช้งานเป็นสัดส่วน มีความสะดวกในการเข้าใช้บริการ และปลอดภัย ครอบคลุมทุกพื้นที่	๕	
๔	ทางสัญจร และการเข้าถึงจุดบริการต่างๆ ของการบริการ อย่างสะดวก และปลอดภัย		
	☐ มีแสงสว่างของเส้นทางไม่เพียงพอและไม่เหมาะสม	๐	
	☐ มีแสงสว่างของเส้นทางเพียงพอและเหมาะสม	๑	
	☐ มีแสงสว่างของเส้นทางเพียงพอและเหมาะสม มีขนาดเส้นทางเดินเหมาะสม มีความปลอดภัย และสะดวกในการเข้าถึงบริการ	๒	
	☐ มีแสงสว่างของเส้นทางเพียงพอและเหมาะสม มีขนาดเส้นทางเดินเหมาะสม มีป้ายหรือสัญลักษณ์ บอกตำแหน่งต่างๆ ตามจุดบริการต่างๆ ชัดเจน ในบางพื้นที่	๓	
	☐ มีแสงสว่างของเส้นทางเพียงพอและเหมาะสม มีขนาดเส้นทางเดินเหมาะสม มีป้ายหรือสัญลักษณ์ บอกตำแหน่งต่างๆ ตามจุดบริการต่างๆ ชัดเจน ครอบคลุมทุกพื้นที่ให้บริการ	๔	
	☐ มีแสงสว่างของเส้นทางเพียงพอและเหมาะสม มีขนาดเส้นทางเดินเหมาะสม มีป้ายหรือสัญลักษณ์ บอกตำแหน่งต่างๆ ตามจุดบริการต่างๆ ชัดเจน ครอบคลุมทุกพื้นที่ให้บริการ และมีมาตรการ รองรับผู้ใช้บริการที่เป็นผู้สูงอายุและผู้พิการ	๕	

มาตรฐานที่ ๑ ด้านสถานที่และสิ่งแวดล้อม (ต่อ)			
ลำดับ ตัวชี้วัด	รายละเอียด	เกณฑ์ คะแนน	แนวทางการปรับปรุงเพื่อรองรับ การตรวจและการเตรียมความพร้อม
๕	แผนผังแสดงจุดต่างๆ ของสถานประกอบการที่สำคัญ แสดงไว้อย่างชัดเจนและเข้าใจง่าย		
	☐ ไม่มีแผนผัง	๐	
	☐ มีแผนผัง แต่ไม่ชัดเจนและไม่คงทนถาวร	๑	
	☐ มีแผนผังที่ชัดเจน ทำด้วยวัสดุถาวร	๒	
	☐ มีแผนผังที่ชัดเจน ทำด้วยวัสดุถาวร มีการแสดง เส้นทางเดิน-เส้นทางหนีไฟ	๓	
	☐ แผนผังที่ชัดเจน ทำด้วยวัสดุถาวร มีเส้นทางเดิน- เส้นทางหนีไฟมีขนาดตัวอักษรใหญ่ สามารถ มองเห็นได้ในระยะเหมาะสม	๔	
	☐ แผนผังที่ชัดเจน ทำด้วยวัสดุถาวร ติดแผนผังใน ตำแหน่งที่มองเห็นได้ชัดเจน มีเส้นทางเดิน- เส้นทางหนีไฟมีขนาดตัวอักษรใหญ่ สามารถ มองเห็นได้ ในระยะเหมาะสม	๕	
๖	ป้ายชื่อสถานประกอบการมีขนาดของป้ายและ ตัวอักษรไปตามกฎหมายกำหนด มีภาษาไทย มีภาษาต่างประเทศกำกับตรงตามที่ได้ยื่นคำขอ ลักษณะป้ายชื่ออยู่ในสภาพดี		
	☐ ป้ายชื่อสถานประกอบการมีขนาดของป้ายและ ตัวอักษรไม่ไปตามกฎหมายกำหนด	๐	
	☐ ป้ายชื่อสถานประกอบการมีขนาดและตัวอักษร เป็นไปตามกฎหมาย และมีภาษาไม่น้อยกว่า ๒ ภาษา	๑	
	☐ ป้ายชื่อสถานประกอบการมีขนาดและตัวอักษร เป็นไปตามกฎหมายกำหนด ภาษาไม่น้อยกว่า ๒ ภาษา และติดตั้งอยู่ในตำแหน่งที่สายตามองเห็นชัด	๒	
	☐ ป้ายชื่อสถานประกอบการมีขนาดและตัวอักษร เป็นไปตามกฎหมายกำหนด ภาษาไม่น้อยกว่า ๒ ภาษา และติดตั้งอยู่ในตำแหน่งที่สายตามองเห็นชัด ป้ายมีความสวยงาม มั่นคง และสามารถดึงดูด ความสนใจ	๓	

มาตรฐานที่ ๑ ด้านสถานที่และสิ่งแวดล้อม (ต่อ)			
ลำดับ ตัวชี้วัด	รายละเอียด	เกณฑ์ คะแนน	แนวทางการปรับปรุงเพื่อรองรับ การตรวจและการเตรียมความพร้อม
๖ (ต่อ)	☐ ป้ายชื่อสถานประกอบการมีขนาดและตัวอักษร เป็นไปตามกฎหมายกำหนด ภาษาไม่น้อยกว่า ๒ ภาษา และติดตั้งอยู่ในตำแหน่งที่สายตา มองเห็นชัด ป้ายมีความสวยงาม มั่นคง สามารถ ดึงดูดความสนใจ และมีแสงสว่างเพียงพอ หรือมีไฟส่อง	๔	
	☐ ป้ายชื่อสถานประกอบการมีขนาดและตัวอักษร เป็นไปตามกฎหมายกำหนด ภาษาไม่น้อยกว่า ๒ ภาษา และติดตั้งอยู่ในตำแหน่งที่สายตา มองเห็นชัด ป้ายมีความสวยงาม มั่นคง สามารถ ดึงดูดความสนใจ มีแสงสว่างเพียงพอหรือมีไฟส่อง และมีเอกลักษณ์ของความเป็นไทยหรือใช้ วัฒนธรรมชาติ (Natural Look)	๕	
๗	ห้องเก็บอุปกรณ์/เครื่องมือ/เครื่องใช้แยกเป็นสัดส่วน สะอาด สะดวกและปลอดภัยในการใช้งาน		
	☐ ห้องเก็บอุปกรณ์/เครื่องมือ/เครื่องใช้ไม่เป็น สัดส่วน ขาดความเป็นระเบียบ	๐	
	☐ ห้องเก็บอุปกรณ์/เครื่องมือ/เครื่องใช้แยกเป็น สัดส่วน และมีความเป็นระเบียบ โดยมีการคำนึงถึง การยศาสตร์ (Ergonomic Design) ของผู้ให้บริการ (เจ้าหน้าที่)	๑	
	☐ ห้องเก็บอุปกรณ์/เครื่องมือ/เครื่องใช้แยกเป็น สัดส่วน และมีความเป็นระเบียบ โดยมีการคำนึงถึง การยศาสตร์ (Ergonomic Design) ของผู้ให้บริการ (เจ้าหน้าที่) มีระบบการใช้ตามอายุการใช้งาน (first in first out)	๒	
	☐ ห้องเก็บอุปกรณ์/เครื่องมือ/เครื่องใช้แยกเป็น สัดส่วน และมีความเป็นระเบียบ โดยมีการคำนึงถึง การยศาสตร์ (Ergonomic Design) ของผู้ให้บริการ (เจ้าหน้าที่) มีระบบการใช้ตามอายุการใช้งาน (first in first out) ภายในห้องมีความสะอาด และมีความสว่างเพียงพอ	๓	

มาตรฐานที่ ๑ ด้านสถานที่และสิ่งแวดล้อม (ต่อ)			
ลำดับ ตัวชี้วัด	รายละเอียด	เกณฑ์ คะแนน	แนวทางการปรับปรุงเพื่อรองรับ การตรวจและการเตรียมความพร้อม
๗ (ต่อ)	☐ ห้องเก็บอุปกรณ์/ เครื่องมือ/เครื่องใช้แยกเป็น สัดส่วน และมีความเป็นระเบียบ โดยมีการคำนึงถึง การยศาสตร์ (Ergonomic Design) ของผู้ให้บริการ (เจ้าหน้าที่) มีระบบการใช้ตามอายุการใช้งาน (first in first out) ภายในห้องมีความสะอาด มีความสว่างเพียงพอ มีป้ายบ่งชี้เฉพาะชนิด	๔	
	☐ ห้องเก็บอุปกรณ์/เครื่องมือ/เครื่องใช้แยกเป็น สัดส่วน และมีความเป็นระเบียบ โดยมีการคำนึงถึง การยศาสตร์ (Ergonomic Design) ของผู้ให้บริการ (เจ้าหน้าที่) มีระบบการใช้ตามอายุการใช้งาน (first in first out) ภายในห้องมีความสะอาด มีความสว่างเพียงพอ มีป้ายบ่งชี้เฉพาะชนิด มีระบบควบคุมคุณภาพอากาศภายในห้อง	๕	
๘	พื้นที่เตรียมการบริการ/พื้นที่เตรียมผลิตภัณฑ์แยก เป็นสัดส่วน สะอาด สะดวกและปลอดภัยในการใช้งาน		
	☐ พื้นที่เตรียมการบริการ/พื้นที่เตรียมผลิตภัณฑ์ มีความสกปรก ทึบ มีกลิ่นอับ ไม่มีบ่งชี้ (ป้ายห้อง)	๐	
	☐ พื้นที่เตรียมการบริการ/พื้นที่เตรียมผลิตภัณฑ์ มีความสะอาด ระบายอากาศ แสงพอเหมาะ ไม่มีกลิ่นอับ และมีป้ายบ่งชี้ (ป้ายบอกห้อง)	๑	
	☐ พื้นที่เตรียมการบริการ/พื้นที่เตรียมผลิตภัณฑ์ มีความสะอาด ระบายอากาศ แสงพอเหมาะ ไม่มีกลิ่นอับ และมีป้ายบ่งชี้ (ป้ายบอกห้อง) มีการแยกพื้นที่เตรียมการบริการ/พื้นที่เตรียม ผลิตภัณฑ์เป็นสัดส่วน	๒	
	☐ พื้นที่เตรียมการบริการ/พื้นที่เตรียมผลิตภัณฑ์ มีความสะอาด ระบายอากาศ แสงพอเหมาะ ไม่มีกลิ่นอับ และมีป้ายบ่งชี้ (ป้ายบอกห้อง) มีการแยกพื้นที่เตรียมการบริการ/พื้นที่เตรียม ผลิตภัณฑ์เป็นสัดส่วน มีการจัดการเสี่ยงรบกวน จากกระบวนการผลิตที่จะออกสู่ภายนอก	๓	

มาตรฐานที่ ๑ ด้านสถานที่และสิ่งแวดล้อม (ต่อ)			
ลำดับ ตัวชี้วัด	รายละเอียด	เกณฑ์ คะแนน	แนวทางการปรับปรุงเพื่อรองรับ การตรวจและการเตรียมความพร้อม
๘ (ต่อ)	☐ พื้นที่เตรียมการบริการ/พื้นที่เตรียมผลิตภัณฑ์ มีความสะอาด ระบายอากาศ แสงพอเหมาะ ไม่มีกลิ่นอับ และมีป้ายบ่งชี้ (ป้ายบอกห้อง) พื้นที่ เตรียมการบริการ/พื้นที่เตรียมผลิตภัณฑ์แยก ออกจากพื้นที่เก็บผลิตภัณฑ์ชัดเจน มีการจัดการ เสี่ยงรบกวนจากกระบวนการผลิตที่จะออกสู่ภายนอก	๔	
	☐ พื้นที่เตรียมการบริการ/พื้นที่เตรียมผลิตภัณฑ์ มีความสะอาด ระบายอากาศ แสงพอเหมาะ ไม่มีกลิ่นอับ และมีป้ายบ่งชี้ (ป้ายบอกห้อง) พื้นที่เตรียมการบริการ/พื้นที่เตรียมผลิตภัณฑ์ แยกออกจากพื้นที่เก็บผลิตภัณฑ์ชัดเจน มีการ จัดการเสี่ยงรบกวนจากกระบวนการผลิตที่จะ ออกสู่ภายนอก และมีระบบดูแลความสะอาด และการใช้งานพื้นที่อย่างชัดเจน	๕	
๙	ห้องพักพนักงานแยกเป็นสัดส่วน สะอาด สะดวกและ ปลอดภัยในการใช้งาน		
	☐ ไม่มีห้องแยกเป็นสัดส่วน	๐	
	☐ มีห้องพักพนักงานเป็นสัดส่วน แต่ไม่มีห้องน้ำ เฉพาะพนักงาน	๑	
	☐ มีห้องพักพนักงานและห้องน้ำเป็นสัดส่วน	๒	
	☐ มีห้องพักพนักงานและห้องน้ำเป็นสัดส่วน และมีปริมาณพอเพียง	๓	
	☐ มีห้องพักพนักงานและห้องน้ำเป็นสัดส่วน มีปริมาณพอเพียง สะอาด ระบายอากาศ แสงพอเหมาะ และไม่มีกลิ่นอับ	๔	
๑๐	☐ มีห้องพักพนักงานและห้องน้ำเป็นสัดส่วน มี ปริมาณพอเพียง สะอาด ระบายอากาศ แสงพอเหมาะ ไม่มีกลิ่นอับ มีความปลอดภัย ไม่ไกลจาก สถานประกอบการ และสามารถติดต่อสื่อสารได้ง่าย	๕	
	การใช้เสียงดนตรี เสียงเพลง หรือเสียงธรรมชาติ ที่ใช้เหมาะสม ฟังแล้วรู้สึกผ่อนคลายตามลักษณะ ของจุดที่ให้บริการ		

มาตรฐานที่ ๑ ด้านสถานที่และสิ่งแวดล้อม (ต่อ)			
ลำดับ ตัวชี้วัด	รายละเอียด	เกณฑ์ คะแนน	แนวทางการปรับปรุงเพื่อรองรับ การตรวจและการเตรียมความพร้อม
๑๐ (ต่อ)	☐ ไม่มีเสียงดนตรี เสียงเพลง หรือเสียงธรรมชาติ ที่ใช้เหมาะสม	๐	
	☐ มีเสียงดนตรี เสียงเพลง หรือเสียงธรรมชาติ ที่ใช้เหมาะสม แต่ไม่ครอบคลุมทุกพื้นที่	๑	
	☐ มีเสียงดนตรี เสียงเพลง หรือเสียงธรรมชาติ ที่ใช้เหมาะสม ครอบคลุมในพื้นที่ใช้สอยที่จำเป็น/ เหมาะสมกับการบริการนั้นๆ	๒	
	☐ มีเสียงดนตรี เสียงเพลง หรือเสียงธรรมชาติ ที่ใช้เหมาะสม ครอบคลุมทุกพื้นที่ และสามารถ ปรับเสียงได้ในแต่ละจุดบริการ	๓	
	☐ มีเสียงดนตรี เสียงเพลง หรือเสียงธรรมชาติ ที่ใช้เหมาะสม ครอบคลุมทุกพื้นที่ สามารถปรับเสียงได้ในแต่ละจุดบริการ และเลือกเพลงได้อิสระ	๔	
	☐ มีเสียงดนตรีที่เตรียมขึ้นเป็นเอกลักษณ์เฉพาะ ของสถานประกอบการนั้นๆ หรือจัดให้เหมาะกับ รายการบริการนั้นๆ ครอบคลุมทุกพื้นที่ สามารถ ปรับเสียงได้ในแต่ละจุดบริการ และเลือกเพลงได้ อิสระในแต่ละจุดบริการ	๕	
๑๑	การจัดบรรยากาศพื้นที่ให้บริการด้วยกลิ่นที่เหมาะสม และเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม		
	☐ มีกลิ่นที่ไม่เหมาะสม	๐	
	☐ มีการจัดให้มีกลิ่นของบรรยากาศสปา	๑	
	☐ มีกลิ่นที่เหมาะสมในแต่ละจุดบริการ	๒	
	☐ มีกลิ่นที่เหมาะสม เข้ากับบรรยากาศ และส่งเสริม แนวคิดของสปาของแต่ละแห่ง	๓	
	☐ มีกลิ่นที่เหมาะสม เข้ากับบรรยากาศ ส่งเสริมแนวคิด ของสปาของแต่ละแห่ง และมีความปลอดภัย	๔	
	☐ มีกลิ่นที่เหมาะสม เข้ากับบรรยากาศ มีความปลอดภัย และเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม และมีกลิ่นที่แสดง ความเป็นไทย เช่น สมุนไพรไทย	๕	

มาตรฐานที่ ๑ ด้านสถานที่และสิ่งแวดล้อม (ต่อ)			
ลำดับ ตัวชี้วัด	รายละเอียด	เกณฑ์ คะแนน	แนวทางการปรับปรุงเพื่อรองรับ การตรวจและการเตรียมความพร้อม
๑๒	ความปลอดภัยและระบบแจ้งเตือน		
	☐ ไม่มีป้ายเตือนตามมาตรฐาน อุปกรณ์ปฐมพยาบาล และเบอร์โทรศัพท์ในกรณีฉุกเฉิน	๐	
	☐ มีป้ายเตือนตามมาตรฐาน อุปกรณ์ปฐมพยาบาล คู่มือในการใช้ และเบอร์โทรศัพท์ในกรณีฉุกเฉิน	๑	
	☐ มีป้ายเตือนตามมาตรฐาน อุปกรณ์ปฐมพยาบาล คู่มือในการใช้ มีเบอร์โทรศัพท์ในกรณีฉุกเฉิน และระบบดักจับความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น เช่น ดักจับควัน ความร้อน	๒	
	☐ มีป้ายเตือนตามมาตรฐาน มีอุปกรณ์ปฐมพยาบาล คู่มือในการใช้ เบอร์โทรศัพท์ในกรณีฉุกเฉิน ระบบดักจับความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น เช่น ดักจับควัน ความร้อน และแผนรับมืออัคคีภัยและภัยพิบัติทางธรรมชาติ	๓	
	☐ มีป้ายเตือนตามมาตรฐาน อุปกรณ์ปฐมพยาบาล คู่มือในการใช้ มีเบอร์โทรศัพท์ในกรณีฉุกเฉิน ระบบดักจับความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น เช่น ดักจับควัน ความร้อน แผนรับมืออัคคีภัยและภัยพิบัติทางธรรมชาติ ปีละ ๑ ครั้ง จำนวนเจ้าหน้าที่เข้าร่วมไม่น้อยกว่าร้อยละ ๔๐	๔	
๑๓	☐ มีป้ายเตือนตามมาตรฐาน อุปกรณ์ปฐมพยาบาล คู่มือในการใช้ มีเบอร์โทรศัพท์ในกรณีฉุกเฉิน ระบบดักจับความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นเช่นดักจับควัน ความร้อน แผนรับมืออัคคีภัย และภัยพิบัติทางธรรมชาติ การซ้อมแผนรับมืออัคคีภัย และภัยพิบัติทางธรรมชาติ ปีละ ๑ ครั้ง จำนวนเจ้าหน้าที่ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๔๐ ร่วม และประเมินแผนและการปรับปรุงแผน	๕	
	อุปกรณ์สำหรับคนพิการ ได้แก่ ทางลาด ราวจับ มีสภาพดี พร้อมใช้งานและติดตั้งในตำแหน่งที่เหมาะสม		

มาตรฐานที่ ๑ ด้านสถานที่และสิ่งแวดล้อม (ต่อ)			
ลำดับ ตัวชี้วัด	รายละเอียด	เกณฑ์ คะแนน	แนวทางการปรับปรุงเพื่อรองรับ การตรวจและการเตรียมความพร้อม
๑๓ (ต่อ)	☐ ไม่มีการติดตั้งอุปกรณ์สำหรับคนพิการ ได้แก่ ทางลาด ราวจับ	๐	
	☐ มีการติดตั้งอุปกรณ์สำหรับคนพิการ ได้แก่ ทางลาด หรือราวจับในบางพื้นที่ และติดตั้ง ในตำแหน่งที่เหมาะสม	๑	
	☐ มีการติดตั้งอุปกรณ์สำหรับคนพิการ ได้แก่ ทางลาด และราวจับครอบคลุมพื้นที่บริการ และติดตั้งในตำแหน่งที่เหมาะสม และมีระบบ บำรุงรักษาอย่างสม่ำเสมอ	๓	
	☐ มีการติดตั้งอุปกรณ์สำหรับคนพิการ ได้แก่ ทางลาด และราวจับครอบคลุมพื้นที่บริการ และ ติดตั้งในตำแหน่งที่เหมาะสม มีระบบบำรุงรักษา อย่างสม่ำเสมอ และผู้รับผิดชอบที่ชัดเจน	๕	
๑๔	บริเวณพักผ่อนที่เป็นสัดส่วน สะอาด สะดวก ปลอดภัย และเหมาะสมกับการใช้งาน		
	☐ ไม่มีบริเวณพักผ่อนที่เป็นสัดส่วน	๐	
	☐ มีบริเวณพักผ่อนที่เป็นสัดส่วน สะอาด ระบายอากาศ แสงพอเหมาะ ไม่มีกลิ่นอับ และบรรยากาศสงบ	๑	
	☐ มีบริเวณพักผ่อนที่เป็นสัดส่วน สะอาด ระบายอากาศ แสงพอเหมาะ ไม่มีกลิ่นอับ บรรยากาศสงบ มีโซฟา (กึ่งนั่ง กึ่งนอน) และแบบแยกส่วนตัว	๒	
	☐ มีบริเวณพักผ่อนที่เป็นสัดส่วน สะอาด ระบายอากาศ แสงพอเหมาะ ไม่มีกลิ่นอับ บรรยากาศสงบ มีโซฟา (กึ่งนั่ง กึ่งนอน) และแบบแยกส่วนตัว ภายในมีแสง สี เสียง และกลิ่นที่สร้างบรรยากาศผ่อนคลาย	๓	
	☐ มีบริเวณพักผ่อนที่เป็นสัดส่วน สะอาด ระบาย อากาศ แสงพอเหมาะ ไม่มีกลิ่นอับ บรรยากาศ สงบ มีโซฟา (กึ่งนั่ง กึ่งนอน) และแบบแยกส่วนตัว ภายในมีแสง สี เสียง และกลิ่นที่สร้างบรรยากาศ ผ่อนคลาย และสามารถเข้าถึงธรรมชาติได้ ทั้งทางตรงหรือทางอ้อม	๔	

มาตรฐานที่ ๑ ด้านสถานที่และสิ่งแวดล้อม (ต่อ)			
ลำดับ ตัวชี้วัด	รายละเอียด	เกณฑ์ คะแนน	แนวทางการปรับปรุงเพื่อรองรับ การตรวจและการเตรียมความพร้อม
๑๔ (ต่อ)	☐ มีบริเวณพักผ่อนที่เป็นสัดส่วน สะอาด ระบายอากาศ แสงพอเหมาะ ไม่มีกลิ่นอับ บรรยากาศสงบ มีโซฟา (กึ่งนั่ง กึ่งนอน) และแบบแยกส่วนตัว ภายในมีแสง สี เสียง และกลิ่นที่สร้างบรรยากาศ ผ่อนคลาย สามารถเข้าถึงธรรมชาติได้ทั้งทางตรง หรือทางอ้อม และมีเอกลักษณ์ความเป็นไทย	๕	
๑๕	บริเวณบริการอาหารและเครื่องดื่มที่เป็นสัดส่วน สะอาด สะดวก ปลอดภัยและเหมาะสมกับการใช้งาน		
	☐ ไม่มีบริเวณบริการอาหาร/เครื่องดื่มที่เป็นสัดส่วน	๐	
	☐ บริเวณบริการอาหาร/เครื่องดื่มที่เป็นสัดส่วน สะอาด	๑	
	☐ บริเวณบริการอาหาร/เครื่องดื่มที่เป็นสัดส่วน สะอาดถูกสุขลักษณะ และระบายอากาศดี	๒	
	☐ บริเวณบริการอาหาร/เครื่องดื่มที่เป็นสัดส่วน สะอาดถูกสุขลักษณะ ระบายอากาศดี ไม่มีกลิ่นอับ แสงพอเหมาะ และบรรยากาศร่มรื่น	๓	
	☐ บริเวณบริการอาหาร/เครื่องดื่มที่เป็นสัดส่วน สะอาดถูกสุขลักษณะ ระบายอากาศ แสงพอเหมาะ ไม่มีกลิ่นอับ บรรยากาศร่มรื่น และสามารถเข้าถึง ธรรมชาติได้ทั้งทางตรงหรือทางอ้อม	๔	
๑๖	☐ บริเวณให้คำปรึกษาที่เป็นสัดส่วน สะอาด สะดวก ปลอดภัย		
	☐ ไม่มีบริเวณให้คำปรึกษาที่เป็นสัดส่วน	๐	
	☐ มีบริเวณให้คำปรึกษาที่เป็นสัดส่วน โดยจัดแยก พื้นที่โดยใช้แนวกัน เช่น ฉาก ต้นไม้ สะอาด สะดวก ปลอดภัย	๑	

มาตรฐานที่ ๑ ด้านสถานที่และสิ่งแวดล้อม (ต่อ)			
ลำดับ ตัวชี้วัด	รายละเอียด	เกณฑ์ คะแนน	แนวทางการปรับปรุงเพื่อรองรับ การตรวจและการเตรียมความพร้อม
๑๖ (ต่อ)	☐ มีบริเวณให้คำปรึกษาที่เป็นสัดส่วน สะอาด ระบายอากาศ แสงพอเหมาะ ไม่มีกลิ่นอับ บรรยากาศสงบ แต่ยังมีเสียงรบกวน	๒	
	☐ มีบริเวณให้คำปรึกษาที่เป็นสัดส่วน สะอาด ระบายอากาศ แสงพอเหมาะ ไม่มีกลิ่นอับ บรรยากาศสงบ และไม่มีเสียงรบกวน	๓	
	☐ มีบริเวณให้คำปรึกษาที่เป็นสัดส่วน สะอาด ระบายอากาศ แสงพอเหมาะ ไม่มีกลิ่นอับ บรรยากาศสงบ ไม่มีเสียงรบกวน และตกแต่งสวยงาม	๔	
	☐ มีบริเวณให้คำปรึกษาที่แยกเฉพาะ สะอาด ระบายอากาศ แสงพอเหมาะ ไม่มีกลิ่นอับ บรรยากาศสงบ ไม่มีเสียงรบกวน ตกแต่งสวยงาม และมีเอกลักษณ์ของความเป็นไทย	๕	
๑๗	บริเวณทำสมาธิที่เป็นสัดส่วน สะอาด สะดวก ปลอดภัยและเหมาะสมกับการใช้งาน		
	☐ ไม่มีบริเวณทำสมาธิที่เป็นสัดส่วน	๐	
	☐ มีบริเวณทำสมาธิที่เป็นสัดส่วน สะอาด ระบายอากาศ แสงพอเหมาะ ไม่มีกลิ่นอับ และบรรยากาศสงบ	๑	
	☐ มีบริเวณทำสมาธิที่เป็นสัดส่วน สะอาด ระบายอากาศ แสงพอเหมาะ ไม่มีกลิ่นอับ และบรรยากาศสงบ มีแสง สี เสียง และมีกลิ่นที่สร้างบรรยากาศผ่อนคลาย	๒	
	☐ มีบริเวณทำสมาธิที่เป็นสัดส่วน สะอาด ระบายอากาศ แสงพอเหมาะ ไม่มีกลิ่นอับ และบรรยากาศสงบ มีแสง สี เสียง กลิ่นที่สร้างบรรยากาศผ่อนคลาย และอุปกรณ์เครื่องใช้เพียงพอ	๓	

มาตรฐานที่ ๑ ด้านสถานที่และสิ่งแวดล้อม (ต่อ)			
ลำดับ ตัวชี้วัด	รายละเอียด	เกณฑ์ คะแนน	แนวทางการปรับปรุงเพื่อรองรับ การตรวจและการเตรียมความพร้อม
๑๗ (ต่อ)	☐ มีบริเวณทำสมาธิที่เป็นสัดส่วน สะอาด บรรยากาศสงบ มีแสง สี เสียง กลิ่นที่สร้าง บรรยากาศผ่อนคลาย อุปกรณ์เครื่องใช้เพียงพอ และสามารถเข้าถึงธรรมชาติได้ทั้งทางตรงและทางอ้อม	๔	
	☐ มีบริเวณทำสมาธิที่เป็นสัดส่วน สะอาด บรรยากาศสงบ มีแสง สี เสียง กลิ่นที่สร้าง บรรยากาศผ่อนคลาย อุปกรณ์เครื่องใช้เพียงพอ สามารถเข้าถึงธรรมชาติได้ทั้งทางตรงและ ทางอ้อม และมีความเป็นเอกลักษณ์ความเป็นไทย	๕	
๑๘	การรักษาสิ่งแวดล้อมและลดภาวะโลกร้อน		
	☐ ไม่มีนโยบายการรักษาสิ่งแวดล้อมและลดภาวะโลกร้อน	๐	
	☐ มีนโยบายการรักษาสิ่งแวดล้อมและลดภาวะโลกร้อน	๑	
	☐ มีนโยบายการรักษาสิ่งแวดล้อมและลดภาวะโลกร้อน และมีการถ่ายทอดนโยบายลงสู่การปฏิบัติ	๒	
	☐ มีการปฏิบัติตามนโยบายการรักษาสิ่งแวดล้อม และลดภาวะโลกร้อนอย่างเป็นรูปธรรม	๓	
	☐ มีการปฏิบัติการรักษาสิ่งแวดล้อมและลดภาวะ โลกร้อนอย่างเป็นรูปธรรม และมีการติดตาม และประเมินผลการดำเนินงาน	๔	
	☐ มีการปฏิบัติตามนโยบายการรักษาสิ่งแวดล้อม และลดภาวะโลกร้อนอย่างเป็นรูปธรรม การติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน และมีการปรับปรุงแผน หรือนโยบายที่ให้ไว้	๕	
รวมคะแนน			

สรุปข้อเสนอแนะมาตรฐานที่ ๑ ด้านสถานที่และสิ่งแวดล้อม

.....

.....

.....

.....

มาตรฐานที่ ๒ ด้านบุคลากร			
คำอธิบาย วัตถุประสงค์ เพื่อให้สถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพมีบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถ และมีคุณสมบัติที่เหมาะสมในการให้บริการอย่างมีมาตรฐาน ปลอดภัยและประทับใจ แบ่งออกเป็น ๓ เกณฑ์ ๑) ผู้ดำเนินการสปาเพื่อสุขภาพ (Spa Manager) ๒) ผู้ให้บริการในสถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพ (Spa Therapist) และ ๓) พนักงานต้อนรับ (Spa Receptionist/Guest Relations Officers) ซึ่งมีตัวชี้วัดและแนวปฏิบัติ ดังนี้			
ลำดับ ตัวชี้วัด	รายละเอียด	เกณฑ์ คะแนน	แนวทางการปรับปรุงเพื่อรองรับ การตรวจและการเตรียมความพร้อม
๑๙	ผู้ดำเนินการสปาเพื่อสุขภาพ (Spa Manager) สามารถสื่อสารภาษาไทยและภาษาอังกฤษได้ และเพียงพอต่อการให้บริการ		
	☐ ผู้ดำเนินการสปาเพื่อสุขภาพไม่สามารถสื่อสารภาษาไทยและภาษาอังกฤษได้	๐	
	☐ ผู้ดำเนินการสปาเพื่อสุขภาพสามารถสื่อสารภาษาไทยและภาษาอังกฤษได้บ้าง	๑	
	☐ ผู้ดำเนินการสปาเพื่อสุขภาพสามารถสื่อสารภาษาไทยและภาษาอังกฤษได้พอใช้	๒	
	☐ ผู้ดำเนินการสปาเพื่อสุขภาพสามารถสื่อสารภาษาไทยและภาษาอังกฤษได้ดี	๓	
	☐ ผู้ดำเนินการสปาเพื่อสุขภาพสามารถสื่อสารภาษาไทยและภาษาอังกฤษได้ดี และสามารถพูดภาษาอื่นได้	๔	
	☐ ผู้ดำเนินการสปาเพื่อสุขภาพสามารถสื่อสารภาษาไทยและภาษาอังกฤษได้ดี สามารถพูดภาษาอื่นได้ และมีความเชี่ยวชาญในการสื่อสารกับผู้รับบริการเพื่อสร้างความน่าเชื่อถือและประทับใจได้	๕	
๒๐	ผู้ดำเนินการสปาเพื่อสุขภาพ (Spa Manager) มีภาวะเป็นผู้นำในการพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่อง		
	☐ ผู้ดำเนินการสปาเพื่อสุขภาพไม่มีภาวะผู้นำ	๐	
	☐ ผู้ดำเนินการสปาเพื่อสุขภาพมีบุคลิกภาพดี มั่นคง มีความเชื่อมั่นในตนเอง	๑	
	☐ ผู้ดำเนินการสปาเพื่อสุขภาพมีบุคลิกภาพดี มั่นคง มีความเชื่อมั่นในตนเอง มีทักษะในงานบริการมาก่อน	๒	

มาตรฐานที่ ๒ ด้านบุคลากร (ต่อ)			
ลำดับ ตัวชี้วัด	รายละเอียด	เกณฑ์ คะแนน	แนวทางการปรับปรุงเพื่อรองรับ การตรวจและการเตรียมความพร้อม
๒๐ (ต่อ)	☐ ผู้ดำเนินการสปาเพื่อสุขภาพมีบุคลิกภาพดี มั่นคง มีความเชื่อมั่นในตนเอง มีทักษะและความรู้ในการบริหารจัดการสปาเพื่อสุขภาพ สามารถประสานงานกับได้เป็นอย่างดี	๓	
	☐ ผู้ดำเนินการสปาเพื่อสุขภาพมีบุคลิกภาพดี มั่นคง มีความเชื่อมั่นในตนเอง มีทักษะและความรู้ในการบริหารจัดการสปาเพื่อสุขภาพ สามารถประสานงานได้เป็นอย่างดี มีลักษณะของผู้ผู้นำ ยุติธรรม และมีวุฒิภาวะและความรับผิดชอบสูง	๔	
	☐ ผู้ดำเนินการสปาเพื่อสุขภาพมีบุคลิกภาพดี มั่นคง มีความเชื่อมั่นในตนเอง มีทักษะและความรู้ในการบริหารจัดการสปาเพื่อสุขภาพ สามารถประสานงานได้เป็นอย่างดี มีลักษณะของผู้ผู้นำ ยุติธรรม มีวุฒิภาวะและความรับผิดชอบสูง มีนิสัยอ่อนน้อม รักการบริการ และมีความอดทน	๕	
๒๑	ผู้ดำเนินการสปาเพื่อสุขภาพ (Spa Manager) มีความสามารถในการวางแผนการดำเนินงานในสถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพอย่างมีคุณภาพ		
	☐ ผู้ดำเนินการสปาเพื่อสุขภาพไม่มีการวางแผนการดำเนินงานในสถานประกอบการสปา	๐	
	☐ ผู้ดำเนินการสปาเพื่อสุขภาพมีความสามารถในการวางแผนการดำเนินงาน	๑	
	☐ ผู้ดำเนินการสปาเพื่อสุขภาพมีความสามารถในการวางแผนการดำเนินงาน มีแผนงานชัดเจน แต่ไม่มีการปฏิบัติการจริง	๒	
	☐ ผู้ดำเนินการสปาเพื่อสุขภาพสามารถในการวางแผนการดำเนินงาน มีแผนงานชัดเจน และมีการปฏิบัติการตามแผนที่ได้กำหนดไว้ แต่ไม่มีการประเมินผล	๓	
	☐ ผู้ดำเนินการสปาเพื่อสุขภาพสามารถในการวางแผนการดำเนินงาน มีแผนงานชัดเจน มีการปฏิบัติการตามแผนที่ได้กำหนดไว้ มีการประเมินผลเป็นบางส่วนและเป็นครั้งคราว	๔	

มาตรฐานที่ ๒ ด้านบุคลากร (ต่อ)			
ลำดับ ตัวชี้วัด	รายละเอียด	เกณฑ์ คะแนน	แนวทางการปรับปรุงเพื่อรองรับ การตรวจและการเตรียมความพร้อม
๒๑ (ต่อ)	☐ ผู้ดำเนินการสปาเพื่อสุขภาพสามารถในการวางแผน การดำเนินงาน มีแผนงานชัดเจน มีการปฏิบัติ การตามแผนที่ได้กำหนดไว้มีการประเมินผล ด้านต่างๆ ครบทุกด้าน เป็นประจำ และนำ ผลการประเมินมาปรับปรุงบริการ	๕	
๒๒	ผู้ดำเนินการสปาเพื่อสุขภาพ (Spa Manager) มีความสามารถแก้ไขปัญหาลเฉพาะหน้าหรือฉุกเฉินได้ เป็นอย่างดี		
	☐ ผู้ดำเนินการสปาเพื่อสุขภาพไม่มีแผนรองรับ การแก้ไขปัญหาลเฉพาะหน้าหรือฉุกเฉิน	๐	
	☐ ผู้ดำเนินการสปาเพื่อสุขภาพมีแผนรองรับ การแก้ไขปัญหาลเฉพาะหน้าหรือฉุกเฉิน แต่ไม่มีการปฏิบัติการจริง	๑	
	☐ ผู้ดำเนินการสปาเพื่อสุขภาพมีแผนรองรับการ แก้ไขปัญหาลเฉพาะหน้าหรือฉุกเฉิน และมีการปฏิบัติการตามแผนที่ได้กำหนดไว้	๒	
	☐ ผู้ดำเนินการสปาเพื่อสุขภาพมีแผนรองรับ การแก้ไขปัญหาลเฉพาะหน้าหรือฉุกเฉิน และมีการปฏิบัติการตามแผนที่ได้กำหนดไว้ แต่ไม่มีการประเมินผล	๓	
	☐ ผู้ดำเนินการสปาเพื่อสุขภาพมีแผนรองรับ การแก้ไขปัญหาลเฉพาะหน้าหรือฉุกเฉิน มีการปฏิบัติการตามแผนที่ได้กำหนดไว้ และ มีการประเมินผลเป็นบางส่วนและครั้งคราว	๔	
	☐ ผู้ดำเนินการสปาเพื่อสุขภาพมีแผนรองรับการ แก้ไขปัญหาลเฉพาะหน้าหรือฉุกเฉิน มีการปฏิบัติ การตามแผนที่ได้กำหนดไว้ และมีการประเมินผล ครบทุกด้าน และนำผลการประเมินมาปรับปรุงบริการ	๕	
๒๓	ผู้ดำเนินการสปาเพื่อสุขภาพ (Spa Manager) มีปฏิสัมพันธ์ สม่่าเสมอกับผู้รับบริการและ ผู้ให้บริการที่เกี่ยวข้องกับการทำงานการให้บริการ ในสถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพ		

มาตรฐานที่ ๒ ด้านบุคลากร (ต่อ)			
ลำดับ ตัวชี้วัด	รายละเอียด	เกณฑ์ คะแนน	แนวทางการปรับปรุงเพื่อรองรับ การตรวจและการเตรียมความพร้อม
๒๓ (ต่อ)	☐ ผู้ดำเนินการสปาเพื่อสุขภาพมีปฏิสัมพันธ์ ไม่เหมาะสมกับผู้รับบริการและผู้ให้บริการ ที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน	๐	
	☐ ผู้ดำเนินการสปาเพื่อสุขภาพมีปฏิสัมพันธ์กับ ผู้รับบริการและผู้ให้บริการที่เกี่ยวข้อง กับการทำงาน	๑	
	☐ ผู้ดำเนินการสปาเพื่อสุขภาพมีปฏิสัมพันธ์กับ ผู้รับบริการและผู้ให้บริการที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน มีส่วนร่วมกับแผนกต่างๆ นอกเหนือจากบริหารจัดการ สถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพที่รับผิดชอบ	๒	
	☐ ผู้ดำเนินการสปาเพื่อสุขภาพมีปฏิสัมพันธ์กับ ผู้รับบริการและผู้ให้บริการที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน มีส่วนร่วมกับแผนกต่างๆ อยู่เป็นประจำสปา ในความรับผิดชอบของตนตลอดเวลา และปฏิบัติงาน ตามรายละเอียดของงาน (Job Description)	๓	
	☐ ผู้ดำเนินการสปาเพื่อสุขภาพมีปฏิสัมพันธ์กับ ผู้รับบริการและผู้ให้บริการที่เกี่ยวข้องกับ การทำงาน มีส่วนร่วมกับแผนกต่างๆ อยู่เป็นประจำ สปาในความรับผิดชอบของตนตลอดเวลา และปฏิบัติงานตามรายละเอียดของงาน (Job Description) ดูแลและสนใจการบริการ ผู้รับบริการด้วยความมั่นใจ สุภาพอ่อนน้อม และจริงใจ	๔	
	☐ ผู้ดำเนินการสปาเพื่อสุขภาพมีปฏิสัมพันธ์กับ ผู้รับบริการและผู้ให้บริการที่เกี่ยวข้องกับ การทำงาน มีส่วนร่วมกับแผนกต่างๆ อยู่เป็นประจำ สปาในความรับผิดชอบของตนตลอดเวลา และปฏิบัติงานตามรายละเอียดของงาน (Job Description) ดูแลและสนใจการบริการ ผู้รับบริการด้วยความมั่นใจ สุภาพอ่อนน้อม และจริงใจ สามารถสร้างความประทับใจ ในการบริการกับผู้รับบริการ ทำให้เกิดความทรงจำ ที่ดีต่อบริการของสปา	๕	

มาตรฐานที่ ๒ ด้านบุคลากร (ต่อ)			
ลำดับ ตัวชี้วัด	รายละเอียด	เกณฑ์ คะแนน	แนวทางการปรับปรุงเพื่อรองรับ การตรวจและการเตรียมความพร้อม
๒๔	ผู้ดำเนินการสปาเพื่อสุขภาพ (Spa Manager) มีส่วนร่วมในการทำการตลาดทั้งในและต่างประเทศ		
	☐ ผู้ดำเนินการสปาเพื่อสุขภาพไม่มีส่วนร่วมในการส่งเสริมการขายของสถานประกอบการสปา	๐	
	☐ ผู้ดำเนินการสปาเพื่อสุขภาพเป็นส่วนหนึ่งของทีมงานส่งเสริมการขาย และการตลาดของธุรกิจสปาที่สำคัญ	๑	
	☐ ผู้ดำเนินการสปาเพื่อสุขภาพร่วมกิจกรรมทางการตลาดของธุรกิจสปา และเป็นผู้สร้างสรรค์การส่งเสริมการขายของธุรกิจสปาด้วย	๒	
	☐ ผู้ดำเนินการสปาเพื่อสุขภาพเป็นผู้มีหน้าที่ปฏิบัติงานที่สำคัญในการทำกิจกรรมทางการตลาดของธุรกิจสปา	๓	
	☐ ผู้ดำเนินการสปาเพื่อสุขภาพเป็นผู้มีหน้าที่ปฏิบัติงานที่สำคัญในการทำกิจกรรมทางการตลาดของธุรกิจสปา และดูแลกิจกรรมทางการตลาดในประเทศ	๔	
	☐ ผู้ดำเนินการสปาเพื่อสุขภาพเป็นผู้มีหน้าที่ปฏิบัติงานที่สำคัญในการทำกิจกรรมทางการตลาดของธุรกิจสปา ดูแลกิจกรรมทางการตลาดในประเทศและต่างประเทศเอง	๕	
๒๕	ผู้ดำเนินการสปาเพื่อสุขภาพ (Spa Manager) มีการจัดการฝึกอบรมพนักงาน		
	☐ ผู้ดำเนินการสปาเพื่อสุขภาพไม่มีแผนงานการฝึกอบรม	๐	
	☐ ผู้ดำเนินการสปาเพื่อสุขภาพมีแผนงานการฝึกอบรม การฝึกอบรมแต่ไม่ครอบคลุมทุกแผนก	๑	
	☐ ผู้ดำเนินการสปาเพื่อสุขภาพมีการกำหนดแผนงานการฝึกอบรมครอบคลุม	๒	
	☐ ผู้ดำเนินการสปาเพื่อสุขภาพมีการกำหนดแผนงานการฝึกอบรมครอบคลุม แต่ไม่มีการฝึกอบรมครบตามแผนที่กำหนดไว้	๓	
	☐ ผู้ดำเนินการสปาเพื่อสุขภาพมีการกำหนดแผนงานการฝึกอบรมครอบคลุม และการฝึกอบรมครบตามแผนที่กำหนดไว้	๔	

มาตรฐานที่ ๒ ด้านบุคลากร (ต่อ)			
ลำดับ ตัวชี้วัด	รายละเอียด	เกณฑ์ คะแนน	แนวทางการปรับปรุงเพื่อรองรับ การตรวจและการเตรียมความพร้อม
๒๕ (ต่อ)	☐ ผู้ดำเนินการสปาเพื่อสุขภาพมีการกำหนดแผนงาน การฝึกอบรมครอบคลุม และการฝึกอบรม ครบตามแผนที่กำหนดไว้ และปรับปรุงแผนงาน	๕	
๒๖	ผู้ดำเนินการสปาเพื่อสุขภาพ (Spa Manager) มีส่วนร่วมและรับผิดชอบต่อสาธารณะทั้งภายในและ ภายนอกองค์กร		
	☐ ผู้ดำเนินการสปาเพื่อสุขภาพไม่มีการติดต่อประสานงาน หรือร่วมกิจกรรมทั้งภายในและภายนอกองค์กร	๐	
	☐ ผู้ดำเนินการสปาเพื่อสุขภาพมีการติดต่อประสานงาน หรือร่วมกิจกรรมทำภายในองค์กรเป็นครั้งคราว	๑	
	☐ ผู้ดำเนินการสปาเพื่อสุขภาพมีการติดต่อประสานงาน หรือร่วมกิจกรรมทำภายนอกอย่างสม่ำเสมอ	๒	
	☐ ผู้ดำเนินการสปาเพื่อสุขภาพมีการติดต่อประสานงาน หรือร่วมกิจกรรมทำภายนอกครั้งคราว	๓	
	☐ ผู้ดำเนินการสปาเพื่อสุขภาพ มีการทำกิจกรรม เพื่อสาธารณประโยชน์ภายนอกองค์กรสม่ำเสมอ	๔	
	☐ ผู้ดำเนินการสปาเพื่อสุขภาพ มีการทำกิจกรรม เพื่อสาธารณประโยชน์ทั้งภายในและภายนอก องค์กรเป็นอย่างสม่ำเสมอ	๕	
๒๗	ผู้ให้บริการในสถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพ (Spa Therapist) ผ่านการอบรมความรู้เฉพาะด้าน ของการบริการในแต่ละประเภทให้บริการ นอกเหนือ เกณฑ์มาตรฐานผู้ให้บริการของกระทรวงสาธารณสุข		
	☐ ผู้ให้บริการในสถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพ พบบางคนไม่มีใบรับรองผ่านการอบรม ตามเกณฑ์มาตรฐานตามประกาศกระทรวง สาธารณสุข	๐	
	☐ ผู้ให้บริการในสถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพ ทุกคนมีใบรับรองผ่านการอบรมตามเกณฑ์ มาตรฐานตามประกาศกระทรวงสาธารณสุข	๑	

มาตรฐานที่ ๒ ด้านบุคลากร (ต่อ)			
ลำดับ ตัวชี้วัด	รายละเอียด	เกณฑ์ คะแนน	แนวทางการปรับปรุงเพื่อรองรับ การตรวจและการเตรียมความพร้อม
๒๗ (ต่อ)	☐ ผู้ให้บริการในสถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพ ร้อยละ ๒๐ มีใบรับรองเฉพาะด้านของการ ให้บริการนอกเหนือจากเกณฑ์มาตรฐานตาม ประกาศกระทรวงสาธารณสุข	๒	
	☐ ผู้ให้บริการในสถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพ ร้อยละ ๔๐ มีใบรับรองเฉพาะด้านของการ ให้บริการนอกเหนือจากเกณฑ์มาตรฐาน ตามประกาศกระทรวงสาธารณสุข	๓	
	☐ ผู้ให้บริการในสถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพ ร้อยละ ๖๐ มีใบรับรองเฉพาะด้านของการ ให้บริการนอกเหนือจากเกณฑ์มาตรฐาน ตามประกาศกระทรวงสาธารณสุข	๔	
	☐ ผู้ให้บริการในสถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพ ร้อยละ ๘๐ มีใบรับรองเฉพาะด้านของการ ให้บริการเพิ่มเติมจากเกณฑ์มาตรฐาน ตามประกาศกระทรวงสาธารณสุข	๕	
๒๘	ผู้ให้บริการในสถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพ (Spa Therapist) มีความสามารถสื่อสารภาษาไทย และภาษาต่างประเทศได้		
	☐ ผู้ให้บริการในสถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพ สามารถพูดภาษาไทย แต่สื่อสารไม่เหมาะสม	๐	
	☐ ผู้ให้บริการในสถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพ สามารถพูดภาษาไทยได้ดี	๑	
	☐ ผู้ให้บริการในสถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพ สามารถพูดภาษาไทยได้ดี และพูดภาษาอังกฤษได้บ้าง และเข้าใจศัพท์ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการสปา เพื่อสุขภาพตามสมควร	๒	
	☐ ผู้ให้บริการในสถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพ สามารถพูดภาษาไทยได้ดี สามารถพูดภาษา อังกฤษ และเข้าใจศัพท์เฉพาะการให้บริการสปา เพื่อสุขภาพได้ดี	๓	

มาตรฐานที่ ๒ ด้านบุคลากร (ต่อ)			
ลำดับ ตัวชี้วัด	รายละเอียด	เกณฑ์ คะแนน	แนวทางการปรับปรุงเพื่อรองรับ การตรวจและการเตรียมความพร้อม
๒๘ (ต่อ)	☐ ผู้ให้บริการในสถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพสามารถพูดภาษาไทยได้ดี สามารถพูดภาษาอังกฤษ และสามารถสื่อสารกับผู้รับบริการในการแนะนำบริการรายละเอียดของเมนูหรือข้อแนะนำอื่นๆ ได้อย่างดีและประทับใจ	๔	
	☐ ผู้ให้บริการในสถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพสามารถพูดภาษาไทยได้ดี สามารถพูดภาษาอังกฤษและภาษาต่างประเทศอื่นได้ และสามารถสื่อสารกับผู้รับบริการในการแนะนำบริการรายละเอียดของเมนูหรือข้อแนะนำอื่นๆ ได้อย่างดีและประทับใจ	๕	
๒๙	ผู้ให้บริการในสถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพ (Spa Therapist) มีความสามารถในการให้บริการต่างๆ (Treatment) และให้บริการที่ประทับใจ		
	☐ ผู้ให้บริการเกินกว่ากึ่งในสถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพ ไม่สามารถให้บริการทุกรายการบริการ	๐	
	☐ ผู้ให้บริการกึ่งหนึ่งในสถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพสามารถให้บริการทุกรายการบริการ	๑	
	☐ ผู้ให้บริการเกินกึ่งในสถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพสามารถให้บริการทุกรายการบริการ	๒	
	☐ ผู้ให้บริการทุกคนในสถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพสามารถให้บริการทุกรายการบริการ	๓	
	☐ ผู้ให้บริการทุกคนในสถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพมีความสามารถให้บริการทุกรายการบริการได้อย่างถูกต้องแม่นยำ	๔	
	☐ ผู้ให้บริการทุกคนในสถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพสามารถให้บริการทุกรายการบริการได้อย่างถูกต้องแม่นยำ ตามมาตรฐานการบริการและให้บริการที่ประทับใจ	๕	
๓๐	ผู้ให้บริการในสถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพ (Spa Therapist) มีการให้บริการตามขั้นตอน ด้วยความสุภาพ อ่อนน้อม สนใจและเอาใจใส่ต่อผู้รับบริการ		

มาตรฐานที่ ๒ ด้านบุคลากร (ต่อ)			
ลำดับ ตัวชี้วัด	รายละเอียด	เกณฑ์ คะแนน	แนวทางการปรับปรุงเพื่อรองรับ การตรวจและการเตรียมความพร้อม
๓๐ (ต่อ)	☐ ผู้ให้บริการสถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพ บางคนแสดงกิริยาไม่เหมาะสม ขาดความสุภาพ อ่อนน้อม และใส่ใจต่อผู้รับบริการ	๐	
	☐ ผู้ให้บริการในสถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพ น้อยกว่ากึ่งหนึ่งสามารถให้บริการตามขั้นตอน ที่หน่วยงานกำหนดไว้	๑	
	☐ ผู้ให้บริการในสถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพ กึ่งหนึ่งสามารถให้บริการตามขั้นตอนที่หน่วยงาน กำหนดไว้	๒	
	☐ ผู้ให้บริการในสถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพ เกินกึ่งหนึ่งสามารถให้บริการตามขั้นตอน ที่หน่วยงานกำหนดไว้	๓	
	☐ ผู้ให้บริการในสถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพ ทุกคนสามารถให้บริการตามขั้นตอนที่หน่วยงาน กำหนดไว้	๔	
	☐ ผู้ให้บริการในสถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพ ทุกคนสามารถให้บริการตามขั้นตอน ด้วยความ สุภาพ อ่อนน้อม สนใจและเอาใจใส่ต่อผู้รับบริการ	๕	
๓๑	ผู้ให้บริการในสถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพ (Spa Therapist) มีส่วนร่วมและรับผิดชอบต่อ สาธารณะทั้งภายในและภายนอกองค์กร		
	☐ ผู้ให้บริการสถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพ ไม่มีการติดต่อ ประสานงาน หรือร่วมกิจกรรม ทั้งภายในและภายนอกองค์กร	๐	
	☐ ผู้ให้บริการสถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพ มีการติดต่อ ประสานงาน หรือร่วมกิจกรรม ทั้งภายในองค์กรเป็นครั้งคราว	๑	
	☐ ผู้ให้บริการสถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพ มีการติดต่อ ประสานงาน หรือร่วมกิจกรรม ภายในองค์กรอย่างสม่ำเสมอ	๒	

มาตรฐานที่ ๒ ด้านบุคลากร (ต่อ)			
ลำดับ ตัวชี้วัด	รายละเอียด	เกณฑ์ คะแนน	แนวทางการปรับปรุงเพื่อรองรับ การตรวจและการเตรียมความพร้อม
๓๑ (ต่อ)	☐ ผู้ให้บริการสถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพ มีการติดต่อ ประสานงาน หรือร่วมกิจกรรม ภายนอกองค์กรเป็นครั้งคราว	๓	
	☐ ผู้ให้บริการสถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพ มีการติดต่อ ประสานงาน หรือร่วมกิจกรรม ภายนอกองค์กรอย่างสม่ำเสมอ	๔	
	☐ ผู้ให้บริการสถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพ มีการติดต่อ ประสานงาน หรือร่วมกิจกรรม ทั้งภายในและภายนอกองค์กรอย่างสม่ำเสมอ	๕	
๓๒	ผู้ให้บริการในสถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพ (Spa Therapist) ผ่านการฝึกอบรมทั้งภายในและ ภายนอกของสถานประกอบการอย่างสม่ำเสมอ		
	☐ ไม่มีการฝึกอบรมผู้ให้บริการในสถานประกอบการ สปาเพื่อสุขภาพ	๐	
	☐ มีการฝึกอบรมผู้ให้บริการภายในสถานประกอบการ สปาเพื่อสุขภาพ	๑	
	☐ มีการส่งผู้ให้บริการสปาเพื่อสุขภาพไปฝึกอบรม ภายนอก	๒	
	☐ มีแผนมีการฝึกอบรมผู้ให้บริการในสถานประกอบการ สปาเพื่อสุขภาพ แต่ไม่มีการปฏิบัติตามแผน หรือมีบ้าง	๓	
	☐ มีแผนการฝึกอบรมผู้ให้บริการในสถานประกอบการ สปาเพื่อสุขภาพ และปฏิบัติตามแผน	๔	
	☐ มีการติดตามประเมินความสามารถ และทักษะ ของผู้ให้บริการอย่างสม่ำเสมอ และนำ ผลการประเมินเพื่อปรับปรุงแผนการฝึกอบรม	๕	
๓๓	ผู้ให้บริการในสถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพ (Spa Therapist) มีความสามารถแก้ไขปัญหา เฉพาะหน้าหรือฉุกเฉินได้เป็นอย่างดี		
	☐ ผู้ให้บริการในสถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพ บางคนไม่สามารถรับมือในการแก้ไขปัญหา เฉพาะหน้าหรือฉุกเฉิน	๐	

มาตรฐานที่ ๒ ด้านบุคลากร (ต่อ)			
ลำดับ ตัวชี้วัด	รายละเอียด	เกณฑ์ คะแนน	แนวทางการปรับปรุงเพื่อรองรับ การตรวจและการเตรียมความพร้อม
๓๓ (ต่อ)	☐ ผู้ให้บริการในสถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพ บางคนผ่านกระบวนการฝึกอบรมการแก้ไข ปัญหาเฉพาะหน้า	๑	
	☐ ผู้ให้บริการในสถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพ ทุกคนผ่านกระบวนการฝึกอบรมการแก้ไขปัญหา เฉพาะหน้า	๒	
	☐ ผู้ให้บริการในสถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพ ทุกคนมีความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องในการใช้งาน อุปกรณ์ต่างๆ อย่างปลอดภัยในสถานประกอบการ	๓	
	☐ ผู้ให้บริการในสถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพ จำนวน ๑ คนอยู่ประจำช่วงเปิดให้บริการ ที่มีประสบการณ์ด้านความปลอดภัย การปฐมพยาบาลเบื้องต้น สามารถช่วยเหลือ ผู้รับบริการหากเกิดปัญหาจากการใช้อุปกรณ์ และผลิตภัณฑ์ต่างๆ ได้ทันท่วงที	๔	
	☐ ผู้ให้บริการในสถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพ มากกว่า ๑ คนอยู่ประจำช่วงเปิดให้บริการ มีประสบการณ์ด้านความปลอดภัย การปฐมพยาบาลเบื้องต้น และสามารถ ติดต่อประสานงานกับหน่วยงานอื่นเพื่อส่งต่อ ผู้ป่วยสู่สถานพยาบาล ได้อย่างรวดเร็ว	๕	
๓๓	พนักงานต้อนรับ (Spa Receptionist/Guest Relations Officers) มีวุฒิการศึกษาขั้นต่ำ อนุปริญญาหรือเทียบเท่า หรือมีประสบการณ์ อย่างน้อย ๑ ปี ในการต้อนรับ		
	☐ พนักงานต้อนรับทุกคนไม่จบการศึกษาเกณฑ์ ที่กำหนด	๐	
	☐ พนักงานต้อนรับมีวุฒิการศึกษาระดับอนุปริญญา หรือเทียบเท่า	๑	
	☐ พนักงานต้อนรับบางคนจบระดับสูงกว่าระดับ อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	๒	

มาตรฐานที่ ๒ ด้านบุคลากร (ต่อ)			
ลำดับ ตัวชี้วัด	รายละเอียด	เกณฑ์ คะแนน	แนวทางการปรับปรุงเพื่อรองรับ การตรวจและการเตรียมความพร้อม
๑๔ (ต่อ)	☐ พนักงานต้อนรับบางคนจบระดับสูงกว่าระดับ อนุปริญญาหรือเทียบเท่า และมีประสบการณ์ ด้านการบริการ อย่างน้อย ๑ ปี ในการต้อนรับ	๓	
	☐ พนักงานต้อนรับทุกคนจบระดับสูงกว่าระดับ อนุปริญญาหรือเทียบเท่าด้านการบริการ หรือที่เกี่ยวข้อง อย่างน้อย ๑ ปี ในการต้อนรับ	๔	
	☐ พนักงานต้อนรับทุกคนจบระดับสูงกว่าระดับ อนุปริญญาหรือเทียบเท่าด้านการบริการ หรือที่เกี่ยวข้อง มีประสบการณ์ด้านการบริการ มากกว่า ๑ ปี	๕	
๑๕	พนักงานต้อนรับ (Spa Receptionist/Guest Relations Officers) สามารถสื่อสารภาษาไทย ได้อย่างดีและพูดภาษาต่างประเทศได้อย่างน้อย ๑ ภาษา และเพียงพอต่อการให้บริการ		
	☐ ไม่มีพนักงานต้อนรับที่สามารถสื่อสารภาษาไทย ได้คล่องแคล่ว ชัดเจน	๐	
	☐ พนักงานต้อนรับอย่างน้อย ๑ คน สามารถสื่อสาร ภาษาไทยได้คล่องแคล่ว ชัดเจน	๑	
	☐ พนักงานต้อนรับอย่างน้อย ๑ คน สามารถสื่อสาร ภาษาไทยได้คล่องแคล่ว ชัดเจน พนักงานต้อนรับ ความสามารถใช้ภาษาอังกฤษได้พอใช้	๒	
	☐ พนักงานต้อนรับสามารถสื่อสารภาษาไทยได้ คล่องแคล่ว ชัดเจน พนักงานต้อนรับมีความสามารถ ใช้ภาษาอังกฤษได้พอใช้ พนักงานต้อนรับอย่างน้อย ๑ คน สามารถสื่อสารกับผู้รับบริการ ทั้งภาษาไทย และ/หรือภาษาต่างประเทศได้ดีถึงดีมาก	๓	
	☐ พนักงานต้อนรับสามารถสื่อสารภาษาไทยได้ คล่องแคล่ว ชัดเจน พนักงานต้อนรับมีความ สามารถใช้ภาษาอังกฤษได้พอใช้ พนักงานต้อนรับ อย่างน้อย ๑ คน มีความรู้เกี่ยวกับสถานประกอบการ สปาเพื่อสุขภาพและสามารถสื่อสารกับผู้รับบริการ ทั้งภาษาไทย และภาษาอังกฤษ หรือภาษา ต่างประเทศได้ชัดเจนถูกต้อง	๔	

มาตรฐานที่ ๒ ด้านบุคลากร (ต่อ)			
ลำดับ ตัวชี้วัด	รายละเอียด	เกณฑ์ คะแนน	แนวทางการปรับปรุงเพื่อรองรับ การตรวจและการเตรียมความพร้อม
๓๕ (ต่อ)	☐ พนักงานต้อนรับสามารถสื่อสารภาษาไทย ได้คล่องแคล่ว ชัดเจน พนักงานต้อนรับมีความ สามารถใช้ภาษาอังกฤษได้พอใช้ พนักงานต้อนรับ อย่างน้อย ๑ คน มีทักษะการสื่อสาร สามารถแนะนำ ส่งเสริมการขาย ให้ข้อมูลด้านสถานประกอบการ สปาเพื่อสุขภาพและบริการที่เตรียมจัดกับ ผู้รับบริการได้ชัดเจนทั้งภาษาไทยและอังกฤษ หรือภาษาต่างประเทศ และสามารถสร้าง ความประทับใจเพิ่มขึ้นด้วยการใช้ภาษาอื่นๆ ได้ ตามสมควร	๕	
๓๖	พนักงานต้อนรับ (Spa Receptionist/Guest Relations Officers) สามารถให้การต้อนรับและ บริการด้วยกิริยาที่สุภาพอ่อนน้อม และประทับใจ		
	☐ พนักงานต้อนรับบางคนมีบุคลิกภาพไม่เหมาะสม	๐	
	☐ พนักงานต้อนรับทุกคนบุคลิกภาพเหมาะสม ในการให้การต้อนรับ	๑	
	☐ พนักงานต้อนรับทุกคนบุคลิกภาพเหมาะสม ในการให้การต้อนรับ และแสดงออกถึงกิริยา ที่สุภาพที่อ่อนน้อม	๒	
	☐ พนักงานต้อนรับทุกคนสามารถให้การต้อนรับ และบริการลูกค้าได้อย่างเหมาะสม ตรงตามขั้นตอน ที่หน่วยงานกำหนดไว้	๓	
	☐ พนักงานต้อนรับทุกคนสามารถให้การต้อนรับ และบริการลูกค้าได้อย่างเหมาะสม ตรงตามขั้นตอน ที่หน่วยงานกำหนดไว้ ด้วยกิริยาที่สุภาพอ่อนน้อม	๔	
	☐ พนักงานต้อนรับทุกคนสามารถให้การต้อนรับ และบริการลูกค้าได้อย่างเหมาะสม ให้บริการด้วย กิริยาที่สุภาพอ่อนน้อม ตรงตามขั้นตอนที่หน่วยงาน กำหนดไว้ และเอาใจใส่ต่อผู้รับบริการ	๕	
๓๗	พนักงานต้อนรับ (Spa Receptionist/ Guest Relations Officers) มีส่วนร่วมและรับผิดชอบต่อสาธารณะ ทั้งภายในและภายนอกองค์กร รองจาก Spa Therapist		

มาตรฐานที่ ๒ ด้านบุคลากร (ต่อ)			
ลำดับ ตัวชี้วัด	รายละเอียด	เกณฑ์ คะแนน	แนวทางการปรับปรุงเพื่อรองรับ การตรวจและการเตรียมความพร้อม
๓๗ (ต่อ)	☐ พนักงานต้อนรับมีการติดต่อเฉพาะภายในองค์กร	๐	
	☐ ผู้พนักงานต้อนรับมีการติดต่อ ประสานงาน หรือ ร่วมกิจกรรมกับพนักงานแผนกอื่นๆ ภายในองค์กร เป็นครั้งคราว	๑	
	☐ ผู้พนักงานต้อนรับมีการติดต่อ ประสานงาน หรือ ร่วมกิจกรรมต่างๆ กับหน่วยงานภายนอกองค์กรอื่น เป็นครั้งคราว	๒	
	☐ ผู้พนักงานต้อนรับมีการติดต่อ ประสานงาน หรือ ร่วมกิจกรรมต่างๆ กับหน่วยงานภายนอกองค์กรอื่น อย่างสม่ำเสมอ	๓	
	☐ ผู้พนักงานต้อนรับมีส่วนร่วมพัฒนาคุณภาพ การบริการตลอดจนกิจกรรมเพื่อสังคม และสาธารณกุศลต่างๆ ตามสมควร	๔	
	☐ ผู้พนักงานต้อนรับมีส่วนร่วมการบริหารจัดการ สถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพ ดูแล ความเรียบร้อยของสถานที่ และพัฒนาคุณภาพ การบริการทุกด้าน ตลอดจนกิจกรรมเพื่อสังคม และสาธารณกุศลต่างๆ ตามสมควร	๕	
๓๘	พนักงานต้อนรับ (Spa Receptionist/Guest Relations Officers) มีความสามารถในการให้ข้อมูล เกี่ยวกับการให้บริการ		
	☐ พนักงานต้อนรับไม่สามารถให้ข้อมูลเกี่ยวกับการ ให้บริการได้ครบถ้วน	๐	
	☐ พนักงานต้อนรับสามารถให้ข้อมูลเกี่ยวกับการ ให้บริการได้ครบถ้วน แต่ทักษะการสื่อสาร ยังไม่เหมาะสม	๑	
	☐ พนักงานต้อนรับสามารถให้ข้อมูลเกี่ยวกับการ ให้บริการได้ครบถ้วน และมีทักษะการสื่อสาร อย่างเหมาะสม	๒	
	☐ พนักงานต้อนรับสามารถให้ข้อมูลเกี่ยวกับการ ให้ บริการได้ครบถ้วน และมีทักษะการสื่อสารอย่างดี	๓	

มาตรฐานที่ ๒ ด้านบุคลากร (ต่อ)			
ลำดับ ตัวชี้วัด	รายละเอียด	เกณฑ์ คะแนน	แนวทางการปรับปรุงเพื่อรองรับ การตรวจและการเตรียมความพร้อม
๓๘ (ต่อ)	☐ พนักงานต้อนรับสามารถให้ข้อมูลด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับการบริการได้อย่างชัดเจน	๔	
	☐ พนักงานต้อนรับสามารถให้ข้อมูลด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบริการได้อย่างชัดเจน และ สามารถให้ข้อมูลอื่นๆ ที่เกี่ยวกับการดูแลสุขภาพ ได้อย่างถูกต้อง และมีบุคลิกภาพที่เหมาะสม น่าเชื่อถือ	๕	
๓๙	พนักงานต้อนรับ (Spa Receptionist/Guest Relations Officers) มีความสามารถในการแก้ปัญหาเฉพาะหน้าหรือฉุกเฉินได้เป็นอย่างดี		
	☐ พนักงานต้อนรับไม่สามารถรับมือในการแก้ไข ปัญหาเฉพาะหน้าหรือฉุกเฉิน	๐	
	☐ พนักงานต้อนรับ ๑ คนผ่านกระบวนการฝึกอบรม การแก้ไขปัญหเฉพาะหน้า	๑	
	☐ พนักงานต้อนรับทุกคนผ่านกระบวนการฝึกอบรม การแก้ไขปัญหเฉพาะหน้า	๒	
	☐ พนักงานต้อนรับทุกคนมีความรู้ความเข้าใจ ที่ถูกต้องในการใช้งานอุปกรณ์ต่างๆ อย่างปลอดภัย ในสถานประกอบการ	๓	
	☐ พนักงานต้อนรับจำนวน ๑ คนอยู่ประจำช่วง เปิดให้บริการ ที่มีประสบการณ์ด้านความปลอดภัย การปฐมพยาบาลเบื้องต้น สามารถช่วยเหลือ ผู้รับบริการหากเกิดปัญหาจากการใช้อุปกรณ์ และผลิตภัณฑ์ต่างๆ ได้ทันทั่วทั้งที่	๔	
	☐ พนักงานต้อนรับทุกคน มีประสบการณ์ด้านความ ปลอดภัย การปฐมพยาบาลเบื้องต้น และสามารถ การติดต่อประสานงานกับหน่วยงานอื่นเพื่อส่งต่อ ผู้ป่วยสู่สถานพยาบาลได้อย่างรวดเร็ว	๕	
รวมคะแนน			

สรุปข้อเสนอแนะมาตรฐานที่ ๒ ด้านบุคลากร

.....

.....

มาตรฐานที่ ๓ ด้านบริการ			
คำอธิบาย วัตถุประสงค์ เพื่อให้การบริการของสถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพมีมาตรฐานแบบไทย และเป็นที่ยอมรับในระดับสากลประกอบด้วย ๔ เกณฑ์ ได้แก่ ๑) การให้บริการใช้น้ำเพื่อสุขภาพ ๒) การให้บริการโดยการนวดและให้บริการด้วยความร้อน-เย็นเพื่อสุขภาพและผ่อนคลาย ๓) การให้บริการเสริมอื่นๆ ๔) แนวคิดและกระบวนการให้บริการ ซึ่งมีตัวชี้วัดและแนวปฏิบัติ ดังนี้			
ลำดับ ตัวชี้วัด	รายละเอียด	เกณฑ์ คะแนน	แนวทางการปรับปรุงเพื่อรองรับ การตรวจและการเตรียมความพร้อม
๔๐	รายการบริการใช้น้ำเพื่อสุขภาพที่หลากหลาย เหมาะสมเพียงพอในการให้บริการ (การให้บริการสปาเพื่อสุขภาพที่ใช้น้ำ เช่น การแช่ตัวในอ่างน้ำ (Bath) การบริการแช่เท้า (Foot Bath) การแช่น้ำโอโซน (Ozone Bath) การบริการ Vichy Shower การบริการ Jet Shower หรือ Scotch Hose การบริการ Swiss Shower การบริการ Jacuzzi เทคนิคการลอยตัว (Isolation Tank/Flotation) บริการวัดสี (Watsu) การนวดตัวในน้ำ (Underwater Pressure Massage) อ่างความดันสูง (Hydrotherapy Bath Tub) การบำบัดด้วยน้ำทะเล (Thalassotherapy) การแช่น้ำเกลือแร่และผลิตภัณฑ์จากน้ำพุร้อนและทะเล (Balneotherapy) การออกกำลังกายในน้ำ (Water Exercise) และอื่นๆ อย่างน้อย ๔ รายการ และรายการบริการใช้น้ำเพื่อสุขภาพมีเหมาะสมและมีคุณภาพ		
	☐ มีรายการบริการใช้น้ำเพื่อสุขภาพไม่ครบตามกำหนด	๐	
	☐ มีรายการบริการใช้น้ำเพื่อสุขภาพจำนวนอย่างน้อย ๔ รายการ แต่ไม่มีคู่มือการให้บริการ	๑	
	☐ มีรายการบริการใช้น้ำเพื่อสุขภาพจำนวนอย่างน้อย ๔ รายการ และมีคู่มือการให้บริการครบทุกขั้นตอนทุกรายการ	๒	
	☐ มีรายการบริการใช้น้ำเพื่อสุขภาพจำนวนอย่างน้อย ๔ รายการ และมีคู่มือการให้บริการครบทุกขั้นตอนอย่างละเอียด ครบทุกรายการ	๓	
	☐ มีรายการบริการใช้น้ำเพื่อสุขภาพจำนวนอย่างน้อย ๔ รายการ และมีคู่มือการให้บริการครบทุกขั้นตอนอย่างละเอียด ครบทุกรายการ เป็นภาษาไทยและภาษาอังกฤษ	๔	

มาตรฐานที่ ๓ ด้านบริการ (ต่อ)			
ลำดับ ตัวชี้วัด	รายละเอียด	เกณฑ์ คะแนน	แนวทางการปรับปรุงเพื่อรองรับ การตรวจและการเตรียมความพร้อม
๔๐ (ต่อ)	☐ มีรายการบริการใช้น้ำเพื่อสุขภาพจำนวนอย่างน้อย ๔ รายการ และมีคู่มือการให้บริการครบทุกขั้นตอน อย่างละเอียด ครบทุกรายการ เป็นภาษาไทย และภาษาอังกฤษ มีระบบพัฒนาคู่มือให้เป็น ปัจจุบัน และมีการประเมินผลการให้บริการและ นำมาพัฒนาคุณภาพการให้บริการให้ดีขึ้น	๕	
๔๑	รายการการนวดแบบไทย ได้แก่ นวดไทย นวดไทย พื้นบ้าน นวดประคบ และนวดเท้า มีอย่างน้อย ๒ รายการ และการบริการการนวดแบบไทยเป็นไปอย่างเหมาะสม และมีคุณภาพ		
	☐ มีรายการการนวดแบบไทยไม่ครบตามกำหนด	๐	
	☐ มีรายการการนวดแบบไทยจำนวนอย่างน้อย ๔ รายการ แต่ไม่มีคู่มือการให้บริการ	๑	
	☐ มีรายการการนวดแบบไทยจำนวนอย่างน้อย ๔ รายการ และมีคู่มือการให้บริการครบทุกรายการ	๒	
	☐ มีรายการการนวดแบบไทยจำนวนอย่างน้อย ๔ รายการ และมีคู่มือการให้บริการ อย่างละเอียด ครบทุกขั้นตอน ครบทุกรายการ	๓	
	☐ มีรายการการนวดแบบไทยจำนวนอย่างน้อย ๔ รายการ และมีคู่มือการให้บริการ อย่างละเอียด ครบทุกขั้นตอน ครบทุกรายการ เป็นภาษาไทย และภาษาอังกฤษ	๔	
	☐ มีรายการการนวดแบบไทยจำนวนอย่างน้อย ๔ รายการ และมีคู่มือการให้บริการอย่างละเอียด ครบทุกขั้นตอน ครบทุกรายการเป็นภาษาไทย และภาษาอังกฤษ มีระบบพัฒนาคู่มือให้เป็น ปัจจุบัน และมีการประเมินผลการให้บริการ และนำมาพัฒนาคุณภาพการให้บริการให้ดีขึ้น	๕	
๔๒	รายการนวดเพื่อสุขภาพแบบตะวันออก เช่น การนวดแบบอินเดีย การนวดแบบจีน การนวดแบบ ญี่ปุ่นการนวดแบบบาหลีเป็นต้นอย่างน้อย๑รายการ และการบริการนวดเพื่อสุขภาพแบบตะวันออก เป็นไปอย่างเหมาะสมและมีคุณภาพ		

มาตรฐานที่ ๓ ด้านบริการ (ต่อ)			
ลำดับ ตัวชี้วัด	รายละเอียด	เกณฑ์ คะแนน	แนวทางการปรับปรุงเพื่อรองรับ การตรวจและการเตรียมความพร้อม
๔๒ (ต่อ)	☐ มีรายการนวดเพื่อสุขภาพแบบตะวันออก ไม่ครบตามกำหนด	๐	
	☐ มีรายการนวดเพื่อสุขภาพแบบตะวันออก จำนวนอย่างน้อย ๑ รายการ แต่ไม่มีคู่มือการให้บริการ	๑	
	☐ มีรายการนวดเพื่อสุขภาพแบบตะวันออก จำนวนอย่างน้อย ๑ รายการ และมีคู่มือการให้บริการครบทุกรายการ	๒	
	☐ มีรายการนวดเพื่อสุขภาพแบบตะวันออก จำนวนอย่างน้อย ๑ รายการ และมีคู่มือการให้บริการอย่างละเอียด ครบทุกขั้นตอน ครบทุกรายการ	๓	
	☐ มีรายการนวดเพื่อสุขภาพแบบตะวันออก จำนวนอย่างน้อย ๑ รายการ และมีคู่มือการให้บริการอย่างละเอียด ครบทุกขั้นตอน ครบทุกรายการ เป็นภาษาไทยและภาษาอังกฤษ	๔	
	☐ มีรายการนวดเพื่อสุขภาพแบบตะวันออก จำนวนอย่างน้อย ๑ รายการ และมีคู่มือการให้บริการอย่างละเอียด ครบทุกขั้นตอน ครบทุกรายการเป็นภาษาไทย และภาษาอังกฤษ มีระบบพัฒนาคู่มือให้เป็นปัจจุบัน และมีการประเมินผลการให้บริการและนำมาพัฒนาคุณภาพการให้บริการให้ดีขึ้น	๕	
๔๓	รายการนวดแบบตะวันตก เช่น การนวดสუნทรบำบัด (Aromatherapy Massage) การนวดแบบสวีดิช (Swedish Massage) การนวดนักรักกีฬา (Sport Massage) การนวด Deep Tissue การนวดหินร้อน (Hot Stone Massage) เป็นต้น อย่างน้อย ๑ รายการ และการบริการนวดแบบตะวันตกเป็นไปอย่างเหมาะสมและมีคุณภาพ		
	☐ มีรายการนวดเพื่อสุขภาพแบบตะวันตก ไม่ครบตามกำหนด	๐	
	☐ มีรายการนวดเพื่อสุขภาพแบบตะวันตก จำนวนอย่างน้อย ๑ รายการ แต่ไม่มีคู่มือการให้บริการ	๑	

มาตรฐานที่ ๓ ด้านบริการ (ต่อ)			
ลำดับ ตัวชี้วัด	รายละเอียด	เกณฑ์ คะแนน	แนวทางการปรับปรุงเพื่อรองรับ การตรวจและการเตรียมความพร้อม
๔๓ (ต่อ)	☐ มีรายการหมวดเพื่อสุขภาพแบบตะวันตก จำนวน อย่างน้อย ๑ รายการ และมีคู่มือการให้บริการ ครบทุกรายการ	๒	
	☐ มีรายการหมวดเพื่อสุขภาพแบบตะวันตก จำนวน อย่างน้อย ๑ รายการ และมีคู่มือการให้บริการ อย่างละเอียด ครบทุกขั้นตอน ครบทุกรายการ	๓	
	☐ มีรายการหมวดเพื่อสุขภาพแบบตะวันตก จำนวน อย่างน้อย ๑ รายการ และมีคู่มือการให้บริการ อย่างละเอียด ครบทุกขั้นตอน ครบทุกรายการ เป็นภาษาไทยและภาษาอังกฤษ	๔	
	☐ มีรายการหมวดเพื่อสุขภาพแบบตะวันตก จำนวน อย่างน้อย ๑ รายการ และมีคู่มือการให้บริการ อย่างละเอียด ครบทุกขั้นตอน ครบทุกรายการเป็น ภาษาไทย และภาษาอังกฤษ มีระบบพัฒนาคู่มือ ให้เป็นปัจจุบัน และมีการประเมินผลการให้บริการ และนำมาพัฒนาคุณภาพการให้บริการให้ดีขึ้น	๕	
๔๔	รายการบริการที่ใช้ความร้อน เช่น การอบไอน้ำ (Steam) การอบซาวน่า (Sauna) การอบสมุนไพร (Aromatic Herbal Steam) อย่างน้อย ๑ รายการ และการบริการที่ใช้ความร้อนเป็นไปอย่างเหมาะสม และมีคุณภาพ		
	☐ มีรายการบริการที่ใช้ความร้อน ไม่ครบตามกำหนด	๐	
	☐ มีบริการที่ใช้ความร้อน จำนวนอย่างน้อย ๑ รายการ แต่ไม่มีคู่มือการให้บริการ	๑	
	☐ มีบริการที่ใช้ความร้อน จำนวนอย่างน้อย ๑ รายการ และมีคู่มือการให้บริการครบทุกรายการ	๒	
	☐ มีบริการที่ใช้ความร้อน จำนวนอย่างน้อย ๑ รายการ และมีคู่มือการให้บริการอย่างละเอียด ครบทุกขั้นตอน ครบทุกรายการ	๓	
	☐ มีบริการที่ใช้ความร้อน จำนวนอย่างน้อย ๑ รายการ และมีคู่มือการให้บริการอย่างละเอียดครบทุกขั้นตอน ครบทุกรายการ เป็นภาษาไทยและภาษาอังกฤษ	๔	

มาตรฐานที่ ๓ ด้านบริการ (ต่อ)			
ลำดับ ตัวชี้วัด	รายละเอียด	เกณฑ์ คะแนน	แนวทางการปรับปรุงเพื่อรองรับ การตรวจและการเตรียมความพร้อม
๔๔ (ต่อ)	☐ มีบริการที่ใช้ความร้อน จำนวนอย่างน้อย ๑ รายการ และมีคู่มือการให้บริการอย่างละเอียด ครบทุกขั้นตอน ครบทุกรายการเป็นภาษาไทย และภาษาอังกฤษ มีระบบพัฒนาคู่มือให้เป็นปัจจุบัน และมีการประเมินผลการให้บริการและนำมาพัฒนาคุณภาพการให้บริการให้ดีขึ้น	๕	
๔๕	รายการบริการที่ใช้ความเย็น (Cold) เช่น การประคบ/จัดด้วยความเย็นจัด (Cryotherapy) Ice Fountain แขน้ำเย็น และ Ice Room การประคบเย็น เป็นต้น อย่างน้อย ๑ รายการ และบริการที่ใช้ความเย็นเป็นไปอย่างเหมาะสมและมีคุณภาพ		
	☐ มีรายการบริการที่ใช้ความเย็น ไม่ครบตามกำหนด	๐	
	☐ มีบริการที่ใช้ความเย็น จำนวนอย่างน้อย ๑ รายการ แต่ไม่มีคู่มือการให้บริการ	๑	
	☐ มีบริการที่ใช้ความเย็น จำนวนอย่างน้อย ๑ รายการ และมีคู่มือการให้บริการครบทุกรายการ	๒	
	☐ มีบริการที่ใช้ความเย็น จำนวนอย่างน้อย ๑ รายการ และมีคู่มือการให้บริการ อย่างละเอียด ครบทุกขั้นตอน ครบทุกรายการ	๓	
	☐ มีบริการที่ใช้ความเย็น จำนวนอย่างน้อย ๑ รายการ และมีคู่มือการให้บริการ อย่างละเอียด ครบทุกขั้นตอน ครบทุกรายการ เป็นภาษาไทยและภาษาอังกฤษ	๔	
	☐ มีบริการที่ใช้ความเย็น จำนวนอย่างน้อย ๑ รายการ และมีคู่มือการให้บริการอย่างละเอียด ครบทุกขั้นตอน ครบทุกรายการเป็นภาษาไทย และภาษาอังกฤษ มีระบบพัฒนาคู่มือให้เป็นปัจจุบัน และมีการประเมินผลการให้บริการและนำมาพัฒนาคุณภาพการให้บริการให้ดีขึ้น	๕	
๔๖	การรายการบริการอื่นๆ เช่น การบริการผิวกาย (Body Treatment) การบริการผิวหน้า (Facial Treatment) และการใช้ศาสตร์ อย่างน้อย ๒ รายการ และบริการอื่นๆ เป็นไปอย่างเหมาะสมและมีคุณภาพ		

มาตรฐานที่ ๓ ด้านบริการ (ต่อ)			
ลำดับ ตัวชี้วัด	รายละเอียด	เกณฑ์ คะแนน	แนวทางการปรับปรุงเพื่อรองรับ การตรวจและการเตรียมความพร้อม
๔๖ (ต่อ)	☐ มีรายการบริการอื่นๆ ไม่ครบตามกำหนด	๐	
	☐ มีรายการบริการอื่นๆ จำนวนอย่างน้อย ๒ รายการ แต่ไม่มีคู่มือการให้บริการ	๑	
	☐ มีรายการบริการอื่นๆ จำนวนอย่างน้อย ๒ รายการ และมีคู่มือการให้บริการครบทุกรายการ	๒	
	☐ มีรายการบริการอื่นๆ จำนวนอย่างน้อย ๒ รายการ และมีคู่มือการให้บริการ อย่างละเอียด ครบทุกขั้นตอน ครบทุกรายการ	๓	
	☐ มีรายการบริการอื่นๆ จำนวนอย่างน้อย ๒ รายการ และมีคู่มือการให้บริการ อย่างละเอียด ครบทุกขั้นตอน ครบทุกรายการ เป็นภาษาไทยและภาษาอังกฤษ	๔	
	☐ มีรายการบริการอื่นๆ จำนวนอย่างน้อย ๒ รายการ และมีคู่มือการให้บริการอย่างละเอียด ครบทุกขั้นตอน ครบทุกรายการเป็นภาษาไทย และภาษาอังกฤษ มีระบบพัฒนาคู่มือให้เป็นปัจจุบัน และมีการประเมินผลการให้บริการและนำมาพัฒนาคุณภาพการให้บริการให้ดีขึ้น	๕	
๔๗	รายการบริการที่ใช้ศาสตร์และเทคนิคต่างๆ ที่ทำให้เกิดการผ่อนคลาย เช่น การบำบัดด้วยเสียง (Sound therapy) การบำบัดด้วยสี (Color Therapy) การบำบัดด้วยสมาธิ (Medi-Tation) การบำบัดด้วยออกซิเจน (Oxygen Therapy) อย่างน้อย ๑ รายการ และบริการที่ใช้ศาสตร์และเทคนิคต่างๆ เป็นไปอย่างเหมาะสมและมีคุณภาพ		
	☐ มีรายการบริการที่ใช้ศาสตร์และเทคนิคต่างๆ ที่ทำให้เกิดการผ่อนคลายไม่ครบตามกำหนด	๐	
	☐ มีรายการบริการที่ใช้ศาสตร์และเทคนิคต่างๆ ที่ทำให้เกิดการผ่อนคลาย จำนวนอย่างน้อย ๑ รายการ แต่ไม่มีคู่มือการให้บริการ	๑	
	☐ มีรายการบริการที่ใช้ศาสตร์และเทคนิคต่างๆ ที่ทำให้เกิดการผ่อนคลาย จำนวนอย่างน้อย ๑ รายการ และมีคู่มือการให้บริการครบทุกรายการ	๒	

มาตรฐานที่ ๓ ด้านบริการ (ต่อ)			
ลำดับ ตัวชี้วัด	รายละเอียด	เกณฑ์ คะแนน	แนวทางการปรับปรุงเพื่อรองรับ การตรวจและการเตรียมความพร้อม
๔๗ (ต่อ)	☐ มีรายการบริการที่ใช้ศาสตร์และเทคนิคต่างๆ ที่ทำให้เกิดการผ่อนคลาย จำนวนอย่างน้อย ๑ รายการ และมีคู่มือการให้บริการ อย่างละเอียด ครบทุกขั้นตอน ครบทุกรายการ	๓	
	☐ มีรายการบริการที่ใช้ศาสตร์และเทคนิคต่างๆ ที่ทำให้เกิดการผ่อนคลาย จำนวนอย่างน้อย ๑ รายการ และมีคู่มือการให้บริการ อย่างละเอียด ครบทุกขั้นตอน ครบทุกรายการ เป็นภาษาไทย และภาษาอังกฤษ	๔	
	☐ มีรายการบริการที่ใช้ศาสตร์และเทคนิคต่างๆ ที่ทำให้เกิดการผ่อนคลาย จำนวนอย่างน้อย ๑ รายการ และมีคู่มือการให้บริการอย่างละเอียด ครบทุกขั้นตอน ครบทุกรายการเป็นภาษาไทย และภาษาอังกฤษ มีระบบพัฒนาคู่มือให้เป็นปัจจุบัน และมีการประเมินผลการให้บริการและ นำมาพัฒนาคุณภาพการให้บริการให้ดีขึ้น	๕	
๔๘	รายการบริการด้วยอาหารและ/หรือเครื่องดื่มเพื่อสุขภาพ และให้คำแนะนำเกี่ยวกับคุณประโยชน์ อย่างน้อย ๒ รายการ และบริการด้วยอาหารและ/หรือเครื่องดื่ม เพื่อสุขภาพเป็นไปอย่างเหมาะสมและมีคุณภาพ		
	☐ มีรายการบริการด้วยอาหารและ/หรือเครื่องดื่ม เพื่อสุขภาพ ไม่ครบตามกำหนด	๐	
	☐ มีรายการบริการด้วยอาหารและ/หรือเครื่องดื่ม เพื่อสุขภาพ จำนวนอย่างน้อย ๒ รายการ แต่ไม่มี คู่มือการให้บริการ	๑	
	☐ มีรายการบริการด้วยอาหารและ/หรือเครื่องดื่ม เพื่อสุขภาพ จำนวนอย่างน้อย ๒ รายการ และมี คู่มือการให้บริการครบทุกรายการ	๒	
	☐ มีรายการบริการด้วยอาหารและ/หรือเครื่องดื่ม เพื่อสุขภาพ จำนวนอย่างน้อย ๒ รายการและมี คู่มือการให้บริการ อย่างละเอียด ครบทุกขั้นตอน ครบทุกรายการ	๓	

มาตรฐานที่ ๓ ด้านบริการ (ต่อ)			
ลำดับ ตัวชี้วัด	รายละเอียด	เกณฑ์ คะแนน	แนวทางการปรับปรุงเพื่อรองรับ การตรวจและการเตรียมความพร้อม
๔๘ (ต่อ)	☐ มีรายการบริการด้วยอาหารและ/หรือเครื่องดื่ม เพื่อสุขภาพ จำนวนอย่างน้อย ๒ รายการและมีคู่มือการให้บริการ อย่างละเอียด ครบทุกขั้นตอน ครบทุกรายการ เป็นภาษาไทยและภาษาอังกฤษ	๔	
	☐ มีรายการบริการด้วยอาหารและ/หรือเครื่องดื่ม เพื่อสุขภาพ จำนวนอย่างน้อย ๒ รายการ และมีคู่มือการให้บริการอย่างละเอียด ครบทุกขั้นตอน ครบทุกรายการเป็นภาษาไทย และภาษาอังกฤษ มีระบบพัฒนาคู่มือให้เป็นปัจจุบัน และมีการประเมินผลการให้บริการและนำมาพัฒนาคุณภาพการให้บริการให้ดีขึ้น	๕	
๔๙	รายการบริการขจัดสารพิษ (Detoxification) ยกเว้น การสวนล้างลำไส้ใหญ่ อย่างน้อย ๑ รายการ และบริการขจัดสารพิษเป็นไปอย่างเหมาะสมและมีคุณภาพ		
	☐ มีรายการบริการขจัดสารพิษ ไม่ครบตามกำหนด	๐	
	☐ มีรายการบริการขจัดสารพิษ จำนวนอย่างน้อย ๑ รายการ แต่ไม่มีคู่มือการให้บริการ	๑	
	☐ มีรายการบริการขจัดสารพิษ จำนวนอย่างน้อย ๑ รายการ และมีคู่มือการให้บริการครบ ทุกรายการ	๒	
	☐ มีรายการบริการขจัดสารพิษ จำนวนอย่างน้อย ๑ รายการและมีคู่มือการให้บริการ อย่างละเอียด ครบทุกขั้นตอน ครบทุกรายการ	๓	
	☐ มีรายการบริการขจัดสารพิษ จำนวนอย่างน้อย ๑ รายการและมีคู่มือการให้บริการ อย่างละเอียด ครบทุกขั้นตอน ครบทุกรายการ เป็นภาษาไทย และภาษาอังกฤษ	๔	
	☐ มีรายการบริการขจัดสารพิษ จำนวนอย่างน้อย ๑ รายการ และมีคู่มือการให้บริการอย่างละเอียด ครบทุกขั้นตอน ครบทุกรายการเป็นภาษาไทย และภาษาอังกฤษ มีระบบพัฒนาคู่มือให้เป็นปัจจุบัน และมีการประเมินผลการให้บริการและนำมาพัฒนาคุณภาพการให้บริการให้ดีขึ้น	๕	

มาตรฐานที่ ๓ ด้านบริการ (ต่อ)			
ลำดับ ตัวชี้วัด	รายละเอียด	เกณฑ์ คะแนน	แนวทางการปรับปรุงเพื่อรองรับ การตรวจและการเตรียมความพร้อม
๕๐	รายการบริการเพื่อสุขภาพอื่นๆ เช่น การออกกำลังกาย เพื่อสุขภาพ ออกกำลังกายแบบไทย ชีกง ไทเก๊ก เป็นต้น อย่างน้อย ๑ รายการ		
	☐ มีรายการบริการจัดรายการบริการเพื่อสุขภาพ อื่นๆ ไม่ครบตามกำหนด	๐	
	☐ มีรายการบริการเพื่อสุขภาพอื่นๆ จำนวนอย่างน้อย ๑ รายการ แต่ไม่มีคู่มือการให้บริการ	๑	
	☐ มีรายการบริการเพื่อสุขภาพอื่นๆ จำนวนอย่างน้อย ๑ รายการ และมีคู่มือการให้บริการครบทุกรายการ	๒	
	☐ มีรายการบริการเพื่อสุขภาพอื่นๆ จำนวนอย่างน้อย ๑ รายการและมีคู่มือการให้บริการ อย่างละเอียด ครบทุกขั้นตอน ครบทุกรายการ	๓	
	☐ มีรายการบริการเพื่อสุขภาพอื่นๆ จำนวนอย่างน้อย ๑ รายการและมีคู่มือการให้บริการ อย่างละเอียด ครบทุกขั้นตอน ครบทุกรายการ เป็นภาษาไทย และภาษาอังกฤษ	๔	
๕๑	☐ มีรายการบริการเพื่อสุขภาพอื่นๆ จำนวนอย่างน้อย ๑ รายการ และมีคู่มือการให้บริการอย่างละเอียด ครบทุกขั้นตอน ครบทุกรายการเป็นภาษาไทย และภาษาอังกฤษ มีระบบพัฒนาคู่มือให้เป็น ปัจจุบัน และมีการประเมินผลการให้บริการและ นำมาพัฒนาคุณภาพการให้บริการให้ดีขึ้น	๕	
	รายการบริการ (Menu) ในการให้บริการสปา เพื่อสุขภาพที่มีรายละเอียด เวลาที่ใช้ และราคา ที่ให้บริการที่ชัดเจนของแต่ละรายการบริการ		
	☐ ไม่มีรายการบริการ	๐	
	☐ มีรายการบริการในการให้บริการสปาเพื่อสุขภาพ แสดงเวลาที่ใช้ และราคาชัดเจน	๑	
	☐ รายการบริการในการให้บริการสปาเพื่อสุขภาพ แสดงเวลาที่ใช้ ราคา และรายละเอียดการบริการ พอสังเขป	๒	

มาตรฐานที่ ๓ ด้านบริการ (ต่อ)			
ลำดับ ตัวชี้วัด	รายละเอียด	เกณฑ์ คะแนน	แนวทางการปรับปรุงเพื่อรองรับ การตรวจและการเตรียมความพร้อม
๕๑ (ต่อ)	☐ รายการบริการในการให้บริการสปาเพื่อสุขภาพ แสดงเวลาที่ใช้ ราคา รายละเอียดการบริการ พอสั่งขบทั้งภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ	๓	
	☐ รายการบริการในการให้บริการสปาเพื่อสุขภาพ แสดงเวลาที่ใช้ ราคา รายละเอียดการบริการ พอสั่งขบทั้งภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ และมีการจัดพิมพ์เข้าเล่มเรียบร้อย	๔	
	☐ รายการบริการในการให้บริการสปาเพื่อสุขภาพ แสดงเวลาที่ใช้ ราคา รายละเอียดการบริการ พอสั่งขบทั้งภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ มีการจัดพิมพ์เข้าเล่มเรียบร้อย และมีการนำ ผลการประเมินมาปรับปรุงคุณภาพของรายการบริการ	๕	
๕๒	ระบบบริการที่เป็นมาตรฐานเดียวกันในแต่ละ รายการบริการ		
	☐ ไม่มีมาตรฐานเดียวกันในแต่ละรายการบริการ	๐	
	☐ มีมาตรฐานเดียวกันในบางรายการ	๑	
	☐ มีมาตรฐานเดียวกันในแต่ละรายการบริการ	๒	
	☐ มีมาตรฐานเดียวกันในแต่ละรายการบริการ และมีคู่มือภาษาไทย	๓	
	☐ มีมาตรฐานเดียวกันในแต่ละรายการบริการ มีคู่มือภาษาไทย และมีการประเมิน	๔	
๕๓	ระบบการดูแลความปลอดภัยให้กับลูกค้าระหว่าง การรับบริการ		
	☐ ไม่มีระบบการดูแลความปลอดภัยให้กับลูกค้า ระหว่างการรับบริการ	๐	
	☐ มีระบบการดูแลความปลอดภัยให้กับลูกค้า ระหว่างการรับบริการ	๑	

มาตรฐานที่ ๓ ด้านบริการ (ต่อ)			
ลำดับ ตัวชี้วัด	รายละเอียด	เกณฑ์ คะแนน	แนวทางการปรับปรุงเพื่อรองรับ การตรวจและการเตรียมความพร้อม
๕๓ (ต่อ)	☐ มีระบบการดูแลความปลอดภัยให้กับลูกค้า ระหว่างการรับบริการ และมีคู่มือภาษาไทย	๒	
	☐ มีระบบการดูแลความปลอดภัยให้กับลูกค้า ระหว่างการรับบริการ มีคู่มือภาษาไทย และภาษาอังกฤษ	๓	
	☐ มีระบบการดูแลความปลอดภัยให้กับลูกค้า ระหว่างการรับบริการ มีคู่มือภาษาไทย และภาษาอังกฤษและมีการประเมินระบบ	๔	
	☐ มีระบบการดูแลความปลอดภัยให้กับลูกค้า ระหว่างการรับบริการ มีคู่มือภาษาไทย และ มีการประเมินระบบ และการปรับปรุงระบบบริการ เป็นมาตรฐานเดียวกันในแต่ละรายการบริการ	๕	
๕๔	การประเมินความพอใจของผู้รับบริการและมีการนำ ผลประเมินมาปรับปรุงอย่างสม่ำเสมอ		
	☐ ไม่มีการประเมินความพอใจของผู้รับบริการ	๐	
	☐ มีการประเมินความพอใจของผู้รับบริการเป็นครั้งคราว	๑	
	☐ มีการประเมินความพอใจของผู้รับบริการ เป็นสม่ำเสมอ	๒	
	☐ มีการประเมินความพอใจของผู้รับบริการ เป็นสม่ำเสมอ และมีวิเคราะห้ผล	๓	
	☐ การประเมินความพอใจของผู้รับบริการสม่ำเสมอ และมีการนำผลการประเมินมาปรับปรุงคุณภาพ ของรายการบริการให้ดีขึ้น	๕	
๕๕	ระบบการนัดหมายผู้รับบริการ การยกเลิก การนัดหมาย และการชำระค่าบริการที่ชัดเจน		
	☐ ไม่มีผู้รับผิดชอบโดยตรงในการนัดหมาย ผู้รับบริการโดยตรง	๐	
	☐ มีผู้รับผิดชอบโดยตรงในการนัดหมายผู้รับบริการ การยกเลิกการนัดหมาย และการชำระค่าบริการ ที่ชัดเจน	๑	

มาตรฐานที่ ๓ ด้านบริการ (ต่อ)			
ลำดับ ตัวชี้วัด	รายละเอียด	เกณฑ์ คะแนน	แนวทางการปรับปรุงเพื่อรองรับ การตรวจและการเตรียมความพร้อม
๕๕ (ต่อ)	☐ มีระบบการนัดหมายผู้รับบริการ การยกเลิก การนัดหมาย และการชำระค่าบริการที่ชัดเจน	๒	
	☐ มีระบบการนัดหมายผู้รับบริการ การยกเลิก การนัดหมาย และการชำระค่าบริการที่ชัดเจน ที่เป็นมาตรฐาน	๓	
	☐ มีระบบการนัดหมายผู้รับบริการ การยกเลิก การนัดหมาย และการชำระค่าบริการที่ชัดเจน ที่เป็นมาตรฐาน และมีการประเมินผล	๔	
	☐ มีระบบการนัดหมายผู้รับบริการ การยกเลิก การนัดหมาย และการชำระค่าบริการที่ชัดเจน ที่เป็นมาตรฐาน มีการประเมินผล และนำผลที่ได้ มาปรับปรุงระบบ	๕	
๕๖	การบริการสินค้าทั้งที่เป็นผลิตภัณฑ์สปาของใช้ และของที่ระลึกไว้บริการจำหน่ายให้กับผู้รับบริการ ที่มาใช้บริการ		
	☐ ไม่มีบริการสินค้าจำหน่าย	๐	
	☐ มีบริการสินค้าที่มีไว้จำหน่าย	๑	
	☐ มีบริการสินค้าที่มีความหลากหลายไว้จำหน่าย	๒	
	☐ มีบริการสินค้าที่มีความหลากหลายไว้จำหน่าย และ มีสินค้าที่เป็นเอกลักษณ์ของสถานประกอบการนั้น	๓	
	☐ มีบริการสินค้าที่มีความหลากหลายไว้จำหน่าย มีสินค้าที่เป็นเอกลักษณ์ของสถานประกอบการนั้น และมีการประเมินผลการจำหน่าย	๔	
๕๗	การบริการด้านการให้คำปรึกษาและข้อมูล		
	☐ ไม่มีบริการด้านการให้คำปรึกษาและข้อมูล	๐	
	☐ มีบริการด้านการให้คำปรึกษาและข้อมูล	๑	

มาตรฐานที่ ๓ ด้านบริการ (ต่อ)			
ลำดับ ตัวชี้วัด	รายละเอียด	เกณฑ์ คะแนน	แนวทางการปรับปรุงเพื่อรองรับ การตรวจและการเตรียมความพร้อม
๕๗ (ต่อ)	☐ มีบริการด้านการให้คำปรึกษาและข้อมูล และมีเอกสารประกอบการให้ข้อมูล	๒	
	☐ มีบริการด้านการให้คำปรึกษาและข้อมูล และมีเอกสารประกอบการให้ข้อมูลเป็นภาษาไทย	๓	
	☐ มีบริการด้านการให้คำปรึกษาและข้อมูล ทั้งภาษาไทยและภาษาต่างประเทศได้อย่างถูกต้อง	๔	
	☐ มีบริการด้านการให้คำปรึกษาและข้อมูล ทั้งภาษาไทยและภาษาต่างประเทศได้อย่างถูกต้อง และสามารถจัดบริการได้อย่างเหมาะสมกับ ผู้รับบริการ	๕	
๕๘	มีการประเมินมาตรฐานผู้ให้บริการหลังการบริการ		
	☐ ไม่มีการประเมินมาตรฐานผู้ให้บริการหลังการบริการ	๐	
	☐ มีแผนการประเมินมาตรฐานผู้ให้บริการหลังการบริการ	๑	
	☐ มีการประเมินมาตรฐานผู้ให้บริการหลังการบริการ บางครั้ง	๒	
	☐ มีการประเมินมาตรฐานผู้ให้บริการหลังการบริการ ทุก ๖ เดือน	๓	
	☐ มีการวิเคราะห์ผลการประเมินมาตรฐานผู้ให้ บริการหลังการบริการตามแผนที่ได้กำหนดไว้	๔	
	☐ มีการนำผลการประเมินมาปรับปรุงมาตรฐาน ผู้ให้บริการหลังการบริการ	๕	
รวมคะแนน			

สรุปข้อเสนอแนะมาตรฐานที่ ๓ ด้านบริการ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

มาตรฐานที่ ๔ ด้านผลิตภัณฑ์ เครื่องมือและอุปกรณ์			
คำอธิบาย วัตถุประสงค์ เพื่อให้เจ้าของสถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพจัดหาผลิตภัณฑ์และอุปกรณ์ที่ดี มีคุณภาพและมาตรฐาน และสนับสนุนผลิตภัณฑ์ไทยไว้สำหรับผู้รับบริการ ประกอบด้วย ๒ เกณฑ์ ได้แก่ ๑) คุณภาพและความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์ เครื่องมือและอุปกรณ์ และ ๒) ระบบดูแลรักษา และการตรวจสอบ ความปลอดภัย ซึ่งมีตัวชี้วัดและแนวปฏิบัติ ดังนี้			
ลำดับ ตัวชี้วัด	รายละเอียด	เกณฑ์ คะแนน	แนวทางการปรับปรุงเพื่อรองรับ การตรวจและการเตรียมความพร้อม
๕๙	ผลิตภัณฑ์ที่มีไว้ให้บริการหรือมีไว้จำหน่ายต้องมี คุณภาพมาตรฐาน		
	☐ ผลิตภัณฑ์มีฉลากไม่ครบถ้วน	๐	
	☐ ผลิตภัณฑ์มีฉลากครบถ้วนตรงตามประเภทของ ผลิตภัณฑ์	๑	
	☐ ผลิตภัณฑ์มีฉลากครบถ้วนตรงตามประเภทของ ผลิตภัณฑ์ และเป็นผลิตภัณฑ์ที่มุ่งเน้นส่งเสริมสุขภาพ	๒	
	☐ ผลิตภัณฑ์ฉลากครบถ้วนตรงตามประเภทของ ผลิตภัณฑ์เป็นผลิตภัณฑ์ที่มุ่งเน้นส่งเสริมสุขภาพ และมีเอกลักษณ์เฉพาะตัวของสถานประกอบการ	๓	
	☐ ผลิตภัณฑ์ฉลากครบถ้วนตรงตามประเภทของ ผลิตภัณฑ์เป็นผลิตภัณฑ์ที่มุ่งเน้นส่งเสริมสุขภาพ มีเอกลักษณ์เฉพาะตัวของสถานประกอบการ และมี เอกสารวิชาการสนับสนุนข้อบ่งชี้ของผลิตภัณฑ์	๔	
	☐ ผลิตภัณฑ์ฉลากครบถ้วนตรงตามประเภทของ ผลิตภัณฑ์เป็นผลิตภัณฑ์ที่มุ่งเน้นส่งเสริมสุขภาพ มีเอกลักษณ์เฉพาะตัวของสถานประกอบการ มีเอกสารวิชาการสนับสนุนข้อบ่งชี้ของผลิตภัณฑ์ และเป็นผลิตภัณฑ์ได้รับรางวัล	๖	
๖๐	ผลิตภัณฑ์ที่สถานประกอบการสปาเป็นผู้ผลิตหรือ แบ่งบรรจุต้องมีกระบวนการควบคุมผลิตภัณฑ์ที่มี คุณภาพ		
	☐ ผลิตภัณฑ์ที่สถานประกอบการสปาเป็นผู้ผลิต หรือแบ่งบรรจุไม่มีกระบวนการควบคุมผลิตภัณฑ์ ที่มีคุณภาพ	๐	
	☐ อุปกรณ์ในการผลิต และภาชนะบรรจุผลิตภัณฑ์ สะอาดและเก็บไว้ในที่สะอาด มิดชิด เป็นสัดส่วน	๑	

มาตรฐานที่ ๔ ด้านผลิตภัณฑ์ เครื่องมือและอุปกรณ์			
ลำดับ ตัวชี้วัด	รายละเอียด	เกณฑ์ คะแนน	แนวทางการปรับปรุงเพื่อรองรับ การตรวจและการเตรียมความพร้อม
๖๐ (ต่อ)	☐ อุปกรณ์ในการผลิต และภาชนะบรรจุผลิตภัณฑ์ สะอาดและเก็บไว้ในที่สะอาด มิดชิด เป็นสัดส่วน บริเวณที่ใช้ผลิตสะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย	๒	
	☐ อุปกรณ์ในการผลิต และภาชนะบรรจุผลิตภัณฑ์ สะอาดและเก็บไว้ในที่สะอาด มิดชิด เป็น สัดส่วน บริเวณที่ใช้ผลิตสะอาด เป็นระเบียบ เรียบร้อย มีเอกสารมาตรฐานกระบวนการผลิต และการควบคุมคุณภาพ	๓	
	☐ อุปกรณ์ในการผลิต และภาชนะบรรจุผลิตภัณฑ์ สะอาดและเก็บไว้ในที่สะอาด มิดชิด เป็นสัดส่วน บริเวณที่ใช้ผลิตสะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย และมีเอกสารแสดงการตรวจสอบคุณภาพของ ผลิตภัณฑ์ที่สถานประกอบการผลิต (ตรวจทางกายภาพเบื้องต้น)	๔	
	☐ อุปกรณ์ในการผลิต และภาชนะบรรจุผลิตภัณฑ์ สะอาดและเก็บไว้ในที่สะอาด มิดชิด เป็นสัดส่วน บริเวณที่ใช้ผลิตสะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย มีเอกสารแสดงการตรวจสอบคุณภาพของผลิตภัณฑ์ ที่สถานประกอบการผลิต และสถานที่แบ่งบรรจุ แยกเป็นห้องชัดเจน	๕	
๖๑	ผลิตภัณฑ์ที่ใช้หรือมีไว้จำหน่ายต้องมีความปลอดภัย		
	☐ ผลิตภัณฑ์มีสารห้ามใช้เป็นส่วนผสม	๐	
	☐ ผลิตภัณฑ์ไม่มีสารห้ามใช้	๑	
	☐ ผลิตภัณฑ์ไม่มีสารห้ามใช้ มีระบบคัดกรอง และดูแล ความปลอดภัยในเรื่องการแพ้สำหรับผู้ ใช้ผลิตภัณฑ์กรณีเกิดปัญหาจากการใช้ผลิตภัณฑ์	๒	
	☐ ผลิตภัณฑ์ไม่มีสารห้ามใช้ มีระบบคัดกรอง ดูแล ความปลอดภัยในเรื่องการแพ้สำหรับผู้ ใช้ผลิตภัณฑ์ และมีแนวทางการจัดการเบื้องต้น กรณีเกิดปัญหาจากการใช้ผลิตภัณฑ์	๓	

มาตรฐานที่ ๔ ด้านผลิตภัณฑ์ เครื่องมือและอุปกรณ์			
ลำดับ ตัวชี้วัด	รายละเอียด	เกณฑ์ คะแนน	แนวทางการปรับปรุงเพื่อรองรับ การตรวจและการเตรียมความพร้อม
๖๑ (ต่อ)	☐ ผลิตภัณฑ์ไม่มีสารห้ามใช้ มีระบบคัดกรอง ดูแลความปลอดภัยในเรื่องการแพ้สำหรับผู้ใช้งาน ผลิตภัณฑ์ มีแนวทางการจัดการเบื้องต้นกรณีเกิดปัญหา และมีความพร้อมในการส่งต่อกรณีเกิดปัญหาจากการใช้ผลิตภัณฑ์	๔	
	☐ ผลิตภัณฑ์ไม่มีสารห้ามใช้ มีระบบคัดกรอง ดูแลความปลอดภัยในเรื่องการแพ้สำหรับผู้ใช้งาน ผลิตภัณฑ์ มีแนวทางการจัดการเบื้องต้นกรณีเกิดปัญหา มีความพร้อมในการส่งต่อ และมีระบบการประกัน ชดใช้ความเสียหายจากกรณีเกิดปัญหาจากการใช้ผลิตภัณฑ์	๕	
๖๒	ระบบเฝ้าระวังกำกับเรื่องอายุของผลิตภัณฑ์		
	☐ พบผลิตภัณฑ์หมดอายุบางรายการ	๐	
	☐ ไม่พบผลิตภัณฑ์หมดอายุ	๑	
	☐ มีการระบุวันหมดอายุของผลิตภัณฑ์ชัดเจน ครบทุกผลิตภัณฑ์	๒	
	☐ มีการระบุวันหมดอายุของผลิตภัณฑ์ชัดเจน ครบทุกผลิตภัณฑ์ และมีระบบการจัดเก็บในลักษณะเรียงอายุก่อนหลัง (FIFO)	๓	
	☐ มีการระบุวันหมดอายุของผลิตภัณฑ์ชัดเจน ครบทุกผลิตภัณฑ์ มีระบบการจัดเก็บในลักษณะเรียงอายุก่อนหลัง (FIFO) และมีมาตรการในการจัดการกับผลิตภัณฑ์หมดอายุเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปให้บริการ	๔	
	☐ มีการระบุวันหมดอายุของผลิตภัณฑ์ชัดเจน ครบทุกผลิตภัณฑ์ มีระบบการจัดเก็บในลักษณะเรียงอายุก่อนหลัง (FIFO) และมีระบบควบคุมกำกับและการจัดการวันหมดอายุผลิตภัณฑ์ที่มีประสิทธิภาพและต่อเนื่องเป็นปัจจุบัน	๕	
๖๓	ระบบการควบคุมปริมาณสำรองของผลิตภัณฑ์ที่เป็นปัจจุบัน		

มาตรฐานที่ ๔ ด้านผลิตภัณฑ์ เครื่องมือและอุปกรณ์			
ลำดับ ตัวชี้วัด	รายละเอียด	เกณฑ์ คะแนน	แนวทางการปรับปรุงเพื่อรองรับ การตรวจและการเตรียมความพร้อม
๖๓ (ต่อ)	☐ ไม่มีการควบคุมปริมาณสำรองของผลิตภัณฑ์ที่เป็นปัจจุบัน	๐	
	☐ มีการควบคุมปริมาณสำรองของผลิตภัณฑ์	๑	
	☐ มีการควบคุมปริมาณสำรองของผลิตภัณฑ์ มีบันทึก และระบบควบคุมปริมาณสำรองของผลิตภัณฑ์	๒	
	☐ มีการควบคุมปริมาณสำรองของผลิตภัณฑ์ มีบันทึก และระบบควบคุมปริมาณสำรองเป็นปัจจุบัน	๓	
	☐ มีการควบคุมปริมาณสำรองของผลิตภัณฑ์ มีบันทึก มีระบบควบคุมปริมาณสำรองเป็นปัจจุบัน และมีการกำหนดจุดต่ำสุดในการสั่งซื้อผลิตภัณฑ์	๔	
	☐ มีการควบคุมปริมาณสำรองของผลิตภัณฑ์ มีบันทึก มีระบบควบคุมปริมาณสำรองเป็นปัจจุบัน มีการกำหนดจุดต่ำสุดในการสั่งซื้อผลิตภัณฑ์ และมีการกำหนดเกณฑ์ในการสั่งซื้อผลิตภัณฑ์	๕	
๖๔	ระบบบำรุงรักษาเครื่องมือและอุปกรณ์อย่างถูกต้อง สม่ำเสมอตามมาตรฐาน		
	☐ ไม่มีระบบบำรุงรักษาเครื่องมือและอุปกรณ์อย่างถูกต้อง สม่ำเสมอตามมาตรฐาน	๐	
	☐ มีการมอบหมายผู้รับผิดชอบบำรุงรักษาเครื่องมือและอุปกรณ์	๑	
	☐ มีผู้รับผิดชอบและมีเอกสารบันทึกการบำรุงรักษาเครื่องมือและอุปกรณ์	๒	
	☐ มีผู้รับผิดชอบ มีเอกสารบันทึกการบำรุงรักษาเครื่องมือและอุปกรณ์ และมีแผนการบำรุงรักษา	๓	
	☐ มีผู้รับผิดชอบ มีเอกสารบันทึกการบำรุงรักษาเครื่องมือและอุปกรณ์ มีแผนการบำรุงรักษา และมีการบำรุงรักษาตามแผน	๔	
	☐ มีผู้รับผิดชอบ มีเอกสารบันทึกการบำรุงรักษาเครื่องมือและอุปกรณ์ มีแผนการบำรุงรักษา และมีการกำกับและตรวจสอบการบำรุงรักษาอย่างต่อเนื่อง	๕	

มาตรฐานที่ ๔ ด้านผลิตภัณฑ์ เครื่องมือและอุปกรณ์			
ลำดับ ตัวชี้วัด	รายละเอียด	เกณฑ์ คะแนน	แนวทางการปรับปรุงเพื่อรองรับ การตรวจและการเตรียมความพร้อม
๖๕	เครื่องมือและอุปกรณ์ที่ใช้ในการบริการสปามีมาตรฐานความปลอดภัยที่น่าเชื่อถือได้ และมีคู่มือการใช้งานครบถ้วน		
	☐ เครื่องมือและอุปกรณ์ไม่มีมาตรฐาน ชำรุด ไม่ปลอดภัย	๐	
	☐ เครื่องมือและอุปกรณ์มีมาตรฐานความปลอดภัย มีคู่มือการใช้งานบางส่วน	๑	
	☐ เครื่องมือและอุปกรณ์มีมาตรฐานความปลอดภัย ตามความจำเป็น มีคู่มือการใช้งานตามความจำเป็น	๒	
	☐ เครื่องมือและอุปกรณ์มีมาตรฐานความปลอดภัย ที่เชื่อถือได้ มีมาตรฐานความปลอดภัยตามความจำเป็น และมีคู่มือการใช้งานครบทุกรายการ	๓	
	☐ เครื่องมือและอุปกรณ์มีมาตรฐานความปลอดภัย ที่เชื่อถือได้ มีมาตรฐานความปลอดภัยตามความจำเป็น มีคู่มือการใช้งานครบทุกรายการ และมีการกำกับตรวจสอบความปลอดภัยอย่างต่อเนื่องโดยหน่วยงานภายใน	๔	
	☐ เครื่องมือและอุปกรณ์มีมาตรฐานความปลอดภัย ที่เชื่อถือได้ มีมาตรฐานความปลอดภัยตามความจำเป็น มีคู่มือการใช้งานครบทุกรายการ และมีการกำกับตรวจสอบความปลอดภัยอย่างต่อเนื่องโดยหน่วยงานภายนอก	๕	
๖๖	ระบบการดูแลความสะอาดเครื่องมือ อุปกรณ์และเครื่องใช้ที่จำเป็นในการให้บริการสปาเพื่อสุขภาพ เช่น อ่างล้างมือ ห้องอาบน้ำ ตู้เก็บเสื้อผ้าของผู้รับบริการ เติยงนวดสปา เก้าอี้ ผ้าคลุมเตียง ปลอกหมอน เป็นต้น ให้มีปริมาณเพียงพอและอยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน และมีผู้รับผิดชอบดูแลประจำ	๐	
	☐ ไม่มีการดูแลความสะอาดเครื่องมือ อุปกรณ์เครื่องใช้ที่จำเป็นในการให้บริการสปาอย่างสม่ำเสมอ	๑	
	☐ มีการมอบหมายผู้รับผิดชอบดูแลความสะอาดเครื่องมือ อุปกรณ์ และเครื่องใช้ที่จำเป็นในการให้บริการสปาเพื่อสุขภาพ	๒	

สรุปข้อเสนอแนะเพิ่มเติมมาตรฐานที่ ๔ ด้านผลิตภัณฑ์ เครื่องมือและอุปกรณ์

[illegible]

มาตรฐานที่ ๕ ด้านการบริหารและจัดการองค์กร			
คำอธิบาย วัตถุประสงค์ เพื่อให้สถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพได้ตระหนักถึงความสำคัญและมีระบบบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพตลอดจนเป็นการกระตุ้นให้เกิดการพัฒนาในสถานประกอบการอย่างต่อเนื่อง ประกอบด้วย ๒ เกณฑ์ ได้แก่ ๑) ระบบบริหารงาน และ ๑) ระบบพัฒนาบุคลากร ซึ่งมีตัวชี้วัดและแนวปฏิบัติ ดังนี้			
ลำดับ ตัวชี้วัด	รายละเอียด	เกณฑ์ คะแนน	แนวทางการปรับปรุงเพื่อรองรับ การตรวจและการเตรียมความพร้อม
๖๗	สายงานการบังคับบัญชาชัดเจนเพื่อส่งเสริมให้เกิดประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน		
	☐ ไม่มีโครงสร้างองค์กรที่ชัดเจน	๐	
	☐ มีโครงสร้างองค์กร	๑	
	☐ มีโครงสร้างองค์กร มีแผนผังแสดง	๒	
	☐ มีโครงสร้างองค์กร มีแผนผังแสดง ครบทุกตำแหน่ง	๓	
	☐ พนักงานทุกตำแหน่ง รับทราบและผ่านการอบรมให้เข้าใจรายละเอียดงานตามหน้าที่ของตนอย่างชัดเจน	๔	
	☐ มีคู่มือแสดงนโยบายของบริษัทที่ตรงตามการประกอบธุรกิจ	๕	
๖๘	การจัดแบ่งภาระหน้าที่พนักงาน (Job Descriptions) ที่ชัดเจนตามตำแหน่งงาน		
	☐ พนักงานไม่ทราบภาระหน้าที่ของตนเองที่ชัดเจนตามตำแหน่ง	๐	
	☐ พนักงานงานทราบภาระหน้าที่ของตนเอง	๑	
	☐ พนักงานงานทราบภาระหน้าที่ มีเอกสารแสดงแต่ไม่ครบทุกตำแหน่ง	๒	
	☐ พนักงานงานทราบภาระหน้าที่ มีเอกสารแสดงครบทุกตำแหน่งและปรับปรุงตามระยะเวลา	๓	
	☐ พนักงานทุกตำแหน่ง รับทราบและผ่านการอบรมให้เข้าใจรายละเอียดของงานตามหน้าที่ของตน	๔	
	☐ พนักงานทุกตำแหน่ง มีคุณสมบัติ การศึกษา ประสบการณ์ตรงตามสายงาน	๕	
๖๙	ระบบการว่าจ้างและผลตอบแทนชัดเจน		
	☐ มีระบบว่าจ้างงานและผลตอบแทนไม่ชัดเจน	๐	
	☐ มีระบบว่าจ้างงานและผลตอบแทนชัดเจน	๑	

มาตรฐานที่ ๕ ด้านการบริหารและจัดการองค์กร			
ลำดับ ตัวชี้วัด	รายละเอียด	เกณฑ์ คะแนน	แนวทางการปรับปรุงเพื่อรองรับ การตรวจและการเตรียมความพร้อม
๖๙ (ต่อ)	☐ มีสัญญาจ้างงาน แต่ไม่ครบทุกตำแหน่ง	๒	
	☐ มีสัญญาจ้างงาน ครบทุกตำแหน่ง	๓	
	☐ มีสัญญาจ้างงาน ครบทุกตำแหน่ง และมีผลตอบแทน ที่สอดคล้องกับกฎหมายแรงงาน	๔	
	☐ มีสัญญาจ้างงาน ครบทุกตำแหน่ง และมีผลตอบแทน ที่สอดคล้องกับกฎหมายแรงงานมีการปรับปรุง ผลตอบแทน และชี้แจงให้พนักงานทราบโดยทั่วกัน	๕	
๗๐	ระบบควบคุมการปฏิบัติงานในสถานประกอบการ อย่างชัดเจนและครอบคลุม		
	☐ ไม่มีระบบควบคุมการปฏิบัติในสถานประกอบการ	๐	
	☐ มีระบบควบคุมการปฏิบัติในสถานประกอบการ	๑	
	☐ มีระบบควบคุมการปฏิบัติในสถานประกอบการ ครอบคลุมทั้งองค์กร	๒	
	☐ มีระบบควบคุมการปฏิบัติในสถานประกอบการ ครอบคลุมทั้งองค์กร มีการบริหารความเสี่ยง	๓	
	☐ มีระบบควบคุมการปฏิบัติในสถานประกอบการ ครอบคลุมทั้งองค์กร มีการบริหารความเสี่ยง มีการประเมิน	๔	
	☐ มีระบบควบคุมการปฏิบัติในสถานประกอบการ ครอบคลุมทั้งองค์กรมีการบริหารความเสี่ยง มีระบบประเมิน และปรับปรุง	๕	
๗๑	ระบบการจัดทำแผนธุรกิจ และมาตรการประเมินผล การประกอบการที่ได้มาตรฐานสากล		
	☐ ไม่มีการจัดทำงบประมาณของสถานประกอบการ สปาเพื่อสุขภาพในแต่ละปี	๐	
	☐ มีการจัดทำงบประมาณของสถานประกอบการ สปาเพื่อสุขภาพในแต่ละปี	๑	
	☐ สามารถให้ข้อมูลข้างต้นได้บางส่วน	๒	
	☐ สามารถให้รายละเอียดพอเพียงตามความจำเป็น	๓	

มาตรฐานที่ ๕ ด้านการบริหารและจัดการองค์กร			
ลำดับ ตัวชี้วัด	รายละเอียด	เกณฑ์ คะแนน	แนวทางการปรับปรุงเพื่อรองรับ การตรวจและการเตรียมความพร้อม
๗๑ (ต่อ)	☐ มีการนำงบประมาณ และแผนการตลาด มาใช้ งานจริง และมีการประเมินผลงานแต่ละช่วง เพื่อปรับปรุงแก้ไขแผนการตลาดให้สามารถบรรลุ เป้าหมายที่กำหนดไว้ได้	๔	
	☐ สถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพ ได้นำงบประมาณ และแผนการตลาดมาเป็นเครื่องมือทางการ บริหารที่ชัดเจนทุกคนมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงาน ตามแผนงานประชุม หรือ หาทางปรับปรุง แก้ไข การทำงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมาย และ มีความเป็นเลิศด้านการบริการสปา	๕	
๗๒	มีที่เก็บทรัพย์สินของมีค่า ของผู้รับบริการที่ปลอดภัย เช่น มีตู้ล็อกเกอร์ บริเวณห้องเปลี่ยนเสื้อผ้า หรือ ตู้เซฟในห้องรับบริการ		
	☐ ไม่พบว่ามียระบบ / มาตรฐานการจัดเก็บทรัพย์สิน มีค่าของผู้รับบริการเลย	๐	
	☐ มีระบบจัดเก็บทรัพย์สินมีค่าของผู้รับบริการ แต่ไม่มีความสะดวกปลอดภัย เช่น มีเพียงลิ้นชัก หรือช่องสำหรับเก็บทรัพย์สินมีค่า มีกุญแจ หรือไม่มีกุญแจก็ได้	๑	
	☐ มีระบบจัดเก็บได้มาตรฐาน สะดวกและปลอดภัย ต่อทรัพย์สินมีค่าของผู้รับบริการ หากเป็น ทรัพย์สินมีค่าขนาดใหญ่ (คอมพิวเตอร์) มีบริการ รับฝากที่เคาน์เตอร์ มีตู้เซฟให้บริการในห้องบริการ มีกุญแจตู้ล็อกเกอร์ที่ปลอดภัย เป็นต้น	๓	
	☐ มีระบบจัดเก็บได้มาตรฐาน สะดวกและปลอดภัย ต่อทรัพย์สินมีค่าของผู้รับบริการไว้ในห้องที่ให้บริการ	๕	
๗๓	ระบบควบคุมวัสดุใช้งาน ทรัพย์สิน สินค้าขององค์กร (Inventory Control System) และมีการกำหนด มาตรฐานของวัสดุสิ้นเปลืองที่ชัดเจน (Perishable Goods) เพื่อควบคุมการจัดซื้อทดแทน และประเมิน ค่าใช้จ่ายอย่างมีประสิทธิภาพ		
	☐ ไม่มีการควบคุมการใช้วัสดุในสถานประกอบการ สปาเพื่อสุขภาพอย่างเป็นระบบ	๐	

มาตรฐานที่ ๕ ด้านการบริหารและจัดการองค์กร			
ลำดับ ตัวชี้วัด	รายละเอียด	เกณฑ์ คะแนน	แนวทางการปรับปรุงเพื่อรองรับ การตรวจและการเตรียมความพร้อม
๗๓ (ต่อ)	☐ มีระบบการควบคุมการใช้วัสดุในสถานประกอบการ สปาเพื่อสุขภาพ	๑	
	☐ มีระบบควบคุมมาตรฐานของวัสดุสิ้นเปลืองบางส่วน แต่ไม่ครบทั้งหมด	๒	
	☐ มีการนำระบบการควบคุมมาตรฐานของวัสดุ สิ้นเปลืองที่สมบูรณ์ครบถ้วน แต่มีการนำมาใช้ เป็นบางส่วน เช่น การสั่งซื้อ แต่ขาดการควบคุม การใช้จริง เป็นต้น	๓	
	☐ มีการนำระบบการควบคุมมาใช้อย่างรัดกุม ถูกต้อง มีผู้รับผิดชอบงานที่เข้าใจระบบดี ทำให้เกิด ประสิทธิภาพ ด้านต้นทุน และป้องกันการรั่วไหลได้	๔	
	☐ มีคู่มือการจัดซื้อในการบริหารจัดการสปาใน ระบบสากล เพื่อใช้รักษามาตรฐานการเป็นสปา ที่ให้บริการเป็นเลิศ	๕	
๗๔	การดำเนินธุรกิจของสถานประกอบการโปร่งใส มีจริยธรรม จรรยาบรรณ ธรรมภิบาล		
	☐ พบว่าผู้ดำเนินการสปาหรือเจ้าหน้าที่บริหารของ สถานประกอบการระดับสูง ไม่สามารถให้ ข้อมูลหรือให้เอกสารด้านการเงิน การเสียภาษี ใบอนุญาตต่างๆ ที่เกี่ยวเนื่องกับธุรกิจเลย	๐	
	☐ พบว่าเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบทุกระดับขององค์กร และพนักงานผู้ให้บริการสามารถให้ข้อมูลต่างๆ ตลอดจนเอกสารใบอนุญาตชัดเจน	๓	
๗๕	ระบบการพัฒนาบุคลากรที่ทันสมัยและเหมาะสมกับ สภาพธุรกิจ		
	☐ ไม่มีการจัดฝึกอบรมพนักงานเพื่อให้บริการ ไม่มีแผนการฝึกอบรม	๐	
	☐ มีการจัดฝึกอบรมพนักงานเพื่อให้บริการ ไม่มีแผนการฝึกอบรม	๑	
	☐ มีการจัดฝึกอบรมพนักงานเพื่อให้บริการ มีแผนงาน การฝึกอบรม แต่ไม่ครอบคลุมทุกแผนก	๒	

มาตรฐานที่ ๕ ด้านการบริหารและจัดการองค์กร			
ลำดับ ตัวชี้วัด	รายละเอียด	เกณฑ์ คะแนน	แนวทางการปรับปรุงเพื่อรองรับ การตรวจและการเตรียมความพร้อม
๗๕ (ต่อ)	☐ มีการจัดฝึกอบรมพนักงานเพื่อให้บริการ มีแผนงาน การฝึกอบรม ครอบคลุมทุกแผนก	๓	
	☐ มีการจัดฝึกอบรมพนักงานเพื่อให้บริการ มีแผนงาน การฝึกอบรม ครอบคลุมทุกแผนกและมีปรับปรุง การฝึกอบรม	๔	
	☐ มีการจัดฝึกอบรมพนักงานเพื่อให้บริการ มีแผนงาน การฝึกอบรม ครอบคลุมทุกแผนกและมีระบบ ประเมินและวิเคราะห์ทักษะความถนัดของ พนักงาน	๕	
๗๖	ระบบประเมินผลการปฏิบัติงานสม่ำเสมอ ครอบคลุม ทุกตำแหน่งด้วยความโปร่งใสและมีคุณภาพ		
	☐ ไม่มีรายงานการเข้าและออกของพนักงาน โดยการจดลงบันทึกหรือมีเจ้าหน้าที่ควบคุม การเข้าออก	๐	
	☐ มีรายงานการเข้าและออกของพนักงาน โดยการ จดลงบันทึกหรือมีเจ้าหน้าที่ควบคุมการเข้าออก	๑	
	☐ มีการนำรายงานข้างต้นมาใช้คำนวณค่าแรง และ นำไปเป็นข้อมูลในการประเมินผลการปฏิบัติงาน ของพนักงาน	๒	
	☐ มีคู่มือพนักงานซึ่งใช้เป็นแนวทางให้พนักงาน ทราบวิธีปฏิบัติตนขณะเป็นพนักงานของบริษัท อย่างถูกต้อง	๓	
	☐ มีการปฐมนิเทศพนักงานใหม่และมีการทบทวน วิธีการปฏิบัติงานเป็นระยะ หรือเมื่อ มีการเปลี่ยนแปลงวิธีปฏิบัติงานเพื่อให้เกิด ประสิทธิภาพการทำงานสูงสุด	๔	
	☐ มีการใช้การประเมินผลการปฏิบัติงานมาเป็น เครื่องมือในการแก้ปัญหา และพัฒนาพนักงาน ร่วมกับแผนพัฒนาคุณภาพดำเนินการของสปา ให้ดีขึ้นอย่างสม่ำเสมอ	๕	
รวมคะแนน			

สรุปข้อเสนอแนะเพิ่มเติมมาตรฐานที่ ๕ ด้านการบริหารและจัดการองค์กร

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

สรุปคะแนนรวม

มาตรฐานที่	ด้าน	จำนวนตัวชี้วัด (A)	คะแนนเต็ม (A x ๕)	คะแนนที่ได้
๑	สถานที่และสิ่งแวดล้อม	๑๘	๙๐	
๒	บุคลากร	๒๑	๑๐๕	
๓	การบริการ	๑๙	๙๕	
๔	ผลิตภัณฑ์ เครื่องมือและอุปกรณ์	๘	๔๐	
๕	การบริหารและจัดการองค์กร	๑๐	๕๐	
รวม		๗๖	๓๘๐	

หมายเหตุ

สถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพแต่ละประเภทที่ผ่านการประเมินต้องมีคะแนนรวมในแต่ละมาตรฐานไม่น้อยกว่าร้อยละ ๕๐ และนำคะแนนรวมทุกมาตรฐานมาคำนวณเพื่อจัดระดับสถานประกอบการ ดังนี้

๑. ระดับ Platinum จะต้องผ่านเกณฑ์ร้อยละ ๙๐ ขึ้นไป ค่าคะแนนเท่ากับ ๓๔๒ ขึ้นไป
๒. ระดับ Gold จะต้องผ่านเกณฑ์ร้อยละ ๘๐-๘๙ ค่าคะแนนเท่ากับ ๓๐๔-๓๔๑
๓. ระดับ Silver จะต้องผ่านเกณฑ์ร้อยละ ๗๐-๗๙ ค่าคะแนนเท่ากับ ๒๖๖-๓๐๓



กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

กระทรวงสาธารณสุข ถนนติวานนท์ อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี รหัสไปรษณีย์ ๑๑๐๐๐
สบส. Call Center โทร ๐๒-๑๙๓๗/๙๙๙

Department of Health Service Support

*Ministry of Public Health, Tiwanon Road, Mueang District, Nonthaburi 11000 THAILAND.
Call Center Tel. 662 0193 7999*